



20 | Bilancio di 23 | sostenibilità

20 Bilancio di **23** sostenibilità

Sommario

Lettera del Presidente del Consiglio di Amministrazione di Tecnelaser Europa Srl	4
Tecnelaser Europa Srl : Corporate Sustainability Report (CSR) 2023	5
Perimetro del report e framework di riferimento	6
Modalità di calcolo delle emissioni climalteranti	7
L' AZIENDA	10
Tecnelaser Europa Srl	11
Storia e Sviluppo dell'Azienda	11
Soluzioni di Stampa	11
Rigenerazione di Cartucce Toner	12
Servizi IT Avanzati	12
Mercati e Clientela	13
Valori e Visione aziendale	13
Partner Strategico	13
Certificazioni Tecnelaser Europa Srl	14
Nordic Swan Ecolabel	15
ISO 9001:2015 – Qualità del sistema di gestione	15
ISO 14001:2015 – Gestione ambientale	15
ISO 45001:2018 – Salute e sicurezza sul lavoro	15
ISO 19752 e ISO 19798 – Standard per cartucce toner	15
STMC – Misurazione della qualità delle cartucce	15
ReMade in Italy®	15
Il processo di rigenerazione delle cartucce di stampa	16

IL MODELLO DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Analisi di materialità	19
Aspetti materiali	22
Il Global Compact delle Nazioni Unite	24
Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite	25
Gli Stakeholder di Tecnelaser Europa Srl	26
Il processo di coinvolgimento degli stakeholder	27

LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

1. Riduzione delle Emissioni	29
2. Economia Circolare	29
3. Formazione e Sviluppo del Personale	29
Rendicontazione delle Materialità	31

IMPATTI ECONOMICI

Catena di fornitura	31
Concorrenza	33
Politica retributiva	34
Determinazione e Distribuzione del Valore Economico Generato (EVG&D)	34

IMPATTI AMBIENTALI

Energia ed Emissioni	35
Materiali	36
Consumi idrici	37
Rifiuti	38
La gestione delle cartucce toner ritirate per la rigenerazione	38

IMPATTI SOCIALI

Risorse Umane	39
Organico aziendale	40
Formazione	41
Salute e sicurezza	42
Comunicazione e Marketing	43
Politica di etichettatura dei prodotti e conformità normativa	44
Comunità	44
Tutela della privacy e Cyber Security	45
Privacy dei Clienti	45
Sicurezza Informatica	45

GOVERNANCE

Struttura di Governance e Sistema di Amministrazione	46
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)	47
Organismo di Vigilanza (OdV)	47
Whistleblowing	47
Codice Etico	47
Gestione dei Rischi e Conformità	49
Diversità degli organi di Governo e Controllo	49
Iscrizione ad Albi ed Associazioni di Categoria	50
Il sistema di governance della sostenibilità	50
Consiglio di Amministrazione	50
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)	51
Sistema di Monitoraggio e Reportistica	51
Adesione a Standard Internazionali e Iniziative di Sostenibilità	51

Indice dei contenuti (GRI)

52



Lettera del Presidente del Consiglio di Amministrazione di Tecnolaser Europa Srl

Cari Stakeholder,

è con grande orgoglio e senso di responsabilità che condivido con Voi il nostro Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2023. In un contesto globale sempre più segnato da cambiamenti climatici, trasformazioni tecnologiche e una crescente attenzione alle tematiche sociali, l'impegno in Tecnolaser Europa verso pratiche aziendali sostenibili è più saldo che mai. Abbiamo attraversato anni di innovazione, crescita e adattamento e oggi la nostra missione è integrata da un valore fondamentale: la sostenibilità come fulcro del nostro successo aziendale e del nostro impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente. Nel corso del 2023, Tecnolaser ha intrapreso una serie di iniziative mirate alla sostenibilità, supportando una strategia integrata che abbraccia tutte le dimensioni del nostro operato: economica, ambientale e sociale. Questa strategia, supportata da investimenti significativi e dalla partecipazione attiva del nostro Personale, ha l'obiettivo di ridurre progressivamente il nostro impatto ambientale e di generare valore per le comunità in cui operiamo. Non ci accontentiamo di rispettare le normative, ma vogliamo fare di più, adottando un approccio che guarda al futuro con ambizione e determinazione.

Uno dei pilastri fondamentali della nostra strategia è la riduzione delle emissioni di gas serra e dell'impatto ambientale dei nostri processi. Abbiamo rafforzato il nostro impegno per ridurre l'intensità energetica e per migliorare l'efficienza delle risorse, con particolare attenzione all'ottimizzazione dei consumi e alla scelta di materiali provenienti da fonti sostenibili. Oltre alla riduzione delle emissioni dirette, abbiamo lavorato con i nostri fornitori per migliorare la sostenibilità dell'intera catena di fornitura, promuovendo l'adozione di pratiche rispettose dell'ambiente. Lavoriamo a stretto contatto con partner locali e internazionali per garantire che la sostenibilità non sia solo un concetto, ma una pratica quotidiana. Parallelamente, in Tecnolaser ci impegniamo a valorizzare le nostre persone, riconoscendo l'importanza di creare un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e motivante. La nostra squadra è il nostro bene più prezioso, e investiamo costantemente in programmi di formazione e sviluppo professionale per garantire che ogni membro del nostro team possa esprimere al meglio il proprio potenziale. Abbiamo implementato iniziative concrete per promuovere l'inclusione, la diversità e il benessere psicofisico, con l'obiettivo di costruire una cultura aziendale fondata sul rispetto reciproco, l'integrità e l'innovazione. Nel corso dell'anno, abbiamo intensificato il dialogo con i nostri stakeholder, riconoscendo che la sostenibilità è un obiettivo condiviso. Abbiamo istituito nuovi canali di comunicazione per raccogliere feedback, capire meglio le aspettative di Clienti, partner e comunità locali e assicurare che le nostre azioni rispondano ai loro bisogni e priorità. Questo dialogo è alla base del nostro approccio alla sostenibilità, che non si limita a soddisfare standard di mercato, ma mira a creare valore condiviso.

"La trasparenza è un altro valore imprescindibile del nostro operato, ed è per questo che ci impegniamo a rendere conto pubblicamente dei nostri progressi e delle sfide che affrontiamo. Con la pubblicazione di questo Bilancio di Sostenibilità, confermiamo il nostro impegno alla trasparenza e alla responsabilità, sottoponendo le nostre performance a revisione esterna indipendente per garantire l'affidabilità dei dati e delle informazioni riportate. Siamo consapevoli che questo è solo il primo passo di un percorso lungo e che richiede costanza, ma siamo fermamente convinti che sia il modo corretto di procedere per costruire una relazione di fiducia con i nostri stakeholder. Guardando al futuro, gli obiettivi che ci siamo posti sono ambiziosi, ma anche concreti e realizzabili. Entro il 2030, ci proponiamo di ridurre del 50% l'intensità delle nostre emissioni di gas serra, di aumentare la quota di materiali riciclati nei nostri prodotti e di migliorare ulteriormente l'efficienza energetica delle nostre operazioni. Inoltre, continueremo a promuovere progetti di valore sociale, collaborando con enti locali e organizzazioni no-profit per contribuire al benessere delle comunità in cui siamo presenti. Siamo consapevoli che la strada verso la sostenibilità è costellata di sfide, ma siamo altrettanto certi che, insieme ai nostri stakeholder, possiamo costruire un modello di impresa in cui l'innovazione tecnologica e la sostenibilità si fondono in un circolo virtuoso, capace di generare valore non solo per noi, ma per l'intera società. Ringrazio tutti coloro che hanno contribuito al raggiungimento dei risultati del 2023 e che continueranno a sostenere questo percorso. Il nostro impegno verso un futuro più sostenibile è forte, e siamo entusiasti delle opportunità che ci attendono.

Invito tutti voi a leggere attentamente questo Bilancio di Sostenibilità e a condividere con noi le vostre idee e aspettative. È solo attraverso la collaborazione e il dialogo che possiamo raggiungere il nostro obiettivo comune: un domani migliore per tutti.

Con gratitudine e determinazione, Andrea Zucchelli
Presidente del Consiglio di Amministrazione
Tecnolaser Europa Srl

TECNOLASER EUROPA SRL

CORPORATE SUSTAINABILITY REPORT (CSR) 2023

<i>Dichiarazione d'uso</i>	Tecnolaser Europa Srl ha riportato le informazioni citate nell'indice dei contenuti GRI per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 "with reference" ai GRI Standards 2021. Nel presente Bilancio il periodo rendicontato sarà indicato per brevità di informazione come "anno 2023" oppure "2023"
<i>GRI 1 utilizzato</i>	GRI 1: Foundation 2021
<i>2-1 Dati aziendali</i>	Tecnolaser Europa Srl - Sede Legale ed operativa: Via dell'industria 4/C - 40012 - Calderara di Reno (BO) Tel +39 051 727249 -E-mail info@tecnolaser.eu
<i>Data di approvazione</i>	27 novembre 2024
<i>Data di pubblicazione</i>	12 dicembre 2024
<i>Formati del documento</i>	PDF scaricabile dal sito aziendale
<i>2-2 Perimetro di rendicontazione</i>	Il perimetro delle informazioni e dei dati economici contenuti all'interno del CSR report corrisponde a quello del Bilancio di Esercizio 2023 di Tecnolaser Europa Srl. Per una panoramica completa delle performance aziendali, il presente report è da consultare congiuntamente alla serie completa dei Bilanci annuali di Tecnolaser Europa Srl.
<i>2-3 Ciclo di rendicontazione</i>	Annuale
<i>2-5 External assurance</i>	Il CSR Report 2023 è stato sottoposto ad attività di revisione limitata da parte del Rag. Alessandra Bonazzi, iscrizione n. 6.879 all'Albo dei Revisori Legali. La revisione è stata effettuata secondo i criteri indicati nel principio "International Standard on Assurance Engagements 3000 Revised – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" ("ISAE 3000"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board. Si veda l'ultima pagina del Bilancio di Sostenibilità per la dichiarazione di Limited Assurance.

PERIMETRO DEL REPORT E FRAMEWORK DI RIFERIMENTO



Il presente Bilancio di Sostenibilità fornisce una descrizione dettagliata delle performance economiche, ambientali, sociali e finanziarie di Tecnolaser per l'anno 2023, in relazione alle sue aree operative. Tecnolaser intende pubblicare annualmente il Bilancio di Sostenibilità al fine di rendicontare e divulgare in modo trasparente performance, politiche, obiettivi e risultati del suo modello di sviluppo sostenibile ed è stato prodotto in linea con l'opzione "with reference" dei GRI Standards 2021. Il contenuto è stato definito tenendo conto dell'inclusione degli stakeholders individuati, del contesto di sostenibilità, degli aspetti considerati materiali e della completezza dei dati ed informazioni forniti. Tutti i dati contenuti nella presente relazione derivano dal sistema contabile, gestionale ed operativo di Tecnolaser e sono stati oggetto di revisione da parte delle singole direzioni divisionali. Le informazioni contenute nel documento si riferiscono alla sede operativa di Tecnolaser di Calderara di Reno (BO): tale sede include, oltre agli uffici amministrativi, il magazzino materiali, il magazzino cartucce e stampanti, le aree rigenerazione, collaudo, imballaggio e il reparto spedizioni.

L'analisi di materialità e la relativa matrice sono stati esaminati dal management di Tecnolaser ed approvati dal Presidente del CDA il 20 giugno 2024. Il presente Bilancio di Sostenibilità, nella sua versione definitiva, è stato approvato dal Presidente del CDA in data 11 novembre 2024.

Il processo di raccolta dati e informazioni per l'elaborazione del Bilancio GRI di Tecnolaser ha coinvolto attivamente gli uffici direzionali della sede di Calderara di Reno (BO), i quali sono responsabili della supervisione e della gestione dei dati provenienti da tutte le aree che rientrano nel perimetro di rendicontazione. Sono stati identificati i referenti per la raccolta e il monitoraggio dei dati aziendali, ciascuno dei quali è incaricato di curare specifici KPI in linea con gli obiettivi di sostenibilità della società. La fase di consolidamento dei risultati è avvenuta sotto la guida del Responsabile Qualità, che collabora strettamente con i Responsabili di stabilimento, cui è affidata la supervisione operativa del processo.

Il Consigliere Delegato ha assegnato a queste figure il compito di coordinare la raccolta e l'elaborazione degli indicatori quantitativi chiave, oltre alla redazione del CSR Report. In tale attività, il team è supportato da consulenti specializzati in sostenibilità e reporting, al fine di garantire un'analisi completa e conforme ai migliori standard di settore. Una volta elaborato, il CSR Report viene sottoposto all'analisi dettagliata dei Responsabili di stabilimento e successivamente all'approvazione finale da parte del CDA. Per rafforzare ulteriormente la governance del processo di sostenibilità e garantire un controllo adeguato dei rischi connessi, l'Azienda prevede di istituire un Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità, che si occuperà di monitorare e orientare le attività di sostenibilità aziendale.

I dati economico-finanziari riportati nel presente report sono derivati dal bilancio di esercizio 2023 di Tecnolaser, già oggetto di revisione contabile da parte di un revisore indipendente in conformità alle normative vigenti. Al fine di aumentare la trasparenza e migliorare l'affidabilità delle informazioni per gli stakeholder, Tecnolaser Europa ha scelto volontariamente di sottoporre il CSR Report 2023 a un'attività di "limited assurance" condotta da un revisore abilitato. All'interno del report sono indicati i casi in cui i dati presentati derivano da stime o allocazioni, segnalando eventuali arrotondamenti dovuti alla rappresentazione in migliaia o milioni. Le variazioni percentuali e le incidenze indicate sono calcolate sui dati puntuali, garantendo così un livello di precisione adeguato alla valutazione delle performance aziendali.



MODALITÀ DI CALCOLO DI EMISSIONI CLIMALTERANTI

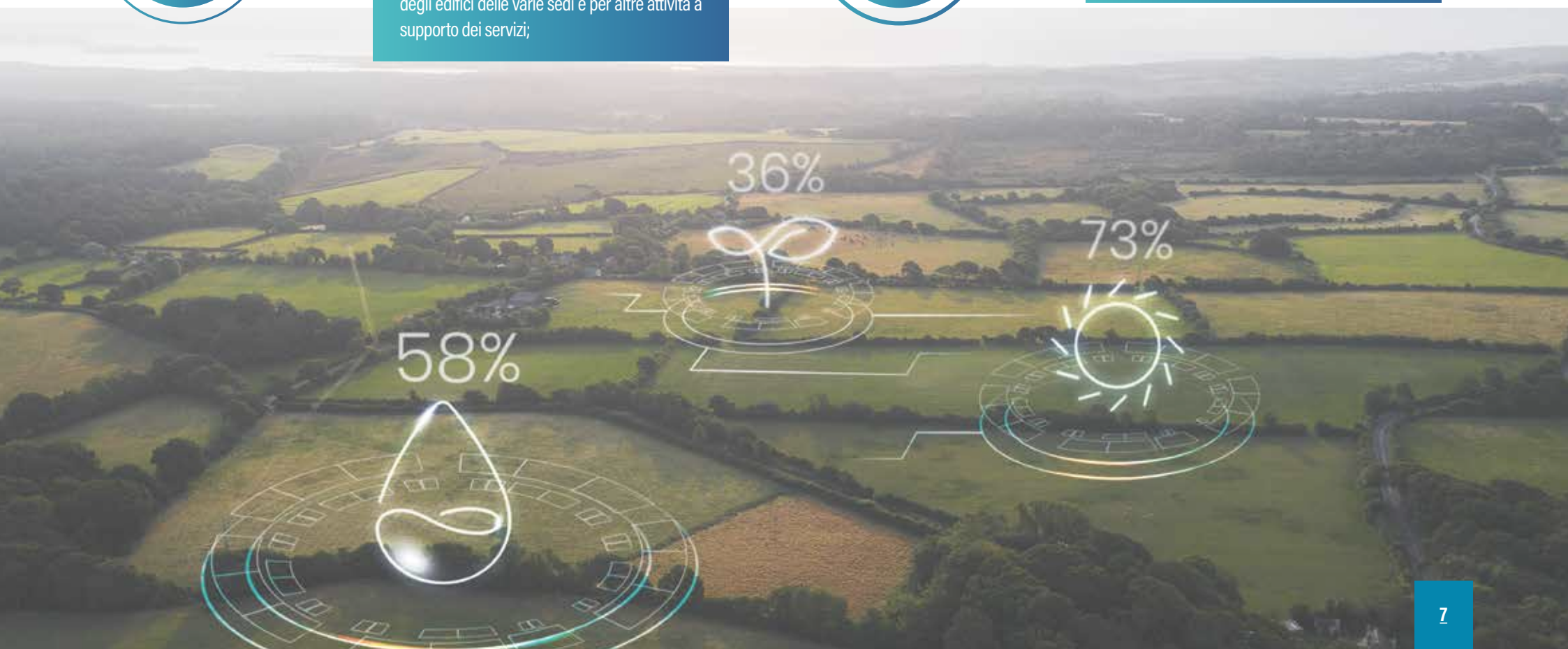
Le emissioni di gas ad effetto serra ("GHG" - Greenhouse Gases) sono prodotte da Tecnolaser direttamente all'interno dei suoi processi produttivi (scope 1) e, indirettamente, sia attraverso l'eventuale approvvigionamento da terzi di energia elettrica (scope 2), sia lungo la catena del valore (scope 3). In questa sede vengono misurate e rendicontate le emissioni di CO2 e relative a:



tutte le emissioni dirette prodotte da fonti di proprietà di Tecnolaser Europa Srl, vale a dire le emissioni di CO2 generate dalla combustione di combustibili per i trasporti relativi alla flotta aziendale e quelle derivanti dall'eventuale consumo di combustibili per il riscaldamento degli edifici delle varie sedi e per altre attività a supporto dei servizi;



e emissioni di CO2 derivanti dai consumi indiretti dell'Azienda, ovvero le emissioni generate dall'energia elettrica acquistata da fornitori terzi.





Tecnolaser rendiconta le sue emissioni di gas ad effetto serra secondo i seguenti GRI:

Disclosure 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1).

Disclosure 305-2 Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2).

Informativa 305-4 Intensità delle emissioni di GHG (per milione di fatturato generato)

Le emissioni dirette ed indirette lorde di GHG (**Scope 1&2**) sono espresse in tonnellate di CO₂ equivalente ed includono i seguenti gas ad effetto serra: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃. Nel calcolo delle emissioni di **Scope 1** non sono presenti emissioni biogeniche derivanti dalla combustione o dalla biodegradazione di biomassa separatamente dalle emissioni dirette lorde di GHG. L'anno considerato come soglia significativa per il calcolo delle emissioni è il 2023, anno in cui ha potuto cominciare a raccogliere ed utilizzare dati verificabili da tutte le sue aree ed unità operative. Le emissioni GWP **Scope 2** sono misurate e rendicontate secondo la modalità "location based": le emissioni GWP vengono comunque misurate anche secondo la modalità «market based». Secondo il GHG Protocol, le aziende sono tenute a rendicontare le emissioni **Scope 2** secondo un metodo basato sulla localizzazione («location based») e/o un metodo basato sul mercato («market based»).

La rendicontazione «location based» riflette l'intensità media delle emissioni delle reti su cui si verifica il consumo di energia (utilizzando principalmente i dati del fattore di emissione medio della rete), mentre la rendicontazione «market based» riflette le emissioni dell'energia elettrica, che le aziende hanno volutamente scelto e deriva i fattori di emissione da qualsiasi tipo di contratto tra le due parti, per la vendita e l'acquisto di energia abbinata ad attributi sulla produzione della stessa. Per rendicontare il totale delle emissioni **Scope 2** «market based» si sono utilizzati quantitativi di emissione ricavati dal residual mix AIB Version 1.0, 2024-05-30 (www.aib-net.org) ovvero 0,139 kg CO₂e/MJ per IT. I fattori di emissione associati ai consumi di energia relativi agli **Scope 1&2** "location based" di Tecnolaser Europa Srl sono ottenuti attraverso l'adozione di dataset dalla banca dati Ecoinvent® v. 3.10 aggiornata al 2023 integrata nel software Simapro® v. 9.6.0.1. e l'utilizzo del metodo CML-Baseline (100a) per l'estrapolazione dell'impatto GWP.

Il metodo CML utilizza il modello di caratterizzazione sviluppato dall'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) per lo sviluppo dei fattori di caratterizzazione. I fattori sono espressi come potenziale di riscaldamento globale per un orizzonte temporale di 100 anni (GWP100), in Kg di anidride carbonica equivalente/Kg di emissione. La tabella seguente riporta i dataset utilizzati dalla banca dati Ecoinvent ed i relativi fattori di emissione GWP 2023 per i trasporti e l'energia utilizzata, calcolati con il metodo CML - Baseline (100a). Il dataset relativo al veicolo commerciale leggero (light commercial vehicle) è stato riparametrizzato rispetto ad un carico medio pari al 25% della portata. Il consolidamento delle emissioni GHG **Scope 1&2** dell'Azienda è stato effettuato secondo il principio del controllo operativo (100%) delineato nel "GHG Protocol Corporate Standard" e non comprende alcuna compensazione delle emissioni rilevate.

Dataset utilizzati per la quantificazione delle emissioni GWP di CO ₂ e - Method CML-IA baseline V3.06 / EU25 - ECOINVENT 3.10 - Simapro 9.6.0.1.	UM	AMOUNT
Electricity, medium voltage {IT} market for Cut-off, S	kg CO ₂ e/1 MJ	0,11
Electricity, residual mix {IT} VALORI AIB 2023 (market based) Version 1.0, 2024-05-30	kg CO ₂ e/1 MJ	0,139
Heat, central or small-scale, natural gas {Europe without Switzerland} market for heat, central or small-scale, natural gas Cut-off, S	kg CO ₂ e/1 MJ	0,0762
Transport, passenger car, medium size, petrol, EURO 5 {GLO} market for transport, passenger car, medium size, petrol, EURO 5 Cut-off, S	kg CO ₂ e/1 km	0,365
Transport, passenger car, medium size, diesel, EURO 5 {GLO} market for transport, passenger car, medium size, diesel, EURO 5 Cut-off, S	kg CO ₂ e/1 km	0,332
Transport, freight, light commercial vehicle {CH} market for transport, freight, light commercial vehicle Cut-off, S	kg CO ₂ e/0,25 tkm	0,395

Modalità di conteggio del personale

La rendicontazione degli aspetti relativi al Personale viene effettuata sulla base del metodo di conteggio HDC (headcount) alla chiusura dell'anno fiscale riportato da Tecnolaser (31 dicembre 2023) per allineare il numero dei dipendenti alle altre rendicontazioni aziendali e per facilitare il controllo della congruità dei conteggi. Eventuali spostamenti significativi rispetto al dato al 31 dicembre 2023, intervenuti nel corso dell'anno per variazioni di organico dovute a particolari stagionalità, saranno quantificati ed evidenziati. La stessa metodologia HDC è stata applicata per il calcolo dei rapporti retributivi, delle ore medie di formazione, del tasso di turnover, per il numero di lavoratori esterni e il numero totale dei lavoratori che hanno effettuato formazione su Salute e Sicurezza sul Lavoro.



L'AZIENDA

TECNOLASER EUROPA SRL

Tecnolaser si è affermata come partner di fiducia per le aziende grazie alla sua offerta completa di soluzioni di stampa, servizi IT avanzati e rigenerazione di cartucce toner per stampanti. Fondata con una visione orientata all'innovazione e alla sostenibilità, l'Azienda ha sviluppato una proposta diversificata e mirata a soddisfare le esigenze di imprese di ogni dimensione, dai piccoli uffici fino alle grandi realtà aziendali e pubbliche.



SOLUZIONI DI STAMPA

L'Azienda offre una gamma completa di soluzioni di stampa, tra cui il noleggio di stampanti multifunzione, fotocopiatrici e scanner. I servizi di noleggio si distinguono per formule a costo copia, che permettono ai Clienti di pagare solo per quello che consumano effettivamente, eliminando spese impreviste e mantenendo il controllo sui costi. Il modello di business include anche una gestione e manutenzione continua delle periferiche, con un'assistenza tempestiva che minimizza i tempi di fermo macchina e contribuisce a mantenere alta la produttività aziendale. Un aspetto distintivo delle soluzioni di stampa di Tecnolaser è la possibilità di personalizzare i servizi in base alle esigenze specifiche di ciascun Cliente, considerando i flussi di lavoro e il volume di stampe. Tecnolaser supporta, infatti, aziende di diversi settori con configurazioni e funzionalità ottimizzate per soddisfare necessità diverse, dalla gestione intensiva di documenti fino alle stampe di alta qualità per documenti di rappresentanza.

STORIA E SVILUPPO DELL'AZIENDA

Tecnolaser ha iniziato la sua attività focalizzandosi sull'implementazione di soluzioni di stampa per le imprese, cercando di rispondere a due esigenze cruciali: l'efficienza operativa e il controllo dei costi. Nel tempo, l'Azienda ha ampliato la propria gamma di servizi per includere soluzioni IT e per adattarsi alle nuove tendenze digitali, anticipando le richieste del mercato e mantenendo un forte impegno per la sostenibilità, come dimostra la sua attenzione alla rigenerazione delle cartucce toner.





RIGENERAZIONE DI CARTUCCE TONER

Il servizio di rigenerazione delle cartucce toner rappresenta un punto di forza dell'offerta di TecnoLaser. L'Azienda è consapevole dell'impatto ambientale dei materiali di stampa e offre ai Clienti una soluzione economica e sostenibile: le cartucce esauste vengono raccolte, pulite e riempite nuovamente, pronte per un nuovo ciclo di utilizzo. Questo servizio contribuisce a ridurre i rifiuti e le emissioni di CO₂ legate alla produzione di nuove cartucce, oltre a garantire un risparmio significativo per i Clienti. La rigenerazione delle cartucce è gestita attraverso un processo di alta qualità che assicura una performance pari a quella di una cartuccia nuova. Questo servizio è particolarmente apprezzato dai Clienti con un alto volume di stampa, poiché consente di mantenere una qualità elevata a un costo inferiore, rafforzando anche l'impegno delle aziende verso pratiche sostenibili.

SERVIZI IT AVANZATI

TecnoLaser va oltre la stampa, offrendo soluzioni IT integrate per le infrastrutture aziendali. Tra i principali servizi IT ci sono il noleggio e la gestione di server, il supporto per reti Wi-Fi sicure, piattaforme di e-learning e soluzioni di sicurezza informatica. L'Azienda offre anche consulenza per l'integrazione di nuove tecnologie e per la trasformazione digitale, supportando i Clienti nell'implementazione di ambienti di lavoro flessibili e protetti. La crescente importanza del lavoro da remoto e dell'istruzione digitale ha portato TecnoLaser a specializzarsi in soluzioni che favoriscono la collaborazione e la continuità operativa, come le piattaforme per videoconferenze e gli strumenti di gestione documentale in cloud. Questi servizi consentono ai Clienti di mantenere l'operatività, indipendentemente dalla sede di lavoro, garantendo sicurezza e protezione dei dati. TecnoLaser, inoltre, offre soluzioni scalabili per la gestione della sicurezza informatica, proteggendo le reti aziendali da minacce come attacchi ransomware e violazioni dei dati. Questa attenzione alla protezione dei sistemi è fondamentale per settori sensibili, come la sanità e l'amministrazione pubblica, che richiedono standard di sicurezza elevati.

MERCATI E CLIENTELA

La Clientela di Tecnolaser è variegata e copre diversi settori, tra cui industriale, logistico, sanitario, educativo e pubblico. L'Azienda è in grado di adattare i propri servizi alle esigenze di ciascun settore, fornendo soluzioni su misura per ogni tipologia di attività. Il mercato dell'istruzione, ad esempio, trova grande beneficio nelle piattaforme di e-learning e nei servizi di stampa sicura, mentre nel settore industriale, Tecnolaser si distingue per le configurazioni di stampa ottimizzate per un alto volume di lavoro e per la sicurezza dei dati. Anche il settore pubblico rappresenta un mercato importante per Tecnolaser. L'Azienda offre servizi che rispettano i requisiti di conformità e le normative di sicurezza specifiche, garantendo al contempo una gestione efficace delle risorse e dei costi. Gli enti pubblici, infatti, necessitano di soluzioni flessibili, capaci di adattarsi a strutture complesse e di ridurre al minimo i tempi di inattività. Tecnolaser, grazie alla sua esperienza, è in grado di rispondere a queste esigenze, proponendo sistemi di stampa e IT che ottimizzano i processi e facilitano la gestione delle risorse pubbliche.



VALORI E VISIONE AZIENDALE

L'Azienda è fondata su valori quali innovazione, sostenibilità e servizio al Cliente. Tecnolaser si impegna a migliorare continuamente le proprie soluzioni, adattandosi alle nuove tecnologie e alle necessità del mercato. La visione a lungo termine dell'Azienda è quella di consolidare il proprio ruolo di leader nel settore delle soluzioni di stampa e IT, puntando su pratiche sostenibili e innovative. L'approccio orientato alla sostenibilità è evidente nell'impegno per la rigenerazione delle cartucce e nella promozione di soluzioni che favoriscano l'economia circolare. Tecnolaser non si limita a proporre prodotti e servizi, ma si pone come consulente e partner per le aziende che desiderano rendere i propri processi più efficienti e meno impattanti dal punto di vista ambientale.

PARTNER STRATEGICO

Tecnolaser Europa Srl è un punto di riferimento per le aziende e le istituzioni che cercano soluzioni di stampa e IT avanzate, sostenibili e personalizzate. L'offerta variegata, che spazia dal noleggio di dispositivi di stampa alla gestione delle infrastrutture IT, passando per la rigenerazione di cartucce toner, rende l'Azienda un partner affidabile e innovativo. La continua attenzione al Cliente e l'impegno per l'innovazione permettono a Tecnolaser di restare al passo con i cambiamenti del mercato e di rispondere con efficacia alle nuove esigenze delle imprese. In sintesi, Tecnolaser rappresenta molto più di un semplice fornitore di tecnologia: è un partner strategico che, attraverso soluzioni intelligenti e sostenibili, supporta le aziende nel raggiungimento dei propri obiettivi, contribuendo al contempo a ridurre l'impatto ambientale e a promuovere una gestione responsabile delle risorse.



CERTIFICAZIONI TECNOLASER EUROPA SRL

Il sistema di certificazioni adottato da Tecnolaser riflette l'impegno dell'Azienda nella gestione della qualità, sostenibilità ambientale e sicurezza sul lavoro, insieme alla conformità a standard internazionali specifici del settore delle tecnologie di stampa. Ogni certificazione non è solo un riconoscimento di conformità, ma un segno di dedizione a pratiche che rispettano l'ambiente, tutelano la salute dei dipendenti e garantiscono una qualità costante dei prodotti. Di seguito le principali certificazioni possedute:

Nordic Swan Ecolabel

Questa certificazione nordica, molto rigorosa, ha l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale dei prodotti, incoraggiando l'uso di materiali sostenibili e limitando l'impiego di sostanze tossiche. In particolare, Tecnolaser applica questa etichetta ai toner, per dimostrare il loro basso impatto ecologico e garantire una scelta sostenibile ai consumatori che cercano soluzioni di stampa eco-compatibili.

ISO 9001:2015 - Qualità del sistema di gestione

La ISO 9001 è uno standard riconosciuto a livello internazionale per i sistemi di gestione della qualità, e la sua implementazione è finalizzata al miglioramento continuo dei processi aziendali. Tecnolaser, aderendo a questa certificazione, dimostra l'intenzione di mantenere standard elevati nei propri processi produttivi e di soddisfare le esigenze dei Clienti, garantendo un'alta affidabilità e performance costante dei prodotti.

ISO 14001:2015 - Gestione ambientale

ISO 14001 rappresenta uno standard che definisce i requisiti per un sistema di gestione ambientale, focalizzandosi sulla riduzione degli impatti ambientali attraverso l'ottimizzazione delle risorse e il monitoraggio delle emissioni. Per Tecnolaser, questa certificazione significa non solo conformarsi alle normative ambientali ma anche prendere misure proattive per limitare il consumo di materiali e risorse.

ISO 45001:2018 - Salute e sicurezza sul lavoro

La certificazione ISO 45001 dimostra l'impegno di Tecnolaser nel garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i dipendenti. Questo standard si concentra sulla riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, promuovendo la protezione dei lavoratori e migliorando le condizioni lavorative.

ISO 19752 e ISO 19798 - Standard per cartucce toner

Gli standard ISO 19752 e ISO 19798 si applicano rispettivamente alle cartucce toner monocromatiche e a colori. Questi certificati garantiscono che le cartucce prodotte da Tecnolaser rispettino la durata dichiarata, aumentando la fiducia dei Clienti nella longevità e affidabilità dei prodotti. Il rispetto di questi standard è essenziale per competere sul mercato delle tecnologie di stampa.

STMC - Misurazione della qualità delle cartucce

La STMC (Standardized Test Methods Committee) valuta la qualità delle cartucce toner attraverso test rigorosi in condizioni standard. Questa certificazione permette a Tecnolaser di dimostrare ai Clienti che i propri toner offrono una resa coerente e di alta qualità. Tale conformità, inoltre, aiuta a ridurre l'eventuale spreco di toner e minimizzare i costi operativi dei Clienti.

ReMade in Italy®

Questa certificazione italiana, focalizzata sul recupero e il riciclo, permette a Tecnolaser di certificare i propri prodotti come sostenibili e conformi ai requisiti del Green Public Procurement. "ReMade in Italy®" garantisce infatti l'uso di materiali riciclati e l'adesione a pratiche di tracciabilità, dimostrando come l'Azienda sia in grado di offrire soluzioni non solo performanti ma anche orientate al rispetto dell'ambiente.

La tabella seguente riassume finalità ed ambito di applicazione delle certificazioni riconosciute a Tecnolaser Europa:



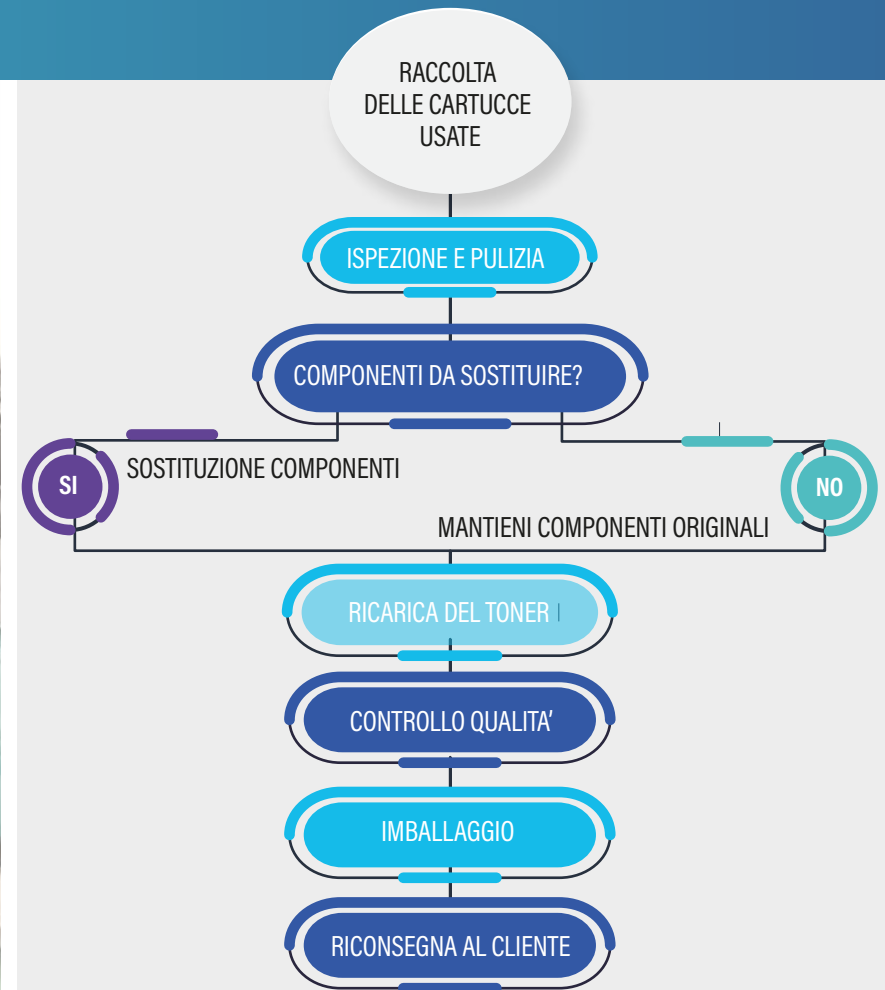
Certificazione Tecnolaser Europa		Finalità	Ambito di applicazione
Nordic Swan Ecolabel		Promuove prodotti sostenibili riducendo l'uso di sostanze nocive e l'impatto ambientale.	Cartucce toner ecologiche, garantendo qualità e prestazioni elevate.
ISO 9001:2015		Miglioramento continuo della qualità dei processi aziendali.	Sistema di gestione qualità per la soddisfazione del cliente e la conformità del prodotto.
ISO 14001:2015		Riduzione dell'impatto ambientale attraverso un sistema di gestione ambientale.	Gestione delle risorse e impatti ambientali, con obbligo di miglioramento continuo.
ISO 45001:2018		Garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori.	Implementazione di un sistema di gestione della sicurezza e della salute sul lavoro.
ISO 19752		Standard di durata per le cartucce toner monocromatiche.	Prove su cartucce monocromatiche per garantire la durata dichiarata dal produttore.
ISO 19798		Standard di durata per le cartucce toner a colori.	Test su cartucce a colori, rispettando le dichiarazioni dei produttori riguardo la durata.
STMC		Standard per la misurazione della qualità delle cartucce.	Prova delle cartucce toner in condizioni standardizzate, inclusa la misurazione di toner di scarto e durata.
ReMade in Italy®		Garantisce l'uso di materiale riciclato e la tracciabilità dei prodotti.	Conformità al Green Public Procurement e garanzia di sostenibilità per il mercato pubblico e privato.

IL PROCESSO DI RIGENERAZIONE DELLE CARTUCCE DI STAMPA

Il processo di rigenerazione delle cartucce di stampa presso Tecnolaser Europa segue un ciclo completo che va dalla raccolta alla riconsegna, garantendo qualità e sostenibilità. Il primo passo è la raccolta delle cartucce usate dai Clienti o tramite punti di raccolta, assicurando che le cartucce siano adeguatamente conservate per la rigenerazione.

Una volta raccolte, le cartucce vengono ispezionate e selezionate per stabilire quali componenti possano essere riutilizzati e quali necessitino di sostituzione. La fase successiva prevede la pulizia accurata delle cartucce per rimuovere eventuali residui di toner e prepararle per il riempimento. Le cartucce vengono poi smontate e le parti usurate, come i tamburi fotosensibili o i chip, vengono sostituite con componenti nuovi e compatibili, mantenendo la qualità al pari di una cartuccia originale. Successivamente, la cartuccia viene riempita con toner di alta qualità, selezionato per garantire una resa ottimale e certificato nel rispetto delle normative ambientali. La fase di assemblaggio consiste nel riassemblare le cartucce e nel sottoporle a una serie di test per verificarne la qualità di stampa e la durata. Questi test simulano l'uso reale delle cartucce per assicurare che rispettino gli standard richiesti. Infine, le cartucce rigenerate vengono imballate e consegnate nuovamente al Cliente, pronte per essere utilizzate come una soluzione ecologica e conveniente rispetto all'acquisto di nuove cartucce. Questo ciclo di rigenerazione permette di ridurre i rifiuti, risparmiare risorse e offrire ai Clienti un prodotto di alta qualità in linea con gli standard di sostenibilità. La flow chart a seguire mostra le fasi principali del processo di rigenerazione delle cartucce toner per stampanti:







**IL MODELLO DI
SVILUPPO SOSTENIBILE**

Il modello di sviluppo sostenibile di Tecnolaser si basa su un approccio strategico che parte dall'analisi di materialità, uno strumento essenziale per identificare i temi più rilevanti per l'Azienda e i suoi stakeholder. L'analisi di materialità permette di valutare gli impatti economici, ambientali e sociali legati alle attività dell'Azienda e di orientarne le scelte verso la sostenibilità.

Analisi di materialità

Il processo di analisi è stato condotto dalle Direzioni Funzionali aziendali con il supporto del Consiglio di Amministrazione:
Tale processo si è articolato in 5 fasi:



L'Azienda intende aggiornare periodicamente la propria analisi di materialità allo scopo di cogliere eventuali variazioni nei temi materiali identificati, ossia nei temi in grado di generare impatti economici, ambientali e sociali rilevanti per il Gruppo o che possono influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

La fase di identificazione degli impatti rilevanti relativi alle attività ed all'organizzazione si è basata su varie fonti, tra cui un'analisi di benchmark delle tematiche riconosciute come rilevanti da altri importanti aziende operanti nel settore, le politiche e i principi di condotta aziendali e le iniziative di ascolto degli stakeholder anche attraverso la somministrazione di questionari.

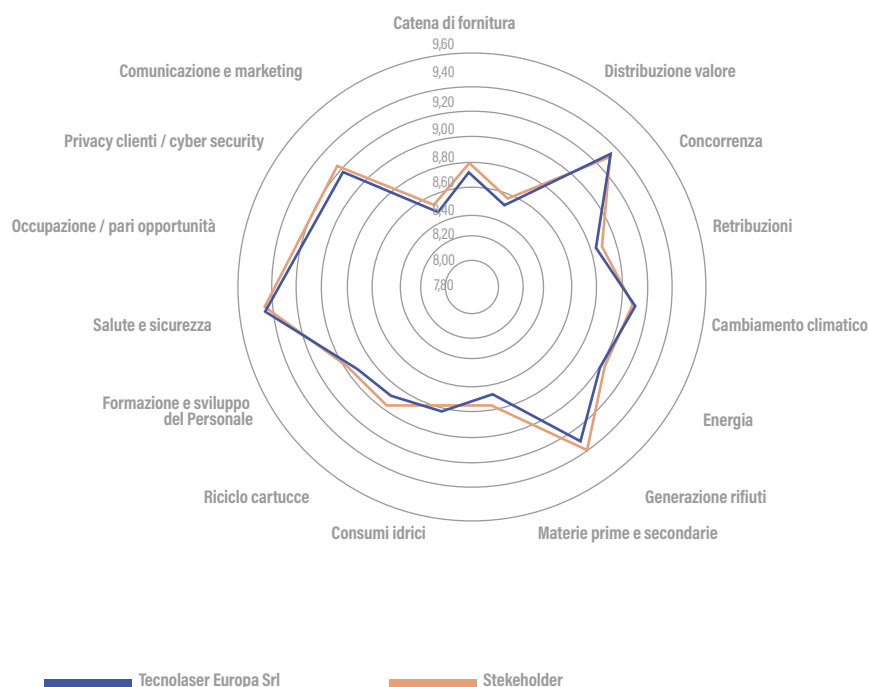
A seguito di tali analisi è stata individuata una materialità "company specific", relative alle attività di ritiro e riciclo delle cartucce di stampa e quindici materialità correlate più in generale all'organizzazione ed alla gestione di Tecnolaser.

Gli impatti così identificati sono stati divisi in economici, ambientali e sociali, in base all'area in cui intervengono i loro effetti. Si è quindi proceduto a ponderare gli impatti considerando la loro realtà o potenzialità, ampiezza ed intensità degli effetti, importanza e priorità, assegnando un peso binario alle possibilità considerate (ad esempio, alta intensità degli effetti=2, bassa intensità=1).

Alle Funzioni Direttive di Tecnolaser e ad un campione rappresentativo di tutte le categorie degli stakeholder (attraverso specifico questionario) è stato quindi richiesto di valutare l'importanza degli impatti identificati tramite la compilazione di una scheda di materialità (utilizzando una scala da 1 a 10), i cui risultati sono riportati nella seguente tabella:

VALUTAZIONI IMPATTI MATERIALI		TECNOLASER EUROPA SRL		STAKEHOLDER	
IMPATTI ECONOMICI	Catena di fornitura	8,71		8,79	
	Distribuzione valore	8,52		8,56	
	Concorrenza	9,29		9,30	
	Retribuzioni	8,88		8,91	
IMPATTI AMBIENTALI	Cambiamento climatico	9,12		9,14	
	Energia	9,05		9,07	
	Generazione rifiuti	9,33		9,40	
	Materie prime e secondarie	8,69		8,77	
	Consumi idrici	8,79		8,81	
IMPATTI SOCIALI	Formazione e sviluppo del Personale	8,98		9,00	
	Salute e sicurezza	9,45		9,47	
	Occupazione / pari opportunità	9,21		9,23	
	Privacy clienti / cyber security	9,19		9,26	
	Comunicazione e marketing	8,45		8,51	
IMPATTI " COMPANY SPECIFIC "	Efficienza riciclo cartucce stampa	8,88		8,95	

Matrice Materialità Tecnolaser Europa Srl



Dall'aggregazione delle valutazioni effettuate da Tecnolaser e dagli stakeholder è stato possibile costruire la matrice di materialità rappresentata attraverso un grafico a "radar".

La matrice di materialità di Tecnolaser rappresenta un'analisi approfondita delle priorità e degli impatti percepiti dall'Azienda e dai suoi stakeholder rispetto a una serie di tematiche economiche, sociali e ambientali. La matrice mostra le aree di interesse comune e le differenze di percezione tra l'Azienda e i portatori d'interesse, consentendo di visualizzare le aree su cui concentrare risorse e strategie. Dall'analisi della matrice emerge una particolare attenzione su alcuni temi di primaria importanza, come la catena di fornitura, la privacy dei Clienti e cyber security, e la distribuzione del valore. Questi aspetti hanno valori molto elevati sia per l'Azienda sia per gli stakeholder, segnalando la necessità di un monitoraggio continuo e di un miglioramento costante in questi ambiti. La catena di fornitura, in particolare, è cruciale per garantire non solo la qualità dei materiali utilizzati, ma anche la sostenibilità sociale e ambientale delle operazioni di approvvigionamento. La privacy dei Clienti e la sicurezza informatica sono temi rilevanti nel contesto attuale, dove l'attenzione verso la protezione dei dati è sempre più elevata. In termini di sostenibilità ambientale, i temi legati al cambiamento climatico, all'energia e alla generazione di rifiuti mostrano differenze (sebbene davvero minime in valore assoluto) nei punteggi attribuiti dall'Azienda e dai suoi stakeholder. Questi ultimi sembrano dare maggiore importanza a tali aspetti, suggerendo che la pressione esterna per implementare pratiche più sostenibili sia abbastanza alta. Gli stakeholder probabilmente si aspettano che Tecnolaser metta in atto politiche efficaci per ridurre le emissioni e migliorare l'efficienza energetica, nonché soluzioni per la gestione responsabile dei rifiuti e il riciclo dei materiali, in particolare delle cartucce, data la natura del business aziendale. Le tematiche di salute e sicurezza e formazione e sviluppo del Personale sono invece apprezzate da entrambi i gruppi, con punteggi simili. Questo segnala un'area di impegno significativo, dove l'Azienda è allineata con le aspettative degli stakeholder.

La formazione continua e la sicurezza sul luogo di lavoro sono fattori critici non solo per la conformità normativa, ma anche per mantenere alti livelli di soddisfazione e motivazione tra i dipendenti. Altri aspetti come occupazione e pari opportunità e comunicazione e marketing ricevono punteggi medio-alti, sottolineando come Tecnolaser Europa stia investendo per garantire pari opportunità e diversità in Azienda, nonché una comunicazione chiara e trasparente verso il mercato. Il tema della concorrenza, sebbene importante, sembra ricevere un'attenzione relativamente minore, riflettendo probabilmente una posizione di mercato consolidata e la consapevolezza che la differenziazione basata sulla sostenibilità e qualità sia un vantaggio competitivo distintivo. La matrice di materialità offre a Tecnolaser Europa una guida strategica per allineare le proprie priorità interne con le aspettative esterne. La vicinanza dei valori per molte tematiche mostra un buon livello di consapevolezza e reattività aziendale rispetto ai bisogni degli stakeholder, sebbene vi siano aree in cui l'Azienda può rafforzare ulteriormente il proprio impegno, in particolare in ambito ambientale. Tale matrice rappresenta quindi uno strumento prezioso per orientare decisioni e strategie future, con l'obiettivo di creare un valore condiviso e sostenibile nel lungo periodo. La tabella seguente riassume gli aspetti materiali rilevanti per Tecnolaser, classificati in tre categorie principali: Impatti Economici, Impatti Ambientali e Impatti Sociali.

Per ciascuno di essi, sono indicati:

Indici GRI: standard di rendicontazione della Global Reporting Initiative.

Indicatori: metriche utilizzate per monitorare le prestazioni.

Perimetro: ambiti di applicazione.

Allineamento SDGs: corrispondenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs).

ASPETTI MATERIALI - INDICI GRI - PERIMETRO - SDGs

La struttura della tabella aiuta a definire l'impegno dell'Azienda su sostenibilità, impatti economici e responsabilità sociale:

IMPATTI ECONOMICI

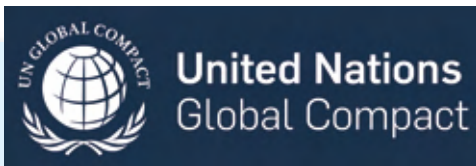
Aspetti materiali	Indici GRI	Indicatore	Perimetro	Allineamento SDGs
Catena di fornitura	GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1 Percentuale di spesa sui fornitori locali	Tecnolaser Europa Srl Fornitori / Subfornitori	8 Lavoro dignitoso e crescita economica 13 Azione per il clima 17 Partnership per gli obiettivi
	GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	Tecnolaser Europa Srl Fornitori / Subfornitori	
Distribuzione valore	GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Tecnolaser Europa Srl Investitori/Comunità Clienti/Fornitori	8 Lavoro dignitoso e crescita economica 10 Disuguaglianze ridotte 16 Pace, giustizia e istituzioni forti 17 Partnership per gli obiettivi
Concorrenza	GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale	206-1 Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche	Enti di controllo/ Tecnolaser Europa Srl Clienti/Fornitori	9 industria, innovazione e infrastrutture 16 Pace, giustizia e istituzioni forti 17 Partnership per gli obiettivi
	GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione 205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese		
Retribuzioni	GRI 202: Presenza sul mercato 2016	202-1 Rapporti di salario standard per i principianti per genere rispetto al salario minimo locale 202-2 Percentuale di alti dirigenti assunti dalla comunità locale	Tecnolaser Europa Srl	8 Lavoro dignitoso e crescita economica 10 Disuguaglianze ridotte 5 Parità di genere

IMPATTI AMBIENTALI

Aspetti materiali	Indici GRI	Indicatore	Perimetro	Allineamento SDGs
Cambiamento climatico	GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1) 305-2 Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2) 305-3 Altre emissioni di GHG indirette (Scope 3) 305-4 Intensità delle emissioni di GHG 305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	Tecnolaser Europa Srl Clienti/Fornitori	13 Azione per il clima
Energia	GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione 302-3 Intensità energetica	Tecnolaser Europa Srl	7 Energia economica e pulita
Generazione rifiuti	GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti 306-2 Gestione degli impatti significativi relativi ai rifiuti 306-3 Rifiuti generati 306-4 Rifiuti deviati dallo smaltimento 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	Tecnolaser Europa Srl	9 Industria, innovazione e infrastrutture 12 Consumi responsabili 14 La vita sott'acqua 15 La vita sulla terraferma
Materie prime e secondarie	GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso e volume 301-2 Materiali di input riciclati utilizzati	Tecnolaser Europa Srl Fornitori	8 Lavoro dignitoso e crescita economica 12 Consumi responsabili 14 La vita sott'acqua 15 La vita sulla terraferma
Consumi idrici	GRI 303: Acqua e scarichi 2018	303-5 Consumo di acqua	Tecnolaser Europa Srl	6 Acqua pulita e servizi igienici 14 La vita sott'acqua
Efficacia del ciclo di rigenerazione delle cartucce toner	Company specific	quantitativo di cartucce toner ritirate per la rigenerazione totale immesso al consumo	Tecnolaser Europa Srl Clienti	12 Consumi responsabili 13 Azioni per il clima

IMPATTI SOCIALI

Aspetti materiali	Indici GRI	Indicatore	Perimetro	Allineamento SDGs					
Formazione e sviluppo	GRI 404: Formazione e Istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione all'anno per dipendente 404-2 Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente revisioni delle prestazioni e dello sviluppo professionale	Tecnolaser Europa Srl	3 buona salute e benessere 8 Lavoro dignitoso e crescita economica 10 Disuguaglianze ridotte	Pari opportunità	GRI 405: Diversità e Pari opportunità 2016	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti 405-2 Rapporto tra stipendio base e remunerazione delle donne rispetto agli uomini	Tecnolaser Europa Srl	8 Lavoro dignitoso e crescita economica 10 Disuguaglianze ridotte
					Salute e sicurezza dei consumatori	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza delle categorie di prodotti e servizi 416-2 Casi di non conformità riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi		12 Consumo responsabile
Salute e sicurezza	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro 403-2 identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagine sugli incidenti 403-3 Servizi di salute sul lavoro 403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro 403-5 Lavoratore formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro 403-6 Promozione della salute dei lavoratori 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente legati ai rapporti commerciali 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro 403-9 Infortuni sul lavoro 403-10 Cattiva salute sul lavoro	Tecnolaser Europa Srl Fornitori	3 buona salute e benessere 8 Lavoro dignitoso e crescita economica 9 Industria, innovazione e infrastrutture	Fornitori	GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	Tecnolaser Europa Srl Fornitori	8 Lavoro dignitoso e crescita economica 10 Disuguaglianze ridotte
					Privacy clienti	GRI 418: Privacy dei clienti 2016	E418-1 Reclami motivati riguardanti violazioni della privacy del cliente e perdite del cliente dati		16 Pace, giustizia e istituzioni forti
					Comunicazione e marketing	GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	E417-1 Requisiti per informazioni ed etichettatura su prodotti e servizi E417-2 Casi di non conformità in materia di informazioni ed etichettatura di prodotti e servizi	Tecnolaser Europa Srl Clienti / Consumatori Enti di Controllo	12 Consumo responsabile
					Comunità	GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo 413-2 Operazioni con effettivi e potenziali impatti negativi sulle comunità locali		3 buona salute e benessere 10 Disuguaglianze ridotte 16 Pace, giustizia e istituzioni forti
Occupazione	GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	Tecnolaser Europa Srl	8 Lavoro dignitoso e crescita economica 10 Disuguaglianze ridotte					



Il Global Compact delle Nazioni Unite

Il Global Compact delle Nazioni Unite è un'iniziativa che mira a promuovere la responsabilità sociale d'impresa e la sostenibilità aziendale su scala globale. È un patto volontario al quale possono aderire le imprese, sia grandi che piccole, insieme ad altre organizzazioni come ONG, agenzie governative e organizzazioni sindacali. L'obiettivo principale del Global Compact è incoraggiare le imprese a integrare dieci principi universali riguardanti i diritti umani, i diritti del lavoro, la tutela dell'ambiente e la lotta alla corruzione nelle loro strategie, operazioni e culture aziendali. Questi principi, derivati dalla Dichiarazione universale dei diritti umani, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione, sono considerati fondamentali per promuovere uno sviluppo sostenibile un'economia globale equa.

Attraverso il Global Compact, le imprese si impegnano a rispettare e promuovere questi principi, adottando pratiche aziendali responsabili e trasparenti. Inoltre, partecipano a iniziative e progetti collaborativi con altre organizzazioni per affrontare sfide globali come la povertà, il cambiamento climatico, le disuguaglianze sociali e altri problemi critici che influenzano il mondo contemporaneo.





Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite sono un insieme di 17 obiettivi globali progettati per affrontare le sfide più urgenti e cruciali che il mondo affronta oggi. Questi obiettivi sono stati adottati dai leader mondiali nel 2015 come parte dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, impegnandosi a lavorare insieme per eliminare la povertà, proteggere il pianeta e garantire prosperità per tutti entro il 2030. Gli SDGs sono interconnessi e affrontano una vasta gamma di questioni, tra cui povertà, fame, salute, istruzione, parità di genere, accesso all'acqua potabile, energie rinnovabili, riduzione delle disuguaglianze, azione climatica, conservazione degli ecosistemi terrestri e marini, pace e giustizia. Essi riflettono una visione globale e integrata dello sviluppo, riconoscendo che la crescita economica deve essere bilanciata da considerazioni sociali ed ambientali per garantire un futuro sostenibile per le generazioni presenti e future. Gli SDGs forniscono un quadro comune per orientare le azioni a livello nazionale, regionale e globale, coinvolgendo governi, organizzazioni internazionali, settore privato, società civile e individui. Ogni obiettivo ha specifici obiettivi e indicatori per monitorare i progressi nel raggiungimento delle mete entro il 2030. L'adozione degli SDGs rappresenta un impegno globale senza precedenti per trasformare i nostri sistemi economici, sociali e ambientali verso un futuro più sostenibile e equo. Sono un richiamo all'azione condivisa e alla responsabilità collettiva per affrontare le sfide globali e costruire un mondo migliore per tutti.

Gli Stakeholder di TecnoLaser Europa Srl

Gli stakeholder di TecnoLaser Europa Srl comprendono una serie di gruppi strategici con cui l'Azienda interagisce quotidianamente e da cui dipende il suo successo. **I dipendenti** sono il primo gruppo, essendo fondamentali per il funzionamento operativo dell'Azienda e per la crescita continua dell'organizzazione. Il loro benessere, la formazione e lo sviluppo professionale sono priorità per TecnoLaser: il dialogo con i dipendenti è quindi fondamentale per mantenere un ambiente lavorativo sano e stimolante, basato sulla fiducia reciproca e sull'allineamento agli obiettivi aziendali. **Gli azionisti e i finanziatori** rappresentano un altro gruppo di stakeholder chiave. Essi forniscono le risorse finanziarie necessarie per le operazioni quotidiane e per i piani di espansione. TecnoLaser deve quindi garantire trasparenza e una rendicontazione precisa per mantenere la fiducia di chi ha investito o intende investire nell'Azienda. **I fornitori** sono partner essenziali nella catena di approvvigionamento. TecnoLaser collabora con fornitori affidabili per assicurare la disponibilità e la qualità dei materiali. L'Azienda seleziona attentamente i fornitori sulla base di criteri ambientali, sociali e di governance, favorendo chi adotta pratiche sostenibili e conformi agli standard internazionali. La relazione con i fornitori è basata sulla trasparenza e sulla cooperazione, mirata a garantire stabilità e affidabilità nella catena di fornitura. **I Clienti** costituiscono uno degli stakeholder più influenti, poiché sono direttamente interessati alla qualità, affidabilità e valore delle soluzioni offerte. TecnoLaser pone grande attenzione alle esigenze e alle aspettative dei Clienti, integrando il loro feedback nei processi di innovazione e miglioramento del prodotto. Mantenere elevati standard di qualità e una comunicazione chiara e tempestiva è essenziale per costruire una relazione basata sulla fiducia reciproca. **La pubblica amministrazione e gli enti regolatori** sono stakeholder di rilievo in quanto dettano le normative e gli standard di conformità che l'Azienda deve rispettare. TecnoLaser si impegna a rispettare tutte le leggi e normative vigenti, collaborando con le istituzioni per garantire un'operatività trasparente e legale. Infine, **la comunità** rappresenta il contesto sociale e ambientale in cui l'Azienda opera. TecnoLaser riconosce la responsabilità di contribuire positivamente alla società, minimizzando l'impatto ambientale delle proprie attività e sostenendo iniziative locali. **Il processo di individuazione degli stakeholder** è avvenuto attraverso una mappatura approfondita delle relazioni dell'Azienda e delle influenze reciproche. TecnoLaser ha identificato tutti i soggetti con cui interagisce direttamente e indirettamente, analizzando l'impatto che ogni gruppo ha sull'Azienda e viceversa. Successivamente, l'Azienda ha valutato il livello di interesse e influenza di ciascun stakeholder, per capire chi ha un ruolo chiave nelle decisioni strategiche e chi richiede un monitoraggio più costante. Attraverso un dialogo continuo, TecnoLaser raccoglie feedback preziosi per migliorare le proprie strategie e rispondere adeguatamente alle aspettative esterne. Questo processo di stakeholder engagement garantisce un approccio proattivo e consapevole, orientato alla costruzione di relazioni solide e sostenibili con ciascun gruppo di portatori di interesse.



Il processo di coinvolgimento degli stakeholder

Il processo di stakeholder engagement di Tecnolaser si basa su un dialogo continuo e strutturato con i principali gruppi d'interesse, mirato a comprendere e rispondere alle loro esigenze e aspettative. In un settore altamente tecnologico come quello in cui opera l'Azienda, caratterizzato da elevata complessità, rapidità del cambiamento ed elevata concorrenza, l'engagement degli stakeholder assume un ruolo di primaria importanza. L'Azienda adotta strumenti come sondaggi, riunioni periodiche e feedback diretti per coinvolgere attivamente gli stakeholder. Questo approccio permette di raccogliere opinioni e suggerimenti, identificando le aree di miglioramento per allinearsi meglio alle aspettative esterne. L'engagement consente inoltre a Tecnolaser di costruire relazioni di fiducia, migliorare la propria reputazione e rafforzare la propria strategia di sostenibilità attraverso decisioni informate e partecipative. La tabella seguente riporta le principali iniziative intraprese e gli strumenti adottati da Tecnolaser per il coinvolgimento dei propri portatori di interesse:

Tecnolaser Europa Srl - Stakeholder engagement 2023			
Stakeholder	Principali iniziative	Temi rilevanti	Modalità
Dipendenti	Programmi di formazione continua, valutazioni di performance	Sviluppo professionale, benessere lavorativo	Riunioni periodiche, workshop, sondaggi interni
Azionisti e finanziatori	Aggiornamenti finanziari trimestrali, report di sostenibilità	Crescita aziendale, trasparenza finanziaria	Assemblee, report, incontri annuali
Fornitori	Collaborazioni strategiche, audit di qualità e sostenibilità	Qualità, sostenibilità della catena di fornitura	Riunioni di revisione, contratti
Clienti	Sondaggi di soddisfazione, supporto post-vendita	Soddisfazione del Cliente, qualità del servizio	Sondaggi, canali di feedback, assistenza
Pubblica amministrazione	Conformità normativa, incontri su sostenibilità	Normativa ambientale, etica aziendale	Incontri periodici, report di compliance
Comunità	Sponsorizzazioni, progetti di impatto sociale	Responsabilità sociale, supporto alla comunità locale	Eventi, donazioni, collaborazioni locali



**LA STRATEGIA
DI SOSTENIBILITÀ**

LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Tecnolaser opera in un contesto socioeconomico complesso, caratterizzato dalla crescente domanda di soluzioni di stampa sostenibili e dall'adozione di tecnologie digitali avanzate. Situata a Calderara di Reno, l'Azienda serve una varietà di settori offrendo servizi di noleggio e gestione di stampanti, infrastrutture IT, piattaforme per smart working e formazione a distanza. La sua strategia è influenzata dalla necessità di rispettare normative ambientali, adattarsi ai cambiamenti nelle aspettative dei Clienti, e competere in un mercato innovativo, dove sostenibilità e riduzione dei costi sono priorità.

La strategia di sostenibilità di Tecnolaser si articola su tre pilastri:



Questa strategia riflette l'impegno dell'Azienda nell'integrare la sostenibilità in ogni aspetto della propria operatività, allineandosi a standard internazionali e alle aspettative degli stakeholder.



La riduzione delle emissioni di gas serra rappresenta un obiettivo centrale per Tecnolaser, che riconosce l'importanza di mitigare l'impatto ambientale derivante dalla propria attività. La strategia aziendale si concentra sulla diminuzione delle emissioni Scope 1 e Scope 2 (vedi pagina 9), che comprendono rispettivamente le emissioni dirette generate dal consumo di combustibili e quelle indirette legate all'acquisto di energia. Tecnolaser si impegna a investire in energie rinnovabili e ad aumentare l'efficienza energetica all'interno delle proprie strutture, riducendo così la dipendenza da fonti energetiche tradizionali che generano maggiori quantità di emissioni climateranti. Inoltre, l'Azienda intende ridurre l'impatto delle sue emissioni dirette con un'attenzione particolare alla logistica e ai trasporti, promuovendo soluzioni più sostenibili e ottimizzando i percorsi di distribuzione.



L'economia circolare è un elemento fondamentale della strategia di sostenibilità di Tecnolaser per ridurre la quantità di rifiuti generati e prolungare il ciclo di vita dei materiali. Uno degli obiettivi principali è il recupero e il riciclo delle cartucce da stampa usate, un'iniziativa che permette di ridurre significativamente la quantità di materiali destinati alle discariche e di risparmiare risorse naturali. Oltre al riciclo delle cartucce, l'Azienda si impegna a utilizzare sempre di più materiali riciclati in tutte le fasi del processo di produzione, promuovendo così un approccio che limita l'estrazione di risorse vergini e contribuisce alla sostenibilità della catena di approvvigionamento, allineandosi tale pratica con gli obiettivi dell'Unione Europea in materia di economia circolare.



La formazione e lo sviluppo del Personale rappresentano un altro pilastro della strategia di sostenibilità di Tecnolaser Europa. L'Azienda riconosce che il coinvolgimento dei dipendenti è essenziale per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e per mantenere un ambiente di lavoro sicuro e produttivo. I programmi di formazione saranno orientati non solo allo sviluppo professionale ma anche alla sensibilizzazione sui temi della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale, promuovendo una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo. Inoltre, Tecnolaser si impegna a garantire pari opportunità e a promuovere la diversità e l'inclusione all'interno della propria organizzazione. La trasparenza nei processi di valutazione e crescita professionale è garantita attraverso politiche chiare e un sistema di feedback che permette ai dipendenti di esprimere le proprie opinioni e contribuire al miglioramento dell'ambiente di lavoro.

La tabella seguente riassume obiettivi, azioni e KPIs (Key Performance Indicators) della strategia di sostenibilità di Tecnolaser:

Strategia di sostenibilità Tecnolaser Europa Srl			
Pilastro	Obiettivi al 2030 - Base 2023	Azioni-Politiche	KPIs di Misurazione
Riduzione intensità delle Emissioni scope 1 & scope 2	Ridurre del 50% l'intensità delle emissioni di gas serra	Efficientamento energetico - Adozione di energie rinnovabili - Rinnovo e migliore gestione della flotta aziendale - Compensazione delle emissioni.	Kg CO2e/mio eur fatturato
Economia Circolare e Riciclo	Triplicare i quantitativi CER 08.03.18 (toner da stampa usati) ritirati dai Clienti. Raggiungere il 50% nel rapporto tra cartucce rigenerate vendute e totale cartucce vendute. Raggiungere il 60% di materiali riciclati impiegati	Programmi di recupero, Ricondizionamento e rigenerazione, Utilizzo di materiali riciclati.	Kg CER 08.03.18 ritirati % cartucce riciclate/totale cartucce vendute % materiali riciclati impiegati
Formazione e Sviluppo del Personale	Incrementare del 50% le ore medie di formazione annuale	Programmi di formazione continua, Iniziative di benessere e sicurezza, Piani di carriera e sviluppo Personale.	Ore medie di formazione per dipendente



Rendicontazione delle Materialità



Tecnolaser Europa si impegna a mantenere un elevato livello di trasparenza verso gli stakeholder attraverso la rendicontazione periodica delle tematiche di materialità. La matrice di materialità viene utilizzata come strumento per identificare e monitorare le priorità aziendali in termini di impatti economici, sociali e ambientali. Questo processo di rendicontazione non solo consente all'Azienda di evidenziare i risultati ottenuti, ma permette anche di individuare le aree in cui è necessario intensificare gli sforzi per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità. La rendicontazione delle materialità include aggiornamenti sugli indicatori di performance ambientale, economica e sociale: la comunicazione di questi risultati, sia internamente che esternamente, facilita il dialogo con gli stakeholder e permette all'Azienda di adattare le proprie strategie in base alle esigenze e alle aspettative degli stessi. La trasparenza nel reporting rafforza la fiducia degli investitori, dei Clienti e della comunità, contribuendo a migliorare la reputazione aziendale e a posizionare Tecnolaser come leader nel settore delle soluzioni di stampa sostenibili.



IMPATTI ECONOMICI

IMPATTI ECONOMICI

Tecnolaser gestisce gli impatti economici attraverso una serie di pratiche responsabili e trasparenti, focalizzandosi sulla gestione della :

Catena di fornitura

Concorrenza

Politica retributiva

Distribuzione del valore economico generato e distribuito (EVG&D)

Catena di fornitura

Tecnolaser gestisce la propria catena di fornitura e i rapporti con i fornitori sulla base di principi etici e procedure aziendali formalizzate. Il Codice Etico di Tecnolaser è un elemento chiave che stabilisce regole di condotta per tutti i fornitori, garantendo che le loro attività siano in linea con gli standard aziendali di integrità, trasparenza e rispetto delle normative. Tecnolaser applica criteri oggettivi nella selezione dei fornitori, basati principalmente su qualità, prezzo e capacità di rispondere prontamente alle esigenze aziendali. In particolare, l'Azienda valuta le condizioni di acquisto secondo la qualità dei beni e dei servizi offerti, il prezzo competitivo e la capacità del fornitore di garantire forniture puntuali e conformi agli standard richiesti. Inoltre, particolare attenzione viene posta sulla sicurezza dei prodotti e delle attrezzature fornite, con obblighi di conformità alla normativa vigente sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. Il Codice Etico impone che i rapporti con i fornitori siano mantenuti su una base di correttezza e obiettività, vietando qualsiasi preferenza per un fornitore dovuta a rapporti personali o vantaggi esterni rispetto agli interessi dell'Azienda.

Tecnolaser richiede che le relazioni commerciali siano improntate su lealtà e reciprocità, garantendo che ogni fornitore sia selezionato esclusivamente in base a criteri meritocratici. Prima di stipulare contratti con fornitori esterni per attività integrate nel ciclo produttivo, Tecnolaser verifica l'idoneità tecnico-professionale dei fornitori, assicurando che abbiano le competenze e le certificazioni necessarie per operare in modo sicuro e conforme. Questo processo di verifica è essenziale per evitare rischi operativi e garantire la conformità alle normative di sicurezza sul lavoro. Tecnolaser si impegna inoltre a rispettare i diritti di proprietà industriale dei propri fornitori, inclusi materiali, progetti e beni utilizzati nell'ambito delle attività aziendali. Questo impegno rappresenta un ulteriore elemento di trasparenza e rispetto reciproco nei rapporti di fornitura, evitando qualsiasi forma di violazione dei diritti intellettuali altrui. Il Codice Etico di Tecnolaser funge da guida anche per la gestione dei rischi legati ai fornitori, imponendo a tutti i soggetti coinvolti di evitare situazioni di conflitto di interessi e di rispettare scrupolosamente le normative e i valori aziendali. L'Azienda intende sviluppare ed integrare ulteriormente criteri ambientali e sociali nella valutazione dei fornitori per promuovere una catena di fornitura sempre più sostenibile e responsabile. Tecnolaser prevede di richiedere ai propri fornitori di aderire a standard ambientali più rigorosi, come la riduzione delle emissioni di carbonio, l'uso di materiali riciclati e riciclabili e l'adozione di pratiche di economia circolare. Tecnolaser intende così implementare un sistema di valutazione basato su criteri ESG (Environmental, Social, Governance), che includerà audit regolari per verificare la conformità dei fornitori alle nuove normative ambientali e sociali. Questo sistema terrà conto non solo della qualità dei prodotti, ma anche dell'impatto ambientale e delle pratiche di sostenibilità adottate dai fornitori.

Concorrenza

Tecnolaser adotta una politica rigorosa in materia di pratiche anticoncorrenziali, in conformità con le leggi sulla concorrenza che mirano a proteggere il principio di un'economia di mercato equa, leale e tramite il rispetto rigoroso dei principi etici e legali delineati nel Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. La società aderisce ai principi di libera concorrenza, operando per raggiungere risultati competitivi basati su capacità, esperienza ed efficienza, senza ricorrere a pratiche sleali o anti-competitive. La raccolta di informazioni sulla concorrenza è ammessa solo se effettuata attraverso fonti pubbliche e legittime, evitando qualsiasi violazione di segreti commerciali o altre informazioni protette da leggi o accordi di riservatezza. Anche nel processo di selezione dei fornitori, Tecnolaser adotta criteri oggettivi e documentabili, assicurando a tutti i fornitori lealtà, imparzialità e pari opportunità di collaborazione. Le pratiche anticoncorrenziali devono essere osservate da tutti i dipendenti, collaboratori e soggetti che operano per conto della società. Questi destinatari sono tenuti a seguire le norme di comportamento stabilite nel codice etico, astenendosi da qualsiasi attività che possa risultare in concorrenza sleale o conflitto di interessi. Devono inoltre evitare comportamenti che potrebbero compromettere l'integrità e la trasparenza delle relazioni con Clienti, fornitori e pubblici ufficiali, rispettando le leggi sulla concorrenza e garantendo pratiche commerciali eque e conformi alle normative vigenti.

Politica retributiva

La politica retributiva di Tecnolaser è strutturata per promuovere l'equità, la motivazione e la competitività nel mercato del lavoro. L'Azienda adotta un approccio trasparente e meritocratico nella definizione dei salari, tenendo conto delle competenze, dell'esperienza e delle responsabilità dei dipendenti. La politica retributiva è periodicamente rivista e aggiornata per allinearsi alle tendenze di mercato, alle normative vigenti e per garantire che le retribuzioni siano competitive rispetto ai benchmark del settore. Questo permette all'Azienda di attrarre e trattenere talenti, assicurando al contempo che i dipendenti siano adeguatamente compensati per il loro contributo. Vigé in Azienda il divieto assoluto di pratiche retributive discriminatorie mentre la trasparenza ed equità del processo di assunzione, il tasso di turnover, la progressività e la premialità delle politiche retributive, sono gli indicatori monitorati dal CDA per valutare la qualità della gestione delle risorse umane e delle politiche retributive.

Tecnolaser Europa Srl - 2023	Rapporto salario base medio donne / uomini	Rapporto retribuzione totale media donne / uomini	Rapporto, per genere donne/uomini, tra il salario di ingresso standard ed il minimo contrattuale
Dirigenti	na	na	na
Impiegati	1,00	0,83	1,00
Operai	1,03	0,63	

Le informazioni sulla creazione e distribuzione del valore economico (EVG&D) sono elaborate sulla base del Bilancio di TecnoLaser per l'anno 2023. Il Valore Economico Generato e Distribuito (EVG&D) secondo il Global Reporting Initiative (GRI) rappresenta una informazione cruciale per misurare e comunicare l'impatto economico complessivo di un'organizzazione. Questo concetto si concentra sulla capacità dell'Azienda di creare valore economico e distribuire tale valore tra vari stakeholder, inclusi dipendenti, fornitori, azionisti, enti pubblici e comunità locali. L'EVG&D offre una visione trasparente e dettagliata delle performance finanziarie di un'organizzazione, andando oltre i tradizionali bilanci economici. Consente di comprendere non solo quanto valore un'Azienda genera attraverso le sue operazioni, ma anche come questo valore è redistribuito a livello sociale ed economico. Questo approccio aiuta a evidenziare l'impatto economico positivo o negativo che un'organizzazione ha sull'ambiente in cui opera. Secondo le linee guida del GRI, il valore economico generato comprende tutte le entrate derivanti dalle attività operative, come vendite di prodotti e servizi, più eventuali altri guadagni, come gli interessi percepiti. La distribuzione del valore economico, invece, copre vari aspetti, tra cui i costi operativi, i salari e i benefici per i dipendenti, i pagamenti ai fornitori di capitale, le imposte versate ai governi e gli investimenti nella comunità. Questo metodo di rendicontazione aiuta le aziende a dimostrare il loro impegno verso la sostenibilità e la responsabilità sociale, offrendo una base per il dialogo con gli stakeholder riguardo alla creazione e alla distribuzione del valore. Le aziende possono così dimostrare come contribuiscono allo sviluppo economico delle regioni in cui operano, promuovendo una maggiore fiducia e trasparenza. Inoltre, la trasparenza nell'EVG&D può influenzare positivamente la reputazione aziendale, attrarre investimenti e migliorare le relazioni con i dipendenti e le comunità locali, rafforzando così la sostenibilità a lungo termine dell'organizzazione.

TecnoLaser Europa Srl EVG&D (valore economico generato e distribuito) 2023	UM	2023	2022
RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI SERVIZI (inclusi altri ricavi)	eur	9.467.312	9.288.104
PROVENTI FINANZIARI (proventi da partecipazioni e da altre immobilizzazioni finanziarie)	eur	5.918	58
Valore economico generato	eur	9.473.230	9.288.162
COSTI OPERATIVI (acquisto materie prime, servizi, godimento beni di terzi; inclusi altri oneri di gestione)	eur	6.061.220	6.354.193
REMUNERAZIONE DIPENDENTI (salari, stipendi e oneri sociali)	eur	1.520.241	1.458.305
REMUNERAZIONE SOCI / AZIONISTI	eur	0	0
REMUNERAZIONE DEI FINANZIATORI	eur	154.196	5.648
REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	eur	160.649	185.137
Valore economico distribuito	eur	7.896.306	8.003.240
Valore economico trattenuto	eur	1.576.924	1.284.922



IMPATTI AMBIENTALI

IMPATTI AMBIENTALI

Tecnolaser intende ridurre i propri impatti ambientali concentrandosi su **energia, emissioni, materiali utilizzati, consumo idrico e gestione dei rifiuti**. L'Azienda, consapevole del contributo delle emissioni Scope 1 e 2 alle emissioni globali di gas serra, lavora per ridurre significativamente la propria impronta di carbonio, puntando a una riduzione del 50% dell'intensità delle emissioni entro il 2030 rispetto al 2023.

Energia ed Emissioni

Tecnolaser è impegnata a ridurre le emissioni climalteranti (Scope 1&2) delle sue strutture ed attività, in linea con quanto stabilito dall'Accordo di Parigi sul clima, con l'obiettivo di ridurre l'intensità del 50% entro il 2030, base 2023. I consumi energetici aziendali sono costantemente monitorati per identificare le aree di maggiore impatto e le opportunità di miglioramento. Anche la formazione e la sensibilizzazione dei dipendenti giocano un ruolo cruciale: l'Azienda promuove una cultura orientata alla sostenibilità, incoraggiando i dipendenti a partecipare attivamente agli sforzi di riduzione dei consumi energetici. La flotta aziendale rappresenta una delle principali fonti di emissioni Scope 1 per Tecnolaser e ridurre l'impatto di questa componente è una priorità fondamentale. Adottare veicoli a basse emissioni potrebbe portare un miglioramento significativo nella sostenibilità complessiva delle operazioni di trasporto legate alle attività di consegna/raccolta ed ai viaggi operativi. Tecnolaser intende valutare l'adozione di tecnologie avanzate di gestione dei percorsi, come sistemi GPS e software dedicati, per ottimizzare le tratte in tempo reale. Questo approccio ridurrebbe non solo le emissioni complessive, ma garantirebbe una gestione più economica della flotta, ottimizzando le tempistiche delle consegne e minimizzando gli spostamenti non necessari. Il monitoraggio costante dei veicoli in termini di consumo energetico e prestazioni ambientali aiuterebbe a raccogliere dati utili per valutare i progressi nella riduzione delle emissioni, garantendo un approccio sistematico e quantificabile.

Energia 2023	UM	Totali
Consumo di energia all'interno dell'organizzazione (elettricità)	MJ	200.466
Consumo di energia all'interno dell'organizzazione (gas naturale)	MJ	405.696
Consumo di energia all'interno dell'organizzazione (fotovoltaico)	MJ	200.077
Energia prodotta e venduta al mercato (fotovoltaico)	MJ	169.646
Intensità energetica (MJ per mio fatturato)	MJ/mio eur	85.160
Energia da fonti rinnovabili (inclusa quota residual mix IT 2023)	%	

Emissioni 2023 "location based"	UM	Totali
Emissioni dirette di GHG (Scope 1).	kg CO2e	109.868
Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2).	kg CO2e	22.051
Totale emissioni scope 1&2	kg CO2e	131.919
Intensità emissioni di GHG (kg co2e - scope 1&2- per mio fatturato)	kg CO2e/mio eur	13.934
Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3 - kg Co2e)	kg CO2e/ton	na

Emissioni 2023 "market based"	UM	Totali
Emissioni dirette di GHG (Scope 1).	kg CO2e	109.868
Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2).	kg CO2e	27.865
Totale emissioni scope 1&2	kg CO2e	137.733
Intensità emissioni di GHG (kg co2e - scope 1&2- per mio fatturato)	kg CO2e/mio eur	14.548
Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3 - kg Co2e)	kg CO2e/ton	na

Materiali

I materiali rendicontati nel presente bilancio GRI ed il relativo management approach fanno riferimento ai componenti utilizzati nel processo di rigenerazione delle cartucce toner. Nel processo di rigenerazione delle cartucce toner, si parte dai componenti chiave della cartuccia originale come il contenitore principale, che viene pulito e preparato per ospitare nuovi materiali. Viene utilizzata polvere di toner di alta qualità, compatibile con il modello specifico, scelta per garantire una resa cromatica e durata pari all'originale. Alcuni elementi interni, come il tamburo fotosensibile e il rullo magnetico, possono essere sostituiti per ottimizzare la funzionalità della cartuccia e assicurare un risultato di stampa nitido. Nella fase finale, viene posta particolare attenzione anche al packaging di spedizione: TecnoLaser utilizza scatole protettive in cartone ondulato riciclato e film estensibile in LDPE. Sono allo studio anche particolari soluzioni di packaging riutilizzabile. TecnoLaser Europa pone particolare attenzione all'uso di risorse rinnovabili e materiali riciclati. La tabella mostra che, nel 2023, il 31,1% dei materiali impiegati ha costituito un input riciclato, dimostrando un forte impegno verso la riduzione degli sprechi e l'economia circolare: l'impegno dell'azienda è raddoppiare tale percentuale di materiali riciclati entro il 2030.

Materiali 2023	UM	Totali
Materiali non rinnovabili utilizzati	Kg	28.200
Materiali rinnovabili utilizzati	Kg	3.456
Materiali di processo associati (toner)	Kg	28.380
Materiali cartacei per l'imballaggio	Kg	6.915
Materiali plastici per l'imballaggio	Kg	2.000
Altri materiali per imballaggio	Kg	0
Input di materiali riciclati	%	31,10%



Consumi idrici

Anche se il consumo idrico è stato considerato un aspetto rilevante per la rendicontazione in questo bilancio, gli stabilimenti di TecnoLaser Europa presentano consumi estremamente contenuti, limitati all'uso sanitario, non presentando le attività esercitate dall'azienda particolari impieghi di risorse idriche. L'azienda ha comunque adottato una serie di buone pratiche per ridurre l'impiego dell'acqua sanitaria, tra cui l'installazione di rubinetti a basso flusso e l'utilizzo di dispositivi per il risparmio idrico nelle aree comuni e nei servizi igienici. Inoltre, ispezioni periodiche vengono eseguite per individuare eventuali perdite, assicurando un uso efficiente e sostenibile delle risorse idriche.

Acqua ed effluenti 2023	UM	Totali
Consumo d'acqua	m3	247
Consumi idrici per mio fatturato	m3/mio fatturato	26,090

Rifiuti

Tecnolaser adotta un approccio di gestione dei rifiuti focalizzato sul riciclo e sul recupero, garantendo che tutti i materiali vengano gestiti secondo pratiche sostenibili e le normative vigenti. Tutti i rifiuti prodotti dall'azienda nel 2023 sono stati destinati al riciclo o al recupero, evitando la discarica e contribuendo all'economia circolare, a conferma dell'impegno di Tecnolaser nella gestione sostenibile delle risorse e nel minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività.

I principali tipi di rifiuti prodotti dall'azienda includono:

Toner in polvere: rifiuto non pericoloso, derivante dalla rigenerazione delle cartucce toner. Il toner esausto viene destinato a operazioni di recupero (R13), come il riciclo.

Imballaggi: comprendono carta, cartone e materiali misti: derivano dai materiali di imballaggio e vengono inviati a operazioni di recupero (R13) per essere riciclati.

Apparecchiature fuori uso: rifiuti di apparecchiature contenenti componenti potenzialmente pericolosi e non, come vecchie strumentazioni e componenti rimosse durante la manutenzione. La gestione varia tra R13 e R4/R5, dove questi materiali vengono avviati a riciclo o al recupero di metalli.

Rifiuti misti da costruzione e demolizione: rifiuto derivante da eventuali attività di manutenzione infrastrutturale, trattato per il riciclo (R5).

La gestione delle cartucce toner ritirate per la rigenerazione

Il codice CER 08.03.18 fa riferimento ai rifiuti costituiti da toner in polvere non pericolosi, un tipo di scarto prodotto principalmente dai clienti che differenziano le cartucce di toner usate. Tecnolaser offre un servizio di ritiro di questi rifiuti dai propri clienti, utilizzando un sistema di Formulare Identificativi dei Rifiuti (FIR), che documenta il trasporto e garantisce la tracciabilità del rifiuto dalla sede del cliente fino alla destinazione finale. In quanto piattaforma abilitata alla ricezione di questa tipologia di rifiuti, Tecnolaser è abilitata a ricevere materiali da altre aziende, ottimizzando il processo di raccolta e gestione del toner esausto. Grazie a questa abilitazione, l'azienda non solo può rigenerare internamente le cartucce, ma può anche offrire un servizio completo di smaltimento e recupero, garantendo che i rifiuti vengano trattati in conformità con le normative ambientali e indirizzati verso il riciclo. Questo servizio rappresenta un valore aggiunto per i clienti, che possono gestire il ritiro e smaltimento dei rifiuti in modo conforme e sostenibile.

Rifiuti 2023	UM	Rifiuti generati	Rifiuti non avviati allo smaltimento	Rifiuti avviati allo smaltimento
Rifiuti non pericolosi	Kg	82.662	82.662	0
Rifiuti pericolosi	Kg	0	0	0
Rifiuti Totali	Kg	82.662	82.662	0

Rifiuti 2023 non avviati allo smaltimento - operazioni di recupero	UM	Onsite	Offsite	Totale
Rifiuti pericolosi				
Preparazione per il riuso	Kg	0	0	0
Riciclo	Kg	0	0	0
Altre operazioni di recupero	Kg	0	0	0
Totale	Kg	0	0	0
Rifiuti non pericolosi				
Preparazione per il riuso	Kg	0	0	0
Riciclo	Kg	0	82.662	82.662
Altre operazioni di recupero	Kg	0	0	0
Totale	Kg	0	82.662	82.662



IMPATTI SOCIALI

Il management approach di TecnoLaser Europa alla gestione degli impatti sociali è improntato su un modello di responsabilità sociale integrata, che pone al centro l'equilibrio tra le esigenze economiche e il benessere delle comunità e dei lavoratori coinvolti. L'azienda adotta una strategia che mira a promuovere pratiche sostenibili e a lungo termine basata su standard etici elevati nelle relazioni con i suoi portatori di interesse. Uno degli elementi chiave di questa strategia è il Codice Etico di TecnoLaser Europa che delinea i principi di comportamento responsabile e di trasparenza da rispettare in ogni ambito delle operazioni: l'azienda si impegna a promuovere condizioni di lavoro sicure e dignitose, favorendo la diversità, l'inclusione e il rispetto dei diritti umani. Inoltre, TecnoLaser si concentra sulla creazione di valore condiviso per le comunità locali, sostenendo iniziative sociali e ambientali che migliorano la qualità della vita nelle aree in cui opera. Questo si traduce in azioni concrete come il supporto a progetti educativi, la promozione della sostenibilità ambientale e la riduzione degli impatti negativi delle attività industriali. L'azienda promuove una costante interazione con le parti interessate, garantendo una comunicazione aperta e trasparente sulle proprie performance sociali e impegnandosi a monitorare e migliorare continuamente il proprio impatto sociale. Questo approccio si riflette in una governance inclusiva che valorizza le persone e le comunità, integrando la responsabilità sociale nel core business.

Risorse Umane

L'approccio di TecnoLaser nella gestione delle risorse umane, come delineato nel Codice Etico, è fondato su valori di trasparenza, rispetto e valorizzazione del capitale umano. TecnoLaser considera il proprio personale come una risorsa strategica essenziale, adottando politiche di gestione che mirano a creare un ambiente di lavoro equo, sicuro e stimolante per la crescita professionale. Un principio cardine è il rispetto della persona, che TecnoLaser promuove in conformità ai diritti umani fondamentali, come sancito dalla Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo e altre normative internazionali. Questo rispetto si traduce in un impegno concreto verso la tutela dell'integrità fisica e morale dei lavoratori, evitando ogni forma di sfruttamento o abuso. La Società si oppone a qualsiasi tipo di discriminazione basata su età, sesso, razza, religione, orientamento politico o altre caratteristiche personali, promuovendo il principio di eguaglianza e pari opportunità. TecnoLaser seleziona, assume e gestisce il personale esclusivamente sulla base delle competenze e del merito, garantendo che tutte le decisioni siano imparziali e obiettive.

ORGANICO AZIENDALE

TECNOLASER EUROPA SRL			
Organico HDC al 31/12/23	M	F	Totale
Totale dipendenti	21	17	38
Dipendenti a tempo pieno	21	11	32
Dipendenti a tempo parziale	0	6	6
Dipendenti a tempo indeterminato	20	17	37
Dipendenti a tempo determinato	1	0	1

Dipendenti per categoria e genere al 31/12/2023 (HDC)	TECNOLASER EUROPA SRL		
	M	F	Totale
Dirigenti	0	0	0
Impiegati	18	10	28
Operai (somministrati)	3	7	10
Totale	21	17	38

Lavoratori esterni per genere e funzione al 31/12/2023 (HDC)	TECNOLASER EUROPA SRL		
	M	F	Totale
Dirigenti	0	0	0
Impiegati	0	0	0
Operai (somministrati)	1	0	1
Totale	1	0	1

Dipendenti per categoria e gruppo di età 2023 (HDC)	TECNOLASER EUROPA SRL		
	< 30	30 - 50	50
Dirigenti	0	0	0
Impiegati	0	16	12
Operai (somministrati)	0	8	2
Totale	0	24	14

Congedi parentali 2023	TECNOLASER EUROPA SRL		
	M	F	Totale
Numero totale dei dipendenti aventi diritto al congedo parentale	5	7	12
Numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	5	7	12
Numero totale di dipendenti rientrati al lavoro al termine del congedo parentale	5	7	12
Numero di persone ancora occupate un anno dopo il ritorno al lavoro dopo il congedo parentale	5	7	12

Tasso di turnover 2023		TECNOLASER EUROPA SRL
Positivo in entrata		 5,26%

Formazione

Tecnolaser Europa promuove una cultura aziendale che incoraggia il miglioramento delle competenze tecniche e manageriali del personale, riconoscendo che la preparazione dei dipendenti è cruciale per affrontare le sfide di un settore ad alto contenuto tecnologico e caratterizzato da rapidi cambiamenti. L'azienda implementa un sistema di formazione strutturato che si articola attraverso corsi periodici e programmi di aggiornamento, mirati a soddisfare le esigenze operative e gestionali dell'organizzazione. Questi programmi formativi includono sia corsi obbligatori, in linea con le normative vigenti e le necessità di compliance, sia percorsi di sviluppo individuale progettati per rafforzare le capacità di leadership, la gestione del cambiamento e l'innovazione. Inoltre, Tecnolaser promuove l'utilizzo di strumenti digitali come e-learning e piattaforme online, per facilitare l'accesso alla formazione in maniera flessibile e personalizzata. Un aspetto fondamentale dell'approccio aziendale è l'attenzione alla formazione in materia di sostenibilità e gestione ambientale, in coerenza con la missione dell'organizzazione di promuovere l'economia circolare. I dipendenti sono formati su pratiche ecologicamente responsabili e sull'adozione di tecnologie e processi sostenibili. Questo approccio integrato alla formazione e sviluppo crea un ambiente di lavoro dinamico, in cui l'apprendimento continuo e la crescita professionale sono parte integrante del successo aziendale.

Formazione 2023

	UM	Tecnolaser Europa Srl
Ore medie di formazione per dipendente	h	2,32
Ore medie di formazione erogate a personale femminile	h	2,47
Ore medie di formazione erogate a personale maschile	h	1,90
Ore medie di formazione per operai di fabbrica	h	4,80
Ore medie di formazione per personale d'ufficio	h	1,21
Ore medie di formazione per funzionari esecutivi	h	6,00
Numero di dipendenti che hanno frequentato la formazione Antitrust/Anticorruzione/GDPR/231	n.	38
Numero di Dipendenti che hanno frequentato la formazione Salute e Sicurezza	n.	6
Numero di NON Dipendenti che hanno frequentato la formazione Salute e Sicurezza	n.	1

Salute e sicurezza

Il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) di Tecnolaser Europa descrive dettagliatamente le politiche di gestione della sicurezza e di valutazione dei rischi per i lavoratori. La politica di sicurezza di Tecnolaser è sviluppata in conformità con il D.Lgs. 81/2008 e si concentra sull'identificazione, analisi e mitigazione dei rischi legati a tutte le attività operative e produttive dell'azienda. Il DVR include una revisione delle condizioni di lavoro e dei possibili fattori di rischio, con l'obiettivo di prevenire incidenti e malattie professionali, migliorando nel tempo i livelli di sicurezza. Il processo di valutazione dei rischi adottato da Tecnolaser si basa su una metodologia strutturata, che comprende la classificazione dei rischi in base alla probabilità di accadimento e alla gravità del danno potenziale. I rischi vengono analizzati considerando l'interazione tra fattori ambientali, attrezzature, sostanze chimiche e mansioni lavorative. Tecnolaser utilizza una matrice dei rischi che combina la probabilità e la gravità per determinare la priorità degli interventi necessari. Il DVR di Tecnolaser identifica diversi tipi di rischi, come quelli legati a rumore, vibrazioni, agenti chimici, ergonomia e stress da lavoro correlato. Ogni rischio viene analizzato in base alla fase lavorativa specifica, come la rigenerazione delle cartucce toner o la movimentazione dei carichi. Tecnolaser adotta misure mirate per ciascuna tipologia di rischio, come l'uso di attrezzature a bassa rumorosità, la formazione sulla corretta postura e la gestione dello stress, per garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare. Le misure di prevenzione e protezione adottate da Tecnolaser includono dispositivi di protezione individuale (DPI), formazione continua per i dipendenti, sorveglianza sanitaria e verifiche periodiche delle attrezzature. Il DVR specifica l'uso di dispositivi come guanti e scarpe di sicurezza per proteggere i lavoratori in situazioni a rischio. Viene inoltre prevista la manutenzione delle attrezzature e la segnalazione di eventuali anomalie per ridurre i pericoli sul posto di lavoro. Tecnolaser prevede un programma di sorveglianza sanitaria, condotto dal medico competente, che include controlli regolari per monitorare la salute dei lavoratori esposti a particolari rischi, come quelli legati all'uso di sostanze chimiche o all'esposizione a rumore. L'azienda organizza anche corsi di formazione per sensibilizzare i lavoratori sui rischi presenti e sulle misure preventive da adottare. La formazione è parte integrante della politica di sicurezza e viene erogata per garantire la consapevolezza e l'adozione di comportamenti sicuri in ogni fase lavorativa. Tecnolaser si impegna a migliorare continuamente le condizioni di sicurezza sul lavoro. Il DVR include un programma di miglioramento che prevede l'implementazione di nuove misure di sicurezza, l'aggiornamento delle attrezzature e la revisione delle procedure operative. Questo programma viene aggiornato periodicamente in base alle esigenze dell'azienda e alle nuove normative, assicurando un adeguamento costante alle migliori pratiche di sicurezza.

Nel corso del periodo considerato per la rendicontazione del presente bilancio in Tecnolaser Europa Srl non si sono verificati infortuni di alcun tipo né incidenti che abbiano comportato decessi o conseguenze a lungo termine; non risultano inoltre contenziosi in essere in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Comunicazione e Marketing

Tecnolaser Europa ha sviluppato una strategia di marketing diversificata, volta a fornire soluzioni innovative e su misura per esigenze di stampa e IT. Il servizio Freedom Print è una delle offerte principali, incentrato sul noleggio di dispositivi per la gestione della stampa. Questo programma si distingue per pacchetti personalizzati che consentono flessibilità economica e gestionale, riducendo i costi operativi e migliorando l'efficienza aziendale. Le opzioni di Freedom Print includono diverse formule: il piano Standard offre un noleggio di base con costi controllati per ogni pagina stampata, mentre i piani Full e Production includono più pagine e supporto tecnico, ideali per realtà con volumi di stampa elevati, come copisterie, aziende di grafica, enti pubblici. Inoltre, la versione FP TTR consente il noleggio di etichettatrici e il piano LC offre la stampa a colori a costi ridotti. Un'altra componente essenziale del mix di offerta di Tecnolaser è la linea Easy Tech, che offre il noleggio di attrezzature informatiche, come server e computer, con vari livelli di assistenza e supporto. Questa gamma di servizi include opzioni personalizzabili, tra cui ET Air, che offre la possibilità di noleggiare e gestire sistemi Wi-Fi, ed ET e-Learning, una piattaforma per la formazione a distanza. Easy Tech consente alle aziende di accedere a soluzioni tecnologiche avanzate, mantenendo sotto controllo i costi attraverso pacchetti che coprono installazione, manutenzione e aggiornamento. La rigenerazione delle cartucce toner è integrata nell'offerta di Tecnolaser come soluzione sostenibile, che supporta le aziende nella riduzione dei rifiuti e nel risparmio sui costi. Rigenerando cartucce esauste, Tecnolaser permette ai clienti di utilizzare toner di alta qualità senza ricorrere a nuove cartucce, riducendo così l'impatto ambientale. Sul fronte del branding e della promozione, Tecnolaser comunica il suo valore attraverso il sito web, dove i potenziali clienti possono esplorare e confrontare le diverse offerte. Il sito include anche una sezione di offerte commerciali e una serie di descrizioni dettagliate dei servizi disponibili, evidenziando i vantaggi economici e operativi dei pacchetti su misura. L'azienda promuove una comunicazione chiara e trasparente, anche attraverso certificazioni di qualità, presenti nella sezione dedicata sul sito, che sottolineano il rispetto di standard come ISO per la gestione ambientale e la qualità del prodotto.

Politica di etichettatura dei prodotti e conformità normativa

La politica di etichettatura dei prodotti di Tecnolaser Europa si basa su trasparenza e conformità alle normative europee, con l'obiettivo di fornire informazioni accurate sulle caratteristiche tecniche e ambientali dei prodotti, come toner e cartucce rigenerate. I prodotti sono etichettati per indicare materiali, provenienza e compatibilità, in linea con le normative RoHS e REACH, garantendo così la gestione sicura delle sostanze chimiche e il rispetto degli standard ambientali.

Nel corso del periodo considerato per la rendicontazione del presente bilancio non si sono riscontrati casi di non-compliance riguardanti le attività di marketing o l'etichettatura dei prodotti.

Comunità

Tecnolaser Europa mantiene un rapporto di profonda collaborazione con la sua comunità, impegnandosi in iniziative che promuovono sia la responsabilità ambientale sia il sostegno al benessere sociale e culturale del territorio. L'azienda è particolarmente focalizzata sulla riduzione dell'impatto ambientale attraverso la rigenerazione delle cartucce toner, incoraggiando pratiche di riciclo che non solo riducono i rifiuti ma sensibilizzano anche la comunità su questi temi, coinvolgendo clienti e dipendenti in un modello di economia circolare. Il fulcro dell'impegno comunitario di Tecnolaser è il rispetto dell'ambiente e l'attenzione alla sostenibilità. Attraverso l'utilizzo di tecnologie avanzate, l'azienda favorisce il riutilizzo dei materiali, riducendo il consumo di risorse naturali e minimizzando i rifiuti prodotti. Questa dedizione si riflette anche nelle iniziative di sensibilizzazione rivolte alla comunità e ai clienti, ai quali vengono proposte soluzioni che riducono la dipendenza da prodotti monouso. L'azienda, infatti, educa i clienti su come adottare pratiche più rispettose dell'ambiente, promuovendo la rigenerazione delle cartucce toner come alternativa ecologica ai consumabili nuovi. Tecnolaser valorizza inoltre le risorse umane del territorio attraverso collaborazioni con enti di formazione e istituzioni locali, promuovendo stage e tirocini per studenti. Queste partnership non solo offrono opportunità di apprendimento pratico ai giovani, ma rafforzano il legame dell'azienda con il territorio, creando un bacino di competenze professionali che, a lungo termine, arricchiscono l'economia e il tessuto sociale locali.

Tutela della Privacy e Cyber Security



Privacy dei Clienti

Tecnolaser Europa garantisce il rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea (Regolamento UE 679/2016). La società implementa rigidi protocolli e policy per la gestione della riservatezza, assicurando che i dati raccolti siano trattati con liceità, correttezza e trasparenza. Tecnolaser rispetta i principi di minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza, evitando trattamenti superflui o non autorizzati e limitando l'uso dei dati personali esclusivamente alle finalità concordate con i clienti.

Sicurezza Informatica

Per garantire la sicurezza informatica, Tecnolaser Europa adotta misure tecniche e organizzative per proteggere le informazioni sensibili. La conformità alla normativa in materia di sicurezza si basa su protocolli che assicurano il controllo degli accessi, la protezione delle reti e la verifica costante dei sistemi aziendali per prevenire l'accesso non autorizzato e potenziali vulnerabilità. I dipendenti sono istruiti nel riconoscimento e nella prevenzione dei rischi informatici, assicurando così che la sicurezza dei dati sia preservata in ogni fase operativa. L'azienda investe nella formazione continua del personale e aggiorna periodicamente i propri sistemi per contrastare eventuali minacce e mantenere elevati standard di cyber security.

Nel corso del periodo considerato per la rendicontazione del presente bilancio Tecnolaser Europa Srl non ha ricevuto reclami motivati riguardanti violazioni della privacy dei clienti e/o perdite di dati dei clienti



GOVERNANCE

Il sistema di governance di Tecnolaser Europa S.r.l. è strutturato in modo da assicurare il perseguimento degli obiettivi aziendali, garantendo efficienza e conformità alle normative vigenti: la governance è guidata dai principi di trasparenza, etica e sostenibilità, integrati in ogni livello organizzativo e nelle decisioni strategiche della società.

Struttura di Governance e Sistema di Amministrazione

La struttura di Tecnolaser Europa prevede un consiglio di amministrazione (CdA) responsabile della supervisione strategica e delle decisioni aziendali fondamentali. Questo organo è composto da un Presidente e un Consigliere Delegato che operano congiuntamente per definire e monitorare le strategie operative e gli obiettivi di crescita dell'azienda. A supporto del CdA è previsto un sistema di deleghe e procure per assicurare che le operazioni aziendali siano condotte in modo coordinato e che ogni funzione disponga di specifiche responsabilità e autorità operative. Il Consiglio di amministrazione è anche incaricato di garantire la coerenza tra le politiche aziendali e le norme etiche stabilite dal Codice Etico, rafforzando la cultura della legalità e del rispetto dei principi etici nell'intera struttura aziendale.

Revisore Legale dei conti

Il Revisore è responsabile della verifica delle correttezze dei documenti contabili e fiscali, collaborando strettamente con l'amministrazione per pervenire irregolarità e migliorare la trasparenza.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)

Tecnolaser Europa ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, che rappresenta una guida strutturata per prevenire la commissione di reati e garantire il rispetto delle leggi. Questo modello, approvato dal Consiglio di amministrazione, stabilisce le procedure da seguire in tutte le attività aziendali e identifica le aree potenzialmente a rischio di illeciti. Il MOGC è articolato in due sezioni principali: una parte generale, che descrive i principi fondamentali e l'organizzazione della società, e una parte speciale, che dettaglia le misure preventive specifiche per i vari processi aziendali a rischio. Il Modello è soggetto a periodiche revisioni e aggiornamenti, necessari per adeguarlo alle modifiche normative e alle esigenze organizzative dell'azienda. Tecnolaser Europa considera il MOGC uno strumento essenziale per la promozione della legalità e dell'integrità e ne diffonde la conoscenza tra tutti i dipendenti attraverso sessioni di formazione e aggiornamento.

Organismo di Vigilanza (OdV)

L'Organismo di Vigilanza è un elemento cruciale del sistema di governance di Tecnolaser Europa, incaricato di monitorare l'efficacia e l'adeguatezza del MOGC. L'OdV ha poteri di controllo indipendenti e dispone delle risorse necessarie per svolgere in modo autonomo i propri compiti, tra cui rientrano il controllo dell'osservanza del Modello, la valutazione periodica del sistema di controllo interno e la gestione delle segnalazioni di eventuali violazioni. I membri dell'OdV devono garantire imparzialità, competenza e continuità nell'esercizio delle loro funzioni. Per assicurare il flusso informativo necessario, Tecnolaser ha stabilito che le diverse aree aziendali comunichino regolarmente all'OdV qualsiasi anomalia o potenziale rischio individuato. Inoltre, i dipendenti e le altre parti interessate possono segnalare eventuali violazioni o irregolarità direttamente all'OdV, assicurando la riservatezza della comunicazione e la protezione del whistleblower.

Whistleblowing

Il sistema di whistleblowing di Tecnolaser Europa Srl è strutturato per promuovere la trasparenza e il rispetto delle normative, incentivando i dipendenti e collaboratori a segnalare comportamenti non conformi o sospetti. L'obiettivo principale è di prevenire eventuali violazioni del Modello Organizzativo, Gestione e Controllo e del D.Lgs. 231/2001, garantendo un ambiente di lavoro etico e sicuro. Le segnalazioni, che possono riguardare qualsiasi illecito o irregolarità rilevante ai sensi del Decreto, possono essere effettuate da tutto il personale aziendale, inclusi i dirigenti, collaboratori e consulenti. Il sistema è stato concepito per garantire la riservatezza del whistleblower, fornendo la possibilità di effettuare segnalazioni attraverso canali sicuri come piattaforme protette o via posta con la dicitura "riservato". Una volta ricevuta, la segnalazione è valutata dall'Organismo di Vigilanza (OdV), che ha il compito di classificare la denuncia come infondata, rilevante o fatta in mala fede. In caso di segnalazioni circostanziate e rilevanti, l'OdV avvia una fase di accertamento per confermare o meno la fondatezza delle informazioni, garantendo la tutela del segnalante da qualsiasi ritorsione.



PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Fino a revoca

Presiede le riunioni del CdA, ne dirige i lavori e ne rappresenta la volontà all'esterno. Ha il compito di assicurare l'efficacia delle deliberazioni e coordinare l'operato dei vari membri, garantendo la gestione equilibrata e il rispetto delle strategie aziendali.

Strategiche e di leadership. Profonda comprensione del settore tecnologico e di mercato

Assemblea dei Soci - Dipendenti -

CONSIGLIERE DELEGATO

Fino a revoca

E' un membro del CdA a cui vengono affidati poteri esecutivi e decisionali, relativi alla gestione operativa dell'azienda. È responsabile dell'implementazione delle decisioni strategiche e coordina le attività quotidiane, riferendo periodicamente al CdA sull'andamento delle operazioni e sui risultati conseguiti.

Gestionali e operative: risorse umane, budgeting e produzione

Membri del CdA - Dipendenti - Fornitori - Clienti

REVISORE DEI CONTI

Triennale

Esegue verifiche sui documenti contabili e redige una relazione annuale per l'assemblea dei soci.

Contabili e legali per garantire la regolarità delle operazioni e il rispetto della normativa fiscale.

Autorità fiscali - Soci - Revisori esterni

ORGANISMO DI VIGILANZA EX L. 231 (monocratico)

Triennale

Verifica l'effettiva applicazione dei modelli organizzativi di prevenzione dei reati. Ha poteri di controllo e verifica, segnalando anomalie o violazioni all'organo amministrativo e suggerendo misure correttive per garantire la conformità alle normative e prevenire comportamenti illeciti.

Giuridiche specifiche in ambito di responsabilità amministrativa delle aziende

Enti di controllo

Codice Etico

Il Codice Etico di Tecnolaser Europa rappresenta uno degli strumenti chiave della governance, definendo i valori e i principi fondamentali che guidano le azioni di tutti i collaboratori. Integrità, trasparenza, responsabilità e rispetto reciproco sono i pilastri del Codice Etico, che si applica a tutte le relazioni aziendali, sia interne che esterne. Il CdA e l'OdV collaborano per garantire che tutti i dipendenti conoscano e comprendano il Codice Etico, e si impegnano a promuovere un ambiente di lavoro in cui i principi etici siano rispettati.

Gestione dei Rischi e Conformità

Il MOGC rappresenta il framework di riferimento per la gestione dei rischi, supportato da procedure specifiche per le diverse aree a rischio, come i rapporti con la Pubblica Amministrazione, la sicurezza sul lavoro e la gestione ambientale. Tecnolaser adotta inoltre una politica di conformità rigorosa per garantire il rispetto delle normative locali e internazionali. Questo impegno si traduce in procedure di controllo, tracciabilità delle attività e audit interni, volti a verificare la conformità delle operazioni aziendali e a prevenire il verificarsi di illeciti. Il sistema di compliance è supportato dall'OdV, che svolge un ruolo attivo nel monitoraggio e nella gestione dei rischi di non conformità, assicurando che l'Azienda sia sempre allineata alle migliori pratiche.

Nel corso del periodo considerato per la rendicontazione del presente bilancio non si sono verificati casi di non conformità riguardanti leggi e regolamenti ambientali, finanziari, tributari o in materia di diritto del lavoro.

Diversità degli organi di Governo e Controllo

Tecnolaser Europa Srl : organi di governo e controllo per genere e fasce di età	2023				
	Donna	Uomo	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Presidente del Consiglio di amministrazione	0	1	0	0	1
Consigliere delegato	0	1	0	0	1
Sindaco monocratico	1	0	0	0	1
Organismo di vigilanza ex L. 231 monocratico	1	0	0	0	1
TOTALE	2	2	0	0	4
PERCENTUALE					

Negli organi di governo non sono presenti membri appartenenti alle categorie protette

Iscrizione ad Albi ed Associazioni di Categoria

Tecnolaser è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali (ANGA), un registro pubblico istituito in Italia presso il Ministero dell'Ambiente, con l'obiettivo di monitorare e regolamentare le attività di gestione dei rifiuti. Istituito dal Decreto Legislativo 152/2006 (Testo Unico Ambientale), l'Albo include tutte le imprese e gli enti autorizzati a svolgere attività di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti, così come il commercio e l'intermediazione senza detenzione. L'Albo ha un ruolo fondamentale nel garantire la tracciabilità e la corretta gestione dei rifiuti, promuovendo un controllo capillare su tutti i soggetti che operano in questo settore. Ogni Azienda o ente che intenda gestire rifiuti, in qualsiasi fase del ciclo, deve iscriversi all'Albo per ottenere l'autorizzazione a operare legalmente, il che include l'obbligo di rispettare requisiti normativi specifici e standard di sicurezza. L'Albo è suddiviso in diverse categorie, che coprono le varie tipologie di rifiuti e le modalità di gestione, ad esempio, trasporto di rifiuti urbani, recupero di rifiuti speciali, bonifica di siti contaminati e attività di intermediazione. Ogni categoria ha specifici requisiti di iscrizione e mantenimento, come la formazione del personale e la disponibilità di mezzi idonei, che le imprese devono soddisfare. Tecnolaser è iscritta all'Albo nella Sezione Emilia-Romagna (n. iscrizione BO/001364) categoria 4F (raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi).

Il sistema di governance della sostenibilità

Il sistema di governance della sostenibilità di Tecnolaser Europa è strutturato per garantire un approccio integrato alla gestione sostenibile, basato sui principi di economia circolare, tutela ambientale e responsabilità sociale. Questo sistema si articola su più livelli, coinvolgendo diverse aree chiave dell'organizzazione per assicurare che gli obiettivi di sostenibilità siano perseguiti in tutte le fasi operative e decisionali:

Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione ha un ruolo centrale nella definizione delle politiche di sostenibilità. Esso è responsabile della supervisione e approvazione delle strategie a lungo termine che riguardano il miglioramento continuo della performance ambientale e sociale dell'azienda. Il CdA assicura che le azioni intraprese siano in linea con i principi della sostenibilità e conformi agli impegni presi in termini di economia circolare.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)

Il modello 231 adottato da TecnoLaser, che include anche aspetti legati alla sostenibilità, rappresenta una guida per prevenire comportamenti illeciti e promuovere buone pratiche. Questo modello si applica anche alle pratiche ambientali, garantendo che le azioni dell'azienda rispettino le normative in materia di tutela ambientale e gestione sostenibile delle risorse.

Sistema di Monitoraggio e Reportistica

Per garantire la trasparenza delle proprie attività e performance, TecnoLaser ha sviluppato un sistema di monitoraggio che tiene traccia degli indicatori chiave legati alla sostenibilità ambientale e sociale. I risultati di questi monitoraggi vengono riportati periodicamente attraverso documenti e report, con l'obiettivo di condividere con gli stakeholder i progressi raggiunti e le sfide ancora aperte.

Adesione a Standard Internazionali e Iniziative di Sostenibilità

TecnoLaser aderisce a iniziative e standard internazionali, come i principi del Global Compact delle Nazioni Unite, per allineare le proprie pratiche a modelli di sostenibilità riconosciuti a livello globale. Il Global Compact è un'iniziativa volontaria promossa dalle Nazioni Unite nel 2000 per incoraggiare le aziende e le organizzazioni di tutto il mondo ad adottare politiche sostenibili e socialmente responsabili. Sottoscrivendo il Global Compact, le imprese si impegnano a rispettare dieci principi fondamentali suddivisi in quattro aree: diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Questi principi includono, ad esempio, il rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori, la promozione di pratiche ecologicamente sostenibili e il contrasto alla corruzione in tutte le sue forme. L'iniziativa non solo invita le aziende a integrare questi principi nelle loro operazioni quotidiane, ma le spinge anche a divulgare i progressi fatti in termini di sostenibilità e responsabilità attraverso una comunicazione periodica chiamata COP (Communication on Progress).





INDICE DEI CONTENUTI GRI

Tecnolaser Europa Srl

CSR 2023

Indice dei contenuti GRI

General Disclosures

2-1 Dettagli organizzativi	pag. 5
2-2 Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione	pag. 5
2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	pag. 5
2-4 Riformulazione di informazioni	pag. 5
2-5 Assicurazione esterna	pag. 5-56-58
2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	pag. 11-17
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	pag. 26-27
2-9 Struttura e composizione della governance	pag. 47-49
2-12 Ruolo del più alto organo di governo nel presidio della gestione degli impatti	pag. 50-51
2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	pag. 50-51
2-14 Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	pag. 50-51
2-23 Impegno per condotta responsabile	pag. 4
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	pag. 47-49
2-28 Associazioni di appartenenza	pag. 50

Indici GRI	Indicatore	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1 Percentuale di spesa sui fornitori locali	pag. 33
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	pag. 33
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	pag. 35
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016	206-1 Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche	pag. 34-49
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione 205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	pag. 34-43
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1) - 305-2 Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2) - 305-3 Altre emissioni di GHG indirette (Scope 3) 305-4 Intensità delle emissioni di GHG	pag. 37
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione - 302-3 Intensità energetica	pag. 37
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti - 306-2 Gestione degli impatti significativi relativi ai rifiuti - 306-3 Rifiuti generati - 306-4 Rifiuti deviati dallo smaltimento - 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	pag. 39
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso e volume - 301-2 Materiali di input riciclati utilizzati	pag. 38
GRI 303: Acqua e scarichi 2018	303-5 Consumo di acqua	pag. 38
GRI 404: Formazione e Istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione all'anno per dipendente - 404-2 Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione - 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente revisioni delle prestazioni e dello sviluppo professionale	pag. 43-44

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro - 403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagine sugli incidenti - 403-3 Servizi di salute sul lavoro - 403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro - 403-5 Lavoratore formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro - 403-6 Promozione della salute dei lavoratori - 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente legati ai rapporti commerciali - 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro - 403-9 Infortuni sul lavoro - 403-10 Cattiva salute sul lavoro	pag. 43-44
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	pag. 42
GRI 405: Diversità e Pari Opportunità 2016	405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	pag. 42-49
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	pag. 33
GRI 418: Privacy dei Clienti 2016	418-1 Reclami motivati riguardanti violazioni della privacy del Cliente e perdite del Cliente dati	pag. 45
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-1 Requisiti per informazioni ed etichettatura su prodotti e servizi - 417-2 Casi di non conformità in materia di informazioni ed etichettatura di prodotti e servizi	pag. 44-45
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo - 413-2 Operazioni con effettivi e potenziali impatti negativi sulle comunità locali	pag. 45

Alessandra Bonazzi
Ragioniera Commercialista – Revisore Legale
Via P. Tibaldi n. 17 - 40129 Bologna (BO)
p. iva 02397041209 - c. f. BNZ.LSN 59R63 A944T

**RELAZIONE DEL REVISORE INDIPENDENTE
SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ CHIUSO AL 31.12.2023
DELLA TECNOLASER EUROPA SRL**

Al Presidente del CdA di Tecnolaser Europa Srl

Sono stata incaricata di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità (di seguito "il Bilancio") di TECNOLASER EUROPA SRL (di seguito "Tecnolaser") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di Tecnolaser sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI, Global Reporting Initiative, "GRI Standards", come indicato nella "dichiarazione d'uso" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi, anche dovuti a frodi o a comportamenti o eventi con intenzionali.

Gli Amministratori sono, inoltre, responsabili per la definizione degli obiettivi di Tecnolaser in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza del Revisore e controllo della qualità

Sono indipendente in conformità ai principi in materia di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall' International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

Responsabilità del Revisore

È mia responsabilità esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il mio lavoro è stato svolto secondo quanto

Alessandra Bonazzi
Ragioniera Commercialista – Revisore Legale
Via P. Tibaldi n. 17 - 40129 Bologna (BO)
p. iva 02397041209 - c. f. BNZ.LSN 59R63 A944T

previsto dalle linee guida dell' "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) — Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il mio esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non mi consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificativi con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul mio giudizio professionale ed hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale di Tecnolaser responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

Nel dettaglio, ho svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. confronto tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio finanziario;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel bilancio di Sostenibilità. In particolare, ho svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Tecnolaser e ho svolto limitate verifiche documentali al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche di Tecnolaser:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, ho effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, ho svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Alessandra Bonazzi
Ragioniera Commercialista - Revisore Legale
Via P. Tibaldi n. 17 - 40129 Bologna (BO)
p. iva 02397041209 - c. f. BNZ LSN 59R63 A9441

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che mi facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di Tecnolaser Europa Srl relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards.

Bologna, li 27 novembre 2024

Il Revisore Legale
Rag. Alessandra Bonazzi





**Il presente documento è proprietà di TecnoLaser Europa Srl
Ne è vietata ogni riproduzione anche parziale salvo
preventiva autorizzazione scritta.**

TecnoLaser Europa S.r.l.
P.IVA e C.F.: IT02169281207
Rea Bologna n° 417989
Via dell'Industria, 4/c
Calderara di Reno (BO)
info@tecnolaser.eu
www.tecnolaser.eu

**Gestione progetto ed
elaborazione grafica**

Nami srl
Viale Certosa N.218
20156 Milano
P.iva C.F 12419190967
Tel. +39 0280896823
info@namitaly.it
www.namitaly.it

Consulenza tecnico-scientifica

Dr. Massimo Lombardi
massimolombardi@valoresostenibile.it
www.valoresostenibile.it

