



# 20 | Bilancio di 25 | sostenibilità

# 20 Bilancio di 25 sostenibilità

# Sommario

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Lettera del Presidente del Consiglio di Amministrazione            | 4         |
| Tecnolaser Europa Srl : Corporate Sustainability Report (CSR) 2025 | 5         |
| Perimetro del report e framework di riferimento                    | 6         |
| Modalità di calcolo delle emissioni climalteranti                  | 7         |
| Modalità di conteggio del Personale                                | 9         |
| <b>L'azienda</b>                                                   | <b>10</b> |
| Tecnolaser Europa Srl                                              | 11        |
| Profilo                                                            | 11        |
| Evoluzione e crescita                                              | 11        |
| Soluzioni di Stampa personalizzate                                 | 11        |
| Rigenerazione di Cartucce Toner                                    | 12        |
| Servizi IT                                                         | 12        |
| Clienti e settori serviti                                          | 13        |
| Visione, valori e posizionamento strategico                        | 13        |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| Certificazioni Tecnolaser Europa Srl                             | 14        |
| Nordic Swan Ecolabel                                             | 14        |
| ISO 9001:2015 – Qualità del sistema di gestione                  | 14        |
| ISO 14001:2015 – Gestione ambientale                             | 14        |
| ISO 45001:2018 – Salute e sicurezza sul lavoro                   | 14        |
| ISO 19752 e ISO 19798 – Standard per cartucce toner              | 14        |
| STMC – Misurazione della qualità delle cartucce                  | 14        |
| ReMade in Italy®                                                 | 14        |
| Il processo di rigenerazione delle cartucce di stampa            | 16        |
| <b>Il modello di sviluppo sostenibile</b>                        | <b>18</b> |
| Analisi di materialità                                           | 19        |
| Il Global Compact delle Nazioni Unite                            | 24        |
| Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite | 25        |
| Gli stakeholder di Tecnolaser Europa                             | 26        |
| Il processo di coinvolgimento degli stakeholder                  | 27        |
| <b>La strategia di sostenibilità</b>                             | <b>28</b> |
| Riduzione delle emissioni                                        | 29        |
| Economia circolare                                               | 29        |
| Formazione e sviluppo del personale                              | 29        |
| Obiettivi, KPIs, risultati                                       | 30        |
| Rendicontazione delle Materialità                                | 33        |

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Impatti economici</b>                                             | <b>34</b> |
| Catena di fornitura                                                  | 35        |
| Concorrenza                                                          | 36        |
| Politica retributiva                                                 | 36        |
| Determinazione e Distribuzione del Valore Economico Generato (EVG&D) | 37        |
| <b>Impatti ambientali</b>                                            | <b>38</b> |
| Energia ed Emissioni                                                 | 39        |
| Materiali                                                            | 40        |
| Consumi idrici                                                       | 40        |
| Rifiuti                                                              | 41        |
| <b>Impatti sociali</b>                                               | <b>42</b> |
| Risorse Umane                                                        | 43        |
| Organico aziendale                                                   | 44        |
| Formazione                                                           | 45        |
| Salute e sicurezza                                                   | 46        |
| Comunicazione e Marketing                                            | 47        |
| Politica di etichettatura dei prodotti e conformità normativa        | 48        |
| Comunità                                                             | 48        |
| <b>Tutela della privacy e Cyber Security</b>                         | <b>49</b> |
| Privacy dei Clienti                                                  | 49        |
| Sicurezza Informatica                                                | 49        |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Governance</b>                                                | <b>50</b> |
| Struttura di Governance e Sistema di Amministrazione             | 51        |
| Revisore Contabile                                               | 51        |
| Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)           | 52        |
| Organismo di Vigilanza (OdV)                                     | 52        |
| Whistleblowing                                                   | 52        |
| Codice etico                                                     | 54        |
| Gestione dei Rischi e Conformità                                 | 54        |
| Diversità degli organi di Governo e Controllo                    | 54        |
| Iscrizione ad Albi ed Associazioni di Categoria                  | 55        |
| Il sistema di governance della sostenibilità                     | 55        |
| Consiglio di amministrazione                                     | 55        |
| Modello 231 e governance degli aspetti ESG                       | 56        |
| Sistema di Monitoraggio e Reportistica                           | 56        |
| Adesione a Standard Internazionali e Iniziative di Sostenibilità | 56        |
| <b>Indice dei contenuti (GRI)</b>                                | <b>57</b> |



## Lettera del Presidente del Consiglio di amministrazione di Tecnolaser Europa Srl

Gentili Stakeholder,

sono lieto di presentarvi il Bilancio di Sostenibilità 2025 di Tecnolaser Europa, un documento che rappresenta la continuità del nostro impegno verso un modello di impresa capace di coniugare innovazione, responsabilità ambientale, attenzione alle persone e creazione di valore nel lungo periodo.

Nel corso del 2025 abbiamo proseguito il percorso di integrazione della sostenibilità nella gestione aziendale, rafforzando i processi di raccolta, validazione e monitoraggio dei dati ESG. La maggiore maturità raggiunta dai nostri sistemi informativi ci ha consentito di migliorare la qualità, la completezza e la tracciabilità delle informazioni rendicontate e di aggiornare al 2024 l'anno base della nostra strategia, rendendo il monitoraggio degli obiettivi futuri più solido e comparabile. Anche quest'anno abbiamo inoltre scelto di sottoporre volontariamente il Bilancio a verifica indipendente, confermando il nostro impegno per una rendicontazione trasparente e affidabile.

I risultati del 2025 mostrano segnali positivi, ma anche aree sulle quali sarà necessario concentrare maggiormente il nostro impegno: l'economia circolare continua a rappresentare uno degli elementi distintivi del nostro modello di business. Attraverso la raccolta, la selezione e la rigenerazione delle cartucce toner, lavoriamo per prolungare il ciclo di vita dei prodotti, ridurre la produzione di rifiuti e valorizzare il riutilizzo delle risorse. Nel 2025 abbiamo inoltre ampliato il portafoglio di cartucce rigenerate e compatibili certificate Nordic Ecolabel, rafforzando ulteriormente il nostro impegno verso prodotti caratterizzati da elevati standard qualitativi e ambientali.

Parallelamente, abbiamo continuato a sviluppare le nostre competenze nei servizi IT, nella digitalizzazione e nella cybersecurity, consapevoli che innovazione tecnologica e sostenibilità sono sempre più strettamente connesse. Abbiamo inoltre consolidato il dialogo con dipendenti, clienti, fornitori, istituzioni e altri portatori di interesse attraverso strumenti di ascolto e confronto più strutturati, utilizzando i feedback ricevuti per migliorare prodotti, servizi e processi decisionali. La sostenibilità richiede anche una governance solida. Per questo continuiamo a rafforzare il nostro sistema di responsabilità e controllo, attraverso il ruolo del Consiglio di Amministrazione, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, l'Organismo di Vigilanza, il Codice Etico e il sistema di monitoraggio delle performance ESG.

Guardiamo al futuro con obiettivi chiari: ridurre l'intensità delle emissioni climalteranti, rafforzare il contributo dell'economia circolare, incrementare l'impiego di materiali riciclati e continuare a investire nelle competenze e nel benessere delle nostre persone. Nel 2026 intendiamo inoltre proseguire il percorso di crescita del nostro sistema di sostenibilità, anche attraverso il completamento del percorso finalizzato alla Certificazione della Parità di Genere.

Ringrazio i nostri dipendenti, clienti, fornitori, partner e tutti gli stakeholder per la fiducia e il contributo che continuano a offrire al nostro percorso. È attraverso la collaborazione e il confronto che possiamo continuare a innovare, migliorare e generare valore condiviso nel tempo.

Gianluca Pani  
Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Tecnolaser Europa Srl

# TECNOLASER EUROPA SRL

## CORPORATE SUSTAINABILITY REPORT (CSR) 2025

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dichiarazione d'uso              | Tecnolaser Europa Srl ha riportato le informazioni citate nell' indice dei contenuti GRI per il periodo dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025 "with reference" ai GRI Standards 2021. Nel presente Bilancio il periodo rendicontato sarà indicato per brevità di informazione come “anno 2025” oppure “2025”. Nel presente documento, l'azienda sarà identificata alternativamente con le denominazioni 'Tecnolaser Europa' o, per brevità, 'Tecnolaser'.                                                                                                                                                     |
| GRI 1 utilizzato                 | GRI 1: Foundation 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2-1 Dati aziendali               | Tecnolaser Europa Srl - Sede Legale ed operativa: Via dell'industria 4/C - 40012 – Calderara di Reno (BO)<br>Tel +39 051 727249 - E-mail info@tecnolaser.eu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Data di approvazione             | 30 luglio 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Data di pubblicazione            | 01 Settembre 2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Formati del documento            | PDF scaricabile dal sito aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2-2 Perimetro di rendicontazione | Il perimetro delle informazioni e dei dati economici contenuti all'interno del CSR report corrisponde a quello del Bilancio di Esercizio 2024 di Tecnolaser Europa Srl . Per una panoramica completa delle performance aziendali, il presente report è da consultare congiuntamente alla serie completa dei Bilanci annuali di Tecnolaser Europa Srl.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2-3 Ciclo di rendicontazione     | Annuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2-5 External assurance           | Il CSR Report 2025 è stato sottoposto ad attività di revisione limitata da parte del dottor Antonello Gervasio, dottore commercialista, iscrizione n.96400 all’Albo dei Revisori Legali. La revisione è stata effettuata secondo i criteri indicati nel principio “International Standard on Assurance Engagements 3000 Revised – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information” (“ISAE 3000”), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board. Si vedano le ultime pagine del Bilancio di Sostenibilità per la dichiarazione di Limited Assurance. |
| Contatti                         | Info@tecnolaser.eu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# PERIMETRO DEL REPORT E FRAMEWORK DI RIFERIMENTO



Il Bilancio di Sostenibilità 2025 di Tecnolaser Europa presenta in modo organico e trasparente i risultati conseguiti in ambito economico, ambientale, sociale e finanziario, offrendo una visione complessiva delle performance aziendali nelle principali aree operative.

La pubblicazione annuale del documento conferma l'impegno dell'azienda nel condividere con i propri stakeholder, in maniera chiara e strutturata, gli obiettivi, le politiche e i risultati del percorso intrapreso verso un modello di sviluppo sempre più sostenibile. Il Bilancio è stato redatto secondo i GRI Standards 2021, in conformità all'opzione "with reference", e riflette l'approccio metodologico previsto dagli standard internazionali di rendicontazione. I contenuti del documento sono stati definiti sulla base di quattro principi guida: inclusione degli stakeholder, analisi del contesto di sostenibilità, identificazione degli aspetti materiali e completezza delle informazioni rendicontate. La raccolta dei dati è stata effettuata attraverso i sistemi gestionali, contabili e operativi aziendali, con il coinvolgimento e la revisione dei contenuti da parte delle diverse Direzioni divisionali.

Il perimetro di rendicontazione fa riferimento alla sede di Tecnolaser Europa situata a Calderara di Reno (BO), comprendente gli uffici amministrativi, il magazzino materiali, il magazzino cartucce e stampanti, le aree dedicate alla rigenerazione, al collaudo e all'imballaggio, nonché il reparto spedizioni.

Con riferimento all'analisi di materialità, nel corso del 2025 non sono emerse variazioni significative nei temi materiali rispetto all'esercizio precedente. Per tale motivo, l'azienda ha confermato e adottato l'analisi di materialità e la relativa matrice elaborate e approvate nel 2024 dal management e dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, ritenendole ancora rappresentative delle priorità e degli impatti rilevanti per l'organizzazione e i suoi stakeholder. Il Bilancio, nella sua versione definitiva, ha ricevuto l'approvazione del Presidente del Consiglio di Amministrazione in data **30/07/2026**.

Il processo di raccolta dei dati e di elaborazione delle informazioni necessarie alla predisposizione del Bilancio GRI di Tecnolaser ha coinvolto attivamente le funzioni direzionali della sede di Calderara di Reno, ciascuna delle quali ha individuato un referente incaricato di monitorare e gestire specifici indicatori di performance, in coerenza con gli obiettivi di sostenibilità aziendale. La fase di consolidamento dei dati è stata coordinata dal Responsabile Qualità, in collaborazione con i Responsabili di stabilimento, che ne hanno garantito la supervisione operativa.

Il Consigliere Delegato ha attribuito a tali figure il compito di coordinare la raccolta e l'elaborazione degli indicatori quantitativi chiave, nonché la redazione del Bilancio di Sostenibilità. In questa attività, il team è supportato da consulenti specializzati in sostenibilità e reporting, al fine di assicurare un'analisi completa e conforme alle migliori pratiche di settore. Una volta completato, il documento è stato sottoposto a revisione da parte dei Responsabili di stabilimento e approvato in via definitiva dal Consiglio di Amministrazione. Al fine di rafforzare ulteriormente la governance del processo e garantire un presidio costante dei rischi ESG, Tecnolaser prevede l'istituzione di un Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità, incaricato di monitorare, indirizzare e supportare le attività connesse alla sostenibilità aziendale. Ove presenti, eventuali stime o approssimazioni sono chiaramente indicate. Inoltre, gli arrotondamenti applicati (in migliaia o milioni di euro) e le percentuali riportate sono calcolati sui dati puntuali, garantendo un livello di precisione adeguato alla corretta valutazione delle performance aziendali.



# MODALITÀ DI CALCOLO DELLE EMISSIONI CLIMALTERANTI

Tecnolaser Europa Srl rileva, monitora e rendiconta le proprie emissioni di gas a effetto serra (GHG – Greenhouse Gases), generate sia da fonti dirette sia indirette, adottando un approccio conforme ai principi del GHG Protocol e alle linee guida previste dagli standard GRI. Ai fini della rendicontazione, le emissioni vengono suddivise nelle seguenti categorie:



comprende tutte le emissioni dirette di gas a effetto serra generate da fonti di proprietà o sotto il controllo di Tecnolaser. Rientrano in questa categoria le emissioni di CO<sub>2</sub> derivanti dal consumo di carburante della flotta aziendale utilizzata per le attività di trasporto, nonché quelle associate all'eventuale utilizzo di combustibili per il riscaldamento degli edifici aziendali e per altre attività operative di supporto all'erogazione dei servizi.



include le emissioni indirette di CO<sub>2</sub> associate ai consumi energetici dell'Azienda, derivanti dall'acquisto di energia elettrica fornita da soggetti terzi e utilizzata per lo svolgimento delle attività aziendali.



CO<sub>2</sub>

Tecnolaser rendiconta le proprie emissioni di gas a effetto serra in conformità ai seguenti standard GRI:

- **GRI 305-1** – Emissioni dirette di GHG (Scope 1);
- **GRI 305-2** – Emissioni indirette di GHG derivanti dall'energia acquistata (Scope 2);
- **GRI 305-4** – Intensità delle emissioni di GHG, calcolata in rapporto al milione di euro di fatturato generato.

Le emissioni complessive di gas serra sono espresse in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e) e comprendono i principali gas disciplinati dal Protocollo di Kyoto: anidride carbonica (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>), protossido di azoto (N<sub>2</sub>O), idrofluorocarburi (HFC), perfluorocarburi (PFC), esafluoruro di zolfo (SF<sub>6</sub>) e trifluoruro di azoto (NF<sub>3</sub>).

Le emissioni dirette e indirette lorde di GHG (Scope 1 e Scope 2) sono pertanto rendicontate in tCO<sub>2</sub>e e includono tutti i gas a effetto serra sopra indicati. Per quanto riguarda lo Scope 1, nel periodo di rendicontazione non sono state rilevate emissioni biogeniche derivanti dalla combustione o dalla biodegradazione di biomassa; di conseguenza, non sono presenti emissioni biogeniche da riportare separatamente rispetto alle emissioni dirette lorde di GHG.

L'anno di riferimento assunto come baseline per il monitoraggio è ora il 2024, in quanto rappresenta, ancor più che il 2023, l'esercizio nel quale l'Azienda ha potuto affinare le proprie modalità di gestione e raccolta dati e disporre di informazioni complete, affidabili e verificabili provenienti da tutte le aree e unità operative.

Le emissioni Scope 2 sono misurate e rendicontate principalmente secondo l'approccio **"location-based"**, che considera i fattori di emissione medi associati al mix energetico della rete elettrica di riferimento.

Parallelamente, le emissioni vengono calcolate anche secondo il metodo **"market-based"**, che tiene conto delle specifiche caratteristiche contrattuali dell'energia acquistata.

In linea con quanto previsto dal GHG Protocol, le organizzazioni sono tenute a rendicontare le emissioni Scope 2 utilizzando il metodo basato sulla localizzazione ("location-based") e/o il metodo basato sul mercato ("market-based"), al fine di fornire una rappresentazione completa e trasparente degli impatti derivanti dai consumi energetici.

L'approccio **"location-based"** consente di quantificare le emissioni Scope 2 sulla base dell'intensità media delle emissioni associate alle reti elettriche da cui l'energia viene prelevata, utilizzando principalmente i fattori di emissione medi del mix energetico nazionale o locale. L'approccio **"market-based"**, invece, riflette le emissioni associate all'energia elettrica effettivamente acquistata dall'azienda attraverso specifici accordi contrattuali e strumenti di approvvigionamento energetico che ne attestano le caratteristiche di produzione.

Per il calcolo delle emissioni **Scope 2** secondo il metodo "market-based", sono stati utilizzati i fattori di emissione derivanti dal **Residual Mix AIB Version 1.0 del 26 maggio 2026** ([www.aib-net.org](http://www.aib-net.org)), pari a **0,117 kg CO<sub>2</sub>e/MJ** per l'Italia.

I fattori di emissione impiegati per la quantificazione delle emissioni Scope 1 e Scope 2 di Tecnolaser Europa Srl secondo l'approccio **"location-based"** sono stati ricavati dalla banca dati **Ecoinvent® versione 3.11**, aggiornata al 2025 e integrata nel software **SimaPro® versione 10.3.0.3**. Per la determinazione del potenziale di riscaldamento globale (Global Warming Potential – GWP) è stato adottato il metodo **CML-Baseline (100 anni)**.

Tale metodologia si basa sui fattori di caratterizzazione sviluppati dall'**Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC)** e consente di esprimere gli impatti climatici in termini di **GWP100**, ossia il potenziale di riscaldamento globale calcolato su un orizzonte temporale di 100 anni ed espresso in chilogrammi di anidride carbonica equivalente per chilogrammo di sostanza emessa (kg CO<sub>2</sub>e/kg).

La tabella riportata di seguito presenta i dataset Ecoinvent utilizzati e i relativi fattori di emissione GWP 2025 associati ai consumi energetici e alle attività di trasporto, calcolati mediante il metodo CML-Baseline (100a). Per il dataset relativo ai veicoli commerciali leggeri (light commercial vehicle), il fattore di emissione è stato adeguato considerando un livello medio di carico pari al 25% della capacità di trasporto del veicolo.

Il consolidamento delle emissioni di gas a effetto serra relative agli **Scope 1 e 2** è stato effettuato applicando il principio del **controllo operativo (100%)**, in conformità a quanto previsto dal **GHG Protocol Corporate Standard**. I dati rendicontati non includono alcuna forma di compensazione o neutralizzazione delle emissioni rilevate.

| Dataset utilizzati per la quantificazione delle emissioni GWP di CO2e - Method CML-IA baseline V3.12 / EU25 - Ecoinvent 3.11 - Simapro 10.3.0.3        | UM               | Amount |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|
| Electricity, medium voltage {IT}   market for   Cut-off, S                                                                                             | kg CO2e/1 MJ     | 0.102  |
| Electricity, residual mix {IT}   VALORI AIB 2025 (market based) Version 1.0, 2026-05-26                                                                | kg CO2e/1 MJ     | 0,117  |
| Heat, central or small-scale, natural gas   RER   market group for heat, central or small-scale, natural gas   Cut-off, S                              | kg CO2e/1 MJ     | 0.076  |
| Transport, passenger car, medium size, petrol, EURO 5 {GLO}   market for transport, passenger car, medium size, petrol, EURO 5   Cut-off, S            | kg CO2e/1 km     | 0.37   |
| Transport, passenger car, medium size, diesel, EURO 5 {GLO}   market for transport, passenger car, medium size, diesel, EURO 5   Cut-off, S            | kg CO2e/1 km     | 0.344  |
| Transport, freight, light commercial vehicle, fleet average {CH}   market for transport, freight, light commercial vehicle, fleet average   Cut-off, S | kg CO2e/0,25 tkm | 0,392  |
| Transport, passenger car, medium size, natural gas, EURO 5 {GLO}   market for transport, passenger car, medium size, natural gas, EURO 5   Cut-off, S  | kg CO2e/1 km     | 0,300  |

### Modalità di conteggio del Personale

La rendicontazione dei dati relativi al personale di Tecnolaser Europa è effettuata secondo il metodo di conteggio Headcount (HDC), determinato alla data di chiusura dell'esercizio fiscale, corrispondente al 31 dicembre 2025.

Tale approccio assicura la coerenza con le altre attività di reporting aziendale e facilita le verifiche in merito alla completezza e all'accuratezza delle informazioni rendicontate.

Eventuali variazioni significative intervenute nel corso dell'anno, ad esempio a seguito di picchi stagionali dell'attività o di riorganizzazioni temporanee, sono rilevate separatamente rispetto al dato riferito al 31 dicembre e adeguatamente evidenziate.

La medesima metodologia HDC è stata adottata anche per il calcolo dei rapporti retributivi, delle ore medie di formazione, del tasso di turnover, del numero di lavoratori esterni e del numero complessivo di lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro.



**L'AZIENDA**

# L'AZIENDA

## PROFILO

Tecnolaser Europa Srl si è consolidata nel tempo come un partner affidabile per le imprese, proponendo un sistema integrato di soluzioni di stampa, servizi IT avanzati e rigenerazione di cartucce toner. Sin dalle sue origini ha orientato il proprio sviluppo verso innovazione e sostenibilità, costruendo un'offerta di servizi flessibile e adatta alle esigenze di realtà di ogni dimensione, dai piccoli studi professionali fino alle grandi aziende e alla pubblica amministrazione.



## SOLUZIONI DI STAMPA PERSONALIZZATE

Tecnolaser propone un'ampia gamma di dispositivi per la stampa aziendale, tra cui stampanti multifunzione, fotocopiatrici e scanner, con formule a costo copia trasparenti e servizi completi per la gestione del parco macchine. Le soluzioni sono studiate in base alle reali esigenze operative del cliente, garantendo flessibilità, efficienza e continuità del servizio. A partire dal 2024 sono state introdotte nuove cartucce rigenerate e compatibili con i più recenti modelli dei principali produttori. Queste soluzioni, frutto di un approccio orientato all'innovazione sostenibile, uniscono prestazioni elevate e attenzione all'ambiente, favorendo il riutilizzo e la riduzione dei rifiuti legati alla stampa.



## EVOLUZIONE E CRESCITA

L'attività è nata con l'introduzione di soluzioni di stampa pensate per migliorare l'efficienza operativa e ottimizzare la gestione dei costi. Nel corso degli anni, l'offerta si è progressivamente ampliata includendo servizi IT avanzati, supportando così i clienti nei processi di trasformazione digitale. Un elemento centrale e costante della strategia aziendale è l'attenzione all'ambiente, dimostrata in particolare attraverso la rigenerazione dei consumabili, espressione di un approccio che unisce innovazione e responsabilità.





#### RIGENERAZIONE DI CARTUCCE TONER

La rigenerazione rappresenta uno dei servizi a maggiore valore sia ambientale che economico. Le cartucce esauste vengono raccolte, pulite, ricaricate e reimmesse sul mercato, garantendo prestazioni equivalenti a quelle dei prodotti originali. Questo processo, realizzato nel rispetto di rigorosi standard qualitativi, permette alle aziende di ridurre i costi operativi e di limitare l'impatto ambientale, risultando particolarmente vantaggioso per le realtà con elevati volumi di stampa.

#### SERVIZI IT

Oltre alle soluzioni per la stampa, TecnoLaser mette a disposizione un'offerta completa di servizi IT dedicati alla gestione delle infrastrutture tecnologiche, che comprende il noleggio di server, la realizzazione di reti Wi-Fi sicure, piattaforme di e-learning, soluzioni di cybersecurity e consulenza per la trasformazione digitale. L'obiettivo è accompagnare le organizzazioni nella creazione di ambienti di lavoro sempre più flessibili, sicuri e connessi.

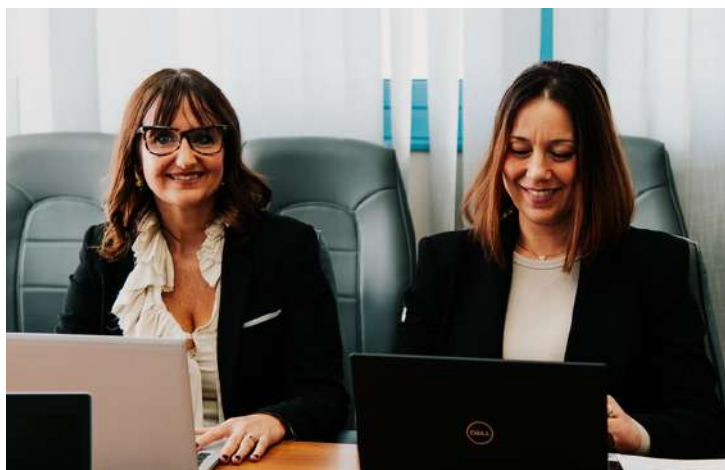
Particolare attenzione è riservata alla sicurezza informatica, soprattutto nei settori più sensibili, come la sanità e la pubblica amministrazione. In questi contesti, TecnoLaser progetta e implementa sistemi di protezione avanzati per prevenire attacchi informatici, garantire la continuità operativa e tutelare l'integrità dei dati.



## CLIENTI E SETTORI SERVITI

Tecnolaser si rivolge a una clientela diversificata, operando in settori quali industria, logistica, sanità, istruzione e pubblica amministrazione. Per il comparto scolastico offre strumenti digitali e piattaforme di e-learning a supporto della didattica, mentre per il settore industriale sviluppa soluzioni IT e sistemi di stampa ad alte prestazioni, progettati per rispondere a esigenze produttive complesse.

Nel rapporto con la pubblica amministrazione, Tecnolaser affianca gli enti nei processi di digitalizzazione, fornendo soluzioni che favoriscono la conformità alle normative vigenti, l'ottimizzazione dei costi e la continuità operativa, anche in organizzazioni caratterizzate da elevata complessità gestionale.



## VISIONE, VALORI E POSIZIONAMENTO STRATEGICO

Tecnolaser basa il proprio sviluppo su tre valori fondamentali: innovazione, sostenibilità e centralità del cliente, principi che orientano tutte le scelte strategiche dell'azienda. L'obiettivo è consolidare il proprio ruolo di partner di riferimento nel settore, promuovendo una crescita responsabile attraverso l'adozione di soluzioni tecnologiche avanzate e di modelli ispirati all'economia circolare, come la rigenerazione dei consumabili. L'azienda si distingue per un approccio consulenziale che va oltre la semplice fornitura di prodotti e servizi. Tecnolaser affianca imprese e istituzioni nell'ottimizzazione dei processi, supportandole nell'affrontare le sfide della trasformazione digitale con soluzioni innovative, in grado di incrementare l'efficienza operativa, contenere i costi e ridurre l'impatto ambientale.

# CERTIFICAZIONI TECNOLASER EUROPA SRL

Le certificazioni ottenute dall'azienda testimoniano il suo impegno reale per garantire qualità, attenzione all'ambiente, sicurezza sul lavoro e rispetto degli standard internazionali nel mondo della stampa e dell'IT. Per Tecnolaser non sono solo un obbligo formale: sono strumenti concreti che aiutano a migliorare ogni giorno e a costruire relazioni basate sulla fiducia con clienti e partner.

Di seguito le principali certificazioni conseguite:

## Nordic Swan Ecolabel

Certificazione ambientale tra le più stringenti a livello europeo, la Nordic Swan Ecolabel certifica la sostenibilità ambientale dei prodotti. Tecnolaser la applica in particolare ai toner, per attestare il ridotto impatto ecologico, l'impiego di materiali sicuri e l'assenza di sostanze dannose, offrendo così una garanzia di scelta consapevole per i consumatori attenti all'ambiente. Nel corso del 2025, Tecnolaser ha ampliato il suo portafoglio di cartucce rigenerate e compatibili ottenendo anche per queste ultime la certificazione ambientale Nordic Ecolabel.

## ISO 9001:2015 – Qualità del sistema di gestione

Rinnovo dello standard ISO 9001 che attesta l'adozione di un sistema di gestione orientato alla gestione della qualità.

Tecnolaser utilizza questo strumento per consolidare l'efficacia dei processi interni, migliorare la tracciabilità operativa e assicurare performance elevate e costanti nel tempo.

## ISO 19752 e ISO 19798 – Standard per cartucce toner

Queste certificazioni tecniche definiscono i criteri per misurare il rendimento delle cartucce toner monocromatiche (ISO 19752) e a colori (ISO 19798).

Rispettando tali standard, Tecnolaser garantisce affidabilità, durata dichiarata e prestazioni costanti delle proprie cartucce, elementi fondamentali per rafforzare la fiducia del cliente e competere con trasparenza sul mercato.

## ISO 14001:2015 – Gestione ambientale

Rinnovo della ISO 14001, attraverso il quale Tecnolaser adotta una gestione ambientale sistematica e proattiva, focalizzata sulla riduzione degli impatti, sull'efficienza nell'uso delle risorse e sul rispetto delle normative vigenti.

Questa certificazione rappresenta uno degli strumenti chiave per il raggiungimento degli obiettivi di ottimizzazione nel consumo dei materiali.

## STMC – Misurazione della qualità delle cartucce

Tutti i toner rigenerati da Tecnolaser Europa sono testati secondo le metodologie STMC (Standardized Test Methods Committee), un protocollo internazionale che prevede l'applicazione di test standardizzati condotti in condizioni controllate. La certificazione STMC attesta che le cartucce rispettano precisi criteri di rendimento, densità del colore, uniformità di stampa e affidabilità complessiva, assicurando così un prodotto finale di elevata qualità.

## ISO 45001:2018 – Salute e sicurezza sul lavoro

Rinnovo della ISO 45001 che rappresenta lo standard di riferimento per i sistemi di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tecnolaser ne fa un pilastro del proprio modello organizzativo, promuovendo la prevenzione dei rischi, il benessere dei dipendenti e il miglioramento continuo delle condizioni operative.

## ReMade in Italy®

ReMade in Italy® è una certificazione italiana che valorizza la componente riciclata e tracciabile nei prodotti, ed è riconosciuta nei criteri del Green Public Procurement. Per Tecnolaser rappresenta una leva distintiva per attestare la propria capacità di offrire soluzioni performanti, circolari e conformi alle richieste della pubblica amministrazione e del mercato sostenibile.

Per l'anno 2026, Tecnolaser ha previsto di completare il percorso finalizzato all'ottenimento della **Certificazione della Parità di Genere**, confermando il proprio impegno nel rafforzare politiche e processi a favore della valorizzazione delle persone e delle pari opportunità. La Certificazione della Parità di Genere rappresenta uno strumento volto a valorizzare l'impegno delle organizzazioni nella promozione dell'uguaglianza tra donne e uomini all'interno del contesto lavorativo. Essa valuta le politiche e le pratiche aziendali in ambiti quali le opportunità di carriera, l'equità retributiva, la tutela della genitorialità, l'inclusione e il bilanciamento tra vita professionale e privata, contribuendo allo sviluppo di una cultura aziendale equa, inclusiva e orientata alla sostenibilità.

La tabella seguente riassume finalità ed ambito di applicazione delle certificazioni riconosciute a Tecnolaser Europa ed in corso di validità nel 2025:

| Certificazione Tecnolaser Europa |                                                                                       | Finalità                                                                                | Ambito di applicazione                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nordic Swan Ecolabel             |    | Promuove prodotti sostenibili riducendo l'uso di sostanze nocive e l'impatto ambientale | Cartucce toner ecologiche, garantendo qualità e prestazioni elevate.                                         |
| ISO 9001:2015                    |    | Miglioramento continuo della qualità dei processi aziendali                             | Sistema di gestione qualità per la soddisfazione del cliente e la conformità del prodotto.                   |
| ISO 14001:2015                   |    | Riduzione dell'impatto ambientale attraverso un sistema di gestione ambientale.         | Gestione delle risorse e impatti ambientali, con obbligo di miglioramento continuo.                          |
| ISO 45001:2018                   |    | Garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori.                                      | Implementazione di un sistema di gestione della sicurezza e della salute sul lavoro.                         |
| ISO 19752                        |   | Standard di durata per le cartucce toner monocromatiche.                                | Prove su cartucce monocromatiche per garantire la durata dichiarata dal produttore.                          |
| ISO 19798                        |  | Standard di durata per le cartucce toner a colori.                                      | Test su cartucce a colori, rispettando le dichiarazioni dei produttori riguardo la durata.                   |
| STMC                             |  | Standard per la misurazione della qualità delle cartucce.                               | Prova delle cartucce toner in condizioni standardizzate, inclusa la misurazione di toner di scarto e durata. |
| ReMade in Italy                  |  | Garantisce l'uso di materiale riciclato e la tracciabilità dei prodotti.                | Conformità al Green Public Procurement e garanzia di sostenibilità per il mercato pubblico e privato.        |

# IL PROCESSO DI RIGENERAZIONE DELLE CARTUCCE DI STAMPA

Il processo di rigenerazione delle cartucce di stampa adottato da Tecnolaser Europa si sviluppa attraverso un ciclo strutturato e rigorosamente controllato, che comprende tutte le fasi, dalla raccolta delle cartucce esauste fino alla loro riconsegna al cliente. L'obiettivo è garantire elevati standard qualitativi, prolungare il ciclo di vita dei prodotti e ridurre l'impatto ambientale.

Il processo inizia con il ritiro delle cartucce esauste, effettuato direttamente presso i clienti oppure tramite appositi punti di raccolta, assicurando una corretta gestione e conservazione dei prodotti destinati alla rigenerazione.

Successivamente, le cartucce vengono sottoposte a un'attenta fase di ispezione e selezione, durante la quale viene valutata l'idoneità dei singoli componenti al riutilizzo. Le parti usurate, danneggiate o non più conformi agli standard qualitativi, come tamburi fotosensibili, chip e guarnizioni, vengono rimosse e sostituite con ricambi nuovi e perfettamente compatibili.

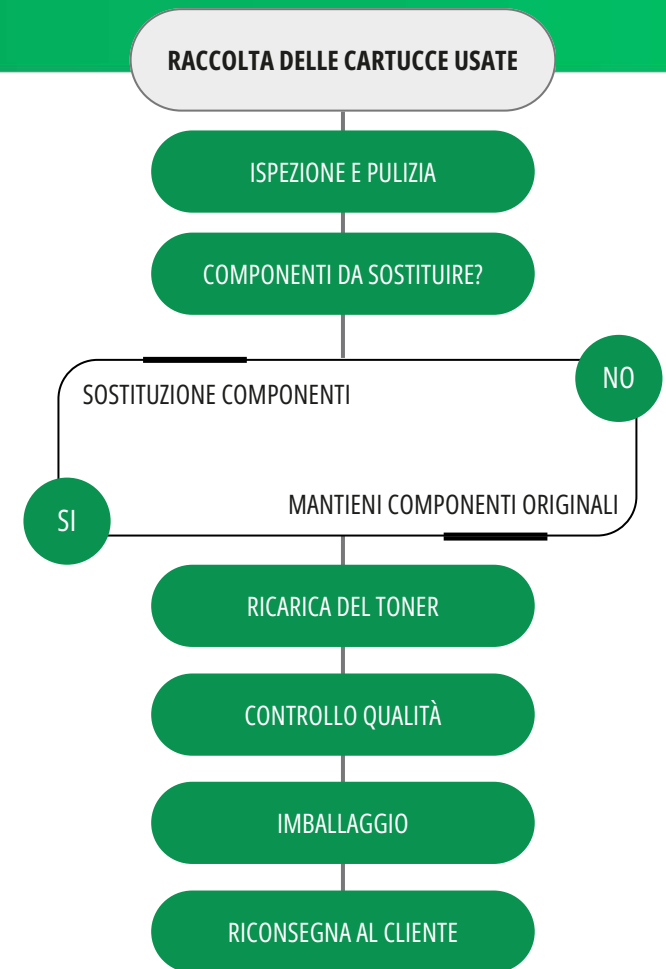
Le cartucce idonee vengono quindi accuratamente pulite per eliminare ogni residuo di toner e altri contaminanti. Terminata la pulizia, si procede allo smontaggio completo e alla sostituzione dei componenti soggetti a usura, assicurando prestazioni equivalenti a quelle di una cartuccia originale.

Nella fase successiva, le cartucce vengono ricaricate con toner certificato di elevata qualità, selezionato per garantire affidabilità, prestazioni costanti e conformità alle normative ambientali vigenti. Infine, le cartucce vengono riassemblate e sottoposte a rigorosi test funzionali che riproducono le reali condizioni di utilizzo, al fine di verificarne la qualità di stampa, la durata e l'efficienza operativa prima della loro reimmissione sul mercato.

Al termine del processo di rigenerazione, le cartucce vengono accuratamente imballate e riconsegnate al cliente, pronte per essere reimpiegate in un nuovo ciclo di utilizzo. La rigenerazione rappresenta un'alternativa sostenibile all'acquisto di cartucce nuove, poiché consente di ridurre i costi, limitare la produzione di rifiuti e valorizzare il riutilizzo delle risorse esistenti, contribuendo concretamente all'attuazione dei principi dell'economia circolare.

La flow chart riportata di seguito illustra le principali fasi del processo di rigenerazione delle cartucce toner per stampanti, evidenziando la sequenza delle attività che caratterizzano l'intero ciclo produttivo.







# **IL MODELLO DI SVILUPPO SOSTENIBILE**

Il modello di sviluppo sostenibile di Tecolaser si fonda su un approccio strategico strutturato, che ha nell'analisi di materialità uno strumento chiave. Questo processo consente di individuare i temi più rilevanti per l'azienda e per i suoi stakeholder, guidando le decisioni in modo coerente con gli impatti generati e con le aspettative espresse dai portatori di interesse.

Attraverso l'analisi di materialità, l'Azienda è in grado di valutare con attenzione le implicazioni economiche, ambientali e sociali delle proprie attività, orientando le scelte aziendali verso obiettivi di lungo periodo in linea con i principi della sostenibilità e della creazione di valore condiviso.

## Analisi di materialità

L'analisi di materialità di Tecolaser Europa è stata coordinata dalle Direzioni Funzionali aziendali, con il supporto del Consiglio di amministrazione, e si è sviluppata attraverso un percorso articolato in cinque fasi principali:



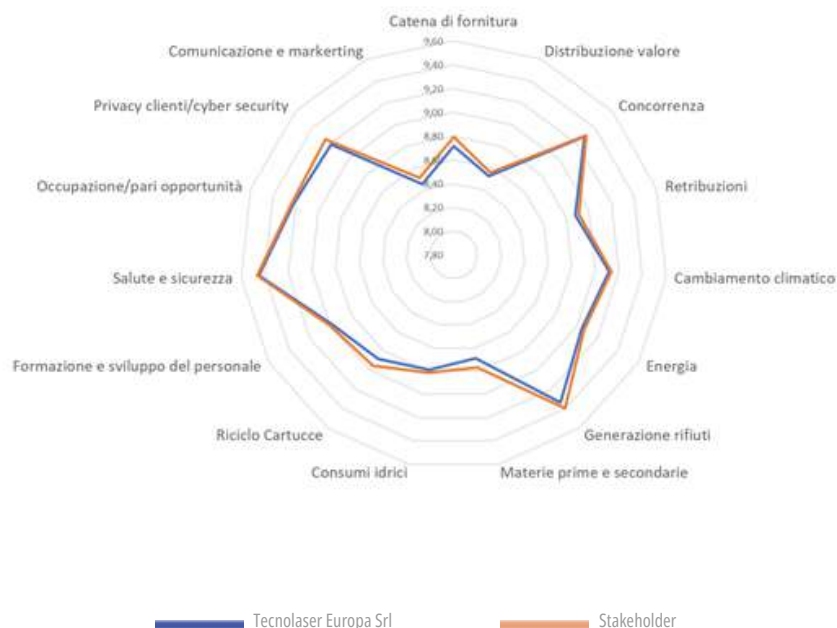
Tecnolaser si impegna ad aggiornare periodicamente questa analisi, per intercettare eventuali cambiamenti nei temi materiali, ovvero nei temi che generano impatti rilevanti per l'azienda o che possono influenzare in modo significativo le scelte dei suoi stakeholder.

La fase di identificazione degli impatti si è basata su una pluralità di fonti: dall'analisi di benchmark con aziende comparabili del settore, all'esame delle policy e dei principi di condotta interni, fino alle attività di ascolto degli stakeholder, tra cui la somministrazione di questionari strutturati.

Da questo processo è emersa una materialità specifica per l'azienda ("company specific"), legata al core business di Tecnolaser, in particolare alle attività di ritiro e rigenerazione delle cartucce di stampa. Accanto a questa, sono stati individuati quindici temi materiali trasversali, rilevanti per la governance, la gestione aziendale e le prestazioni complessive.

Gli impatti individuati sono stati classificati in tre macroaree – economica, ambientale e sociale – in funzione del tipo di effetto generato. A ciascun impatto è stato assegnato un punteggio ponderato, sulla base di una valutazione della probabilità, intensità, ampiezza e priorità, utilizzando un criterio binario (es. alta intensità = 2, bassa intensità = 1).

## Matrice di materialità Tecnolaser Europa



Dall'aggregazione delle valutazioni effettuate da Tecnolaser e dagli stakeholder è stato possibile costruire la matrice di materialità rappresentata attraverso un grafico a "radar".

La matrice di materialità di Tecnolaser Europa è il risultato di un'analisi strutturata e partecipata, volta a mappare le tematiche economiche, ambientali e sociali più rilevanti per l'azienda e per i suoi stakeholder. Lo strumento consente di evidenziare le aree di convergenza e le eventuali divergenze percettive, offrendo una base concreta su cui impostare priorità strategiche e allocazione di risorse.

Dall'analisi emergono con forza alcuni temi di particolare rilievo, tra cui la gestione della catena di fornitura, la cybersecurity e protezione dei dati, e la distribuzione del valore. Questi ambiti registrano punteggi elevati sia dal punto di vista aziendale sia da quello degli stakeholder, sottolineando la necessità di mantenere un monitoraggio costante e politiche attive per garantire qualità, tracciabilità e sostenibilità lungo tutto il ciclo di approvvigionamento. La sicurezza informatica e la tutela della privacy, in particolare, sono considerate oggi fattori essenziali per la fiducia dei clienti e la continuità operativa.

In ambito ambientale, temi come cambiamento climatico, consumo energetico e gestione dei rifiuti ricevono un'attenzione crescente da parte degli stakeholder, che attribuiscono loro una rilevanza leggermente superiore rispetto alla percezione interna. Questo evidenzia un'aspettativa chiara: l'adozione di misure concrete per ridurre le emissioni, aumentare l'efficienza energetica e promuovere il riciclo dei materiali, in particolare delle cartucce rigenerate, in linea con il core business aziendale.

Temi come salute e sicurezza sul lavoro e formazione del personale mostrano un forte allineamento tra le valutazioni dell'azienda e quelle degli stakeholder, confermando l'importanza attribuita al benessere organizzativo e alla crescita professionale delle persone.

Anche argomenti quali pari opportunità, inclusione e comunicazione trasparente ottengono punteggi medio-alti, segnalando una crescente sensibilità verso la diversità, la valorizzazione delle persone e il dialogo con il mercato. Al contrario, il tema della concorrenza risulta meno prioritario.

Nel complesso, la matrice conferma un buon allineamento tra le priorità aziendali e le aspettative degli stakeholder, pur evidenziando alcune aree in cui è possibile rafforzare ulteriormente l'impegno, in particolare sul fronte ambientale. Questo strumento si configura quindi come una guida strategica utile per orientare decisioni future, migliorare le performance e generare valore condiviso in una prospettiva di lungo periodo.

La tabella seguente riassume i temi materiali identificati, suddivisi per area di impatto – economico, ambientale e sociale – e corredati di informazioni utili per il monitoraggio e il reporting, tra cui:

**Indici GRI:** standard di rendicontazione della Global Reporting Initiative.

**Indicatori:** metriche utilizzate per monitorare le prestazioni.

**Perimetro:** ambiti di applicazione.

**Allineamento SDGs:** corrispondenza con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs).

# ASPETTI MATERIALI - INDICI GRI - PERIMETRO SDGs

La struttura della tabella seguente aiuta a definire in modo chiaro il livello di impegno di Tecnolaser su tutti gli ambiti della sostenibilità:

## IMPATTI ECONOMICI

| Aspetti materiali    | Indici GRI                                                | Indicatore                                                                                                                                                                                      | Perimetro                                                        | Allineamento SDGs                                                                                                                                                               |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Catena di fornitura  | <b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016</b>       | <b>204-1</b><br>Percentuale di spesa sui fornitori locali                                                                                                                                       | Tecnolaser Europa Srl<br>Fornitori/Subfornitori                  | <b>8</b> Lavoro disgnitoso e crescita economica<br><b>13</b> Azione per il clima<br><b>17</b> Partnership per gli obiettivi                                                     |
|                      | <b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b> | <b>308-1</b><br>Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali                                                                                                       | Tecnolaser Europa Srl<br>Fornitori/Subfornitori                  |                                                                                                                                                                                 |
| Distribuzione valore | <b>GRI 201: Performance economica 2016</b>                | <b>201-1</b><br>Valore economico diretto generato e distribuito                                                                                                                                 | Tecnolaser Europa Srl<br>Investitori/Comunità Clienti/Fornitori  | <b>8</b> Lavoro disgnitoso e crescita economica<br><b>10</b> Disuguaglianze ridotte<br><b>16</b> Pace, giustizia e istituzioni forti<br><b>17</b> Partnership per gli obiettivi |
| Concorrenza          | <b>GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016</b>     | <b>206-1</b><br>Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche                                                                                         | Enti di controllo/<br>Tecnolaser Europa Srl<br>Clienti/Fornitori | <b>9</b> Industria, innovazione e infrastrutture<br><b>16</b> Pace, giustizia e istituzioni forti<br><b>17</b> Partnership per gli obiettivi                                    |
|                      | <b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>                       | <b>205-2</b><br>Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione<br><b>205-3</b><br>Casi di corruzione accertati e azioni intraprese                                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                 |
| Retribuzioni         | <b>GRI 202: Presenza sul mercato 2016</b>                 | <b>201-1</b><br>Rapporti di salario standard per i principianti per genere rispetto al salario minimo locale<br><br><b>202-2</b><br>Percentuali di alti dirigenti assunti dalla comunità locale | Tecnolaser Europa Srl                                            | <b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica<br><b>10</b> Disuguaglianze ridotte<br><b>5</b> Parità di genere                                                                 |

## IMPATTI AMBIENTALI

| Aspetti materiali                                         | Indici GRI                            | Indicatore                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perimetro                                     | Allineamento SDGs                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cambiamento climatico                                     | <b>GRI 305: Emissioni 2016</b>        | <b>305-1</b> Emissioni dirette di GHG (Scope 1)<br><b>305-2</b> Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2)<br><b>305-3</b> Altre emissioni di GHG indirette (Scope 3)<br><b>305-4</b> Intensità delle emissioni di GHG<br><b>305-5</b> Riduzione delle emissioni di GHG                  | Tecnolaser Europa Srl<br>Clienti<br>Fornitori | <b>13</b> Azione per il clima                                                                                                                            |
| Energia                                                   | <b>GRI 302: Energia 2016</b>          | <b>302-1</b> Consumo di energia all'interno dell'organizzazione<br><b>302-3</b> intensità energetica                                                                                                                                                                                          | Tecnolaser Europa Srl                         | <b>7</b> Energia economica e pulita                                                                                                                      |
| Generazione rifiuti                                       | <b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>          | <b>306-1</b> Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti<br><b>306-2</b> Gestione degli impatti significativi relativi ai rifiuti<br><b>306-3</b> Rifiuti generati<br><b>306-4</b> Rifiuti deviati dallo smaltimento<br><b>306-5</b> Rifiuti destinati allo smaltimento | Tecnolaser Europa Srl                         | <b>9</b> Industria, innovazione e infrastrutture<br><b>12</b> Consumi responsabili<br><b>14</b> La vita sott'acqua<br><b>15</b> La vita sulla terraferma |
| Materie prime e secondarie                                | <b>GRI 301: Materiali 2016</b>        | <b>301-1</b> Materiali utilizzati per peso o volume<br><b>301-2</b> Materiali di input riciclati utilizzati                                                                                                                                                                                   | Tecnolaser Europa Srl<br>Fornitori            | <b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica<br><b>12</b> Consumo responsabile<br><b>14</b> Vita sott'acqua<br><b>15</b> Vita sulla terraferma         |
| Consumi idrici                                            | <b>GRI 303: Acqua e scarichi 2018</b> | <b>303-5</b> Consumo di acqua                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tecnolaser Europa Srl                         | <b>6</b> Acqua pulita e servizi igienici<br><b>14</b> Vita sott'acqua                                                                                    |
| Efficacia del ciclo di rigenerazione delle cartucce toner | <b>Company specific</b>               | Quantitativo di cartucce toner ritirate per la rigenerazione/ totale immesso al consumo                                                                                                                                                                                                       | Tecnolaser Europa Srl<br>Clienti              | <b>12</b> Consumi responsabili<br><b>13</b> Azione per il clima                                                                                          |

## IMPATTI SOCIALI

| Aspetti materiali            | Indici GRI                                            | Indicatore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Perimetro                        | Allineamento SDGs                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Formazione e sviluppo</b> | <b>GRI 404:</b><br>Formazione e istruzione 2016       | <b>404-1</b> Ore medie di formazione all'anno per dipendente<br><b>404-2</b> Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione<br><b>404-3</b> Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente revisioni delle prestazioni e dello sviluppo professionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tecnolaser Europa Srl            | <b>3</b> Buona salute e benessere<br><b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica<br><b>10</b> Disuguaglianze ridotte                 |
| <b>Salute e sicurezza</b>    | <b>GRI 403:</b><br>Salute e sicurezza sul lavoro 2018 | <b>403-1</b> Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro<br><b>403-2</b> Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagine sugli incidenti<br><b>403-3</b> Servizi di salute sul lavoro<br><b>403-4</b> Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro<br><b>403-5</b> Lavoratore formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro<br><b>403-6</b> Promozione della salute dei lavoratori<br><b>403-8</b> Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro<br><b>403-7</b> Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente legati ai rapporti commerciali<br><b>403-9</b> Infortuni sul lavoro<br><b>403-10</b> Cattiva salute sul lavoro | Tecnolaser Europa Srl /Fornitori | <b>3</b> Buona salute e benessere<br><b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica<br><b>9</b> Industria, innovazione e infrastrutture |
| <b>Occupazione</b>           | <b>GRI 401:</b><br>Occupazione 2016                   | <b>401-1</b> Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tecnolaser Europa Srl            | <b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica<br><b>10</b> Disuguaglianze ridotte                                                      |

|                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                               |                                                                             |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pari opportunità</b>                   | <b>GRI 405:</b><br>Diversità e Pari Opportunità 2016      | <b>405-1</b> Diversità degli organi di governo e dei dipendenti<br><b>405-2</b> Rapporto tra stipendio base e remunerazione delle donne rispetto agli uomini                                                  | Tecnolaser Europa Srl                                                       | <b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica<br><b>10</b> Disuguaglianze ridotte                                     |
| <b>Salute e sicurezza dei consumatori</b> | <b>GRI 416:</b> Salute e sicurezza dei clienti 2016       | <b>416-1</b> Valutazione degli impatti sulla sicurezza delle categorie di prodotti e servizi<br><b>416-2</b> Casi di non conformità riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi    | Clienti/Fornitori/ Consumatori/ Tecnolaser Europa Srl                       | <b>12</b> Consumo responsabile                                                                                         |
| <b>Fornitori</b>                          | <b>GRI 414:</b><br>Valutazione sociale dei fornitori 2016 | <b>414-1</b> Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali                                                                                                                           | Tecnolaser Europa Srl / Fornitori                                           | <b>8</b> Lavoro dignitoso e crescita economica<br><b>10</b> Disuguaglianze ridotte                                     |
| <b>Privacy clienti</b>                    | <b>GRI 418:</b> Privacy dei clienti 2016                  | <b>E418-1</b> Reclami motivati riguardanti violazioni della privacy del cliente e perdite del cliente dati                                                                                                    | Tecnolaser Europa Srl/ Fornitori/ Clienti/ Consumatori/ Enti di Controllo   | <b>16</b> Pace, giustizia e istituzioni forti                                                                          |
| <b>Comunicazione e marketing</b>          | <b>GRI 417:</b><br>Marketing ed etichettatura 2016        | <b>417-1</b> Requisiti per informazioni ed etichettatura su prodotti e servizi<br><b>417-2</b> Casi di non conformità in materia di informazioni ed etichettatura di prodotti e servizi                       | Tecnolaser Europa Srl/ Clienti/ Consumatori/ Enti di Controllo              | <b>12</b> Consumo responsabile                                                                                         |
| <b>Comunità</b>                           | <b>GRI 413:</b><br>Comunità locali 2016                   | <b>413-1</b> Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo<br><b>413-2</b> Operazioni con effettivi e potenziali impatti negativi sulle comunità locali | Comunità Enti di formazione Università Associazioni / Tecnolaser Europa Srl | <b>3</b> Buona salute e benessere<br><b>10</b> Disuguaglianze ridotte<br><b>16</b> Pace, giustizia e istituzioni forti |



## Il Global Compact delle Nazioni Unite

Il Global Compact delle Nazioni Unite è un'iniziativa che mira a promuovere la responsabilità sociale d'impresa e la sostenibilità aziendale su scala globale. È un patto volontario al quale possono aderire le imprese, sia grandi che piccole, insieme ad altre organizzazioni come ONG, agenzie governative e organizzazioni sindacali.

L'obiettivo principale del Global Compact è incoraggiare le imprese a integrare dieci principi universali riguardanti i diritti umani, i diritti del lavoro, la tutela dell'ambiente e la lotta alla corruzione nelle loro strategie, operazioni e culture aziendali. Questi principi, derivati dalla Dichiarazione universale dei diritti umani, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione, sono considerati fondamentali per promuovere uno sviluppo sostenibile un'economia globale equa.

Attraverso il Global Compact, le imprese si impegnano a rispettare e promuovere questi principi, adottando pratiche aziendali responsabili e trasparenti. Inoltre, partecipano a iniziative e progetti collaborativi con altre organizzazioni per affrontare sfide globali come la povertà, il cambiamento climatico, le disuguaglianze sociali e altri problemi critici che influenzano il mondo contemporaneo.





## Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite sono un insieme di 17 obiettivi globali progettati per affrontare le sfide più urgenti e cruciali che il mondo affronta oggi. Questi obiettivi sono stati adottati dai leader mondiali nel 2015 come parte dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, impegnandosi a lavorare insieme per eliminare la povertà, proteggere il pianeta e garantire prosperità per tutti entro il 2030.

Gli SDGs sono interconnessi e affrontano una vasta gamma di questioni, tra cui povertà, fame, salute, istruzione, parità di genere, accesso all'acqua potabile, energie rinnovabili, riduzione delle disuguaglianze, azione climatica, conservazione degli ecosistemi terrestri e marini, pace e giustizia. Essi riflettono una visione globale e integrata dello sviluppo, riconoscendo che la crescita economica deve essere bilanciata da considerazioni sociali ed ambientali per garantire un futuro sostenibile per le generazioni presenti e future.

Gli SDGs forniscono un quadro comune per orientare le azioni a livello nazionale, regionale e globale, coinvolgendo governi, organizzazioni internazionali, settore privato, società civile e individui. Ogni obiettivo ha specifici obiettivi e indicatori per monitorare i progressi nel raggiungimento delle mete entro il 2030.

L'adozione degli SDGs rappresenta un impegno globale senza precedenti per trasformare i nostri sistemi economici, sociali e ambientali verso un futuro più sostenibile e equo. Sono un richiamo all'azione condivisa e alla responsabilità collettiva per affrontare le sfide globali e costruire un mondo migliore per tutti.

## Gli Stakeholder di Tecnolaser Europa Srl

Tecnolaser Europa Srl riconosce agli **stakeholder** un ruolo strategico fondamentale, identificandoli come tutti i soggetti che interagiscono con l'azienda e che, direttamente o indirettamente, influenzano o sono influenzati dalle sue attività. Il successo dell'organizzazione dipende in larga misura dalla qualità delle relazioni costruite con tali interlocutori, gestite secondo principi di trasparenza, correttezza e collaborazione.

I **dipendenti** rappresentano il nucleo centrale dell'azienda. Tecnolaser investe costantemente nel loro benessere, nella formazione continua e nello sviluppo delle competenze professionali, con l'obiettivo di promuovere un ambiente di lavoro positivo, sicuro e motivante.

Gli azionisti e i finanziatori costituiscono una componente essenziale per la solidità economica dell'impresa. Nei loro confronti, Tecnolaser garantisce una gestione improntata alla trasparenza, alla correttezza informativa e alla condivisione puntuale dei risultati aziendali.

Anche **fornitori** e **partner** della catena di approvvigionamento rivestono un ruolo chiave. L'azienda seleziona e collabora con realtà che rispettano criteri di qualità, responsabilità ambientale e integrità etica, promuovendo una filiera affidabile, tracciabile e sostenibile.

I **clienti** sono al centro delle strategie aziendali: il loro ascolto attivo e la comprensione delle esigenze guidano lo sviluppo di soluzioni innovative, affidabili e coerenti con le aspettative del mercato.

Tecnolaser Europa mantiene inoltre rapporti costanti con la **pubblica amministrazione** e gli **enti regolatori**, assicurando il pieno rispetto delle normative vigenti e un dialogo istituzionale corretto e trasparente. Parallelamente, l'azienda riconosce il proprio ruolo all'interno della **comunità locale**, impegnandosi nella riduzione degli impatti ambientali e nel sostegno a iniziative sociali e territoriali.

L'**individuazione degli stakeholder** è avvenuta attraverso un processo strutturato di mappatura delle relazioni e di analisi del livello di influenza e coinvolgimento. Questo approccio consente di mantenere un dialogo continuo e costruttivo, orientato al miglioramento delle strategie aziendali e alla generazione di valore condiviso.



## Il processo di coinvolgimento degli stakeholder

Nel 2025, il processo di stakeholder engagement di Tecnolaser Europa si è ulteriormente consolidato attraverso un dialogo attivo, continuo e strutturato con i principali gruppi di riferimento, con l'obiettivo di raccogliere aspettative, esigenze e feedback utili a migliorare l'allineamento tra strategia aziendale e interessi esterni. In un contesto ad alto contenuto tecnologico, caratterizzato da rapidi cambiamenti e da una forte pressione competitiva, il coinvolgimento degli stakeholder ha assunto un ruolo ancora più strategico. Per questo, Tecnolaser ha rafforzato un sistema di engagement che integra strumenti formali e informali, favorendo ascolto, confronto e collaborazione costante. Tra le principali attività realizzate nel 2025 rientrano sondaggi periodici, incontri diretti con i principali stakeholder, attività di ascolto proattivo e raccolta strutturata di feedback. In particolare, è stata potenziata anche la relazione con i clienti attraverso iniziative di divulgazione commerciale, finalizzate a presentare in modo più strutturato l'offerta aziendale, valorizzare le competenze distintive e rafforzare il posizionamento competitivo di Tecnolaser Europa rispetto ai principali competitor. Questi momenti di confronto hanno permesso non solo di promuovere soluzioni e innovazioni, ma anche di raccogliere osservazioni utili per migliorare ulteriormente prodotti e servizi. Tali attività hanno consentito a Tecnolaser Europa di identificare più rapidamente aree di miglioramento, anticipare esigenze emergenti del mercato e supportare processi decisionali più informati e consapevoli. Nel complesso, il coinvolgimento degli stakeholder nel 2025 ha contribuito a rafforzare la fiducia reciproca, migliorare la reputazione aziendale e generare valore condiviso nel lungo periodo, sostenendo una strategia di sostenibilità sempre più partecipativa e orientata all'ascolto.

La tabella seguente sintetizza le principali iniziative e strumenti di coinvolgimento attivati da Tecnolaser Europa per ciascun gruppo di stakeholder rilevante nel corso del 2025.

| Tecnolaser Europa Srl - Stakeholder engagement 2025 |                                                                                                      |                                                                   |                                                                              |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Stakeholder                                         | Principali iniziative                                                                                | Temi rilevanti                                                    | Modalità                                                                     |
| Dipendenti                                          | Programmi di formazione continua, valutazioni delle performance, rafforzamento del welfare aziendale | Sviluppo professionale, benessere organizzativo                   | Riunioni periodiche, workshop, survey interni                                |
| Azionisti e istituti di credito                     | Aggiornamenti finanziari trimestrali, report di sostenibilità, condivisione KPI ESG                  | Crescita sostenibile, trasparenza finanziaria e non finanziaria   | Assemblee, report, incontri annuali e trimestrali                            |
| Fornitori                                           | Collaborazioni strategiche, audit di qualità e sostenibilità, aggiornamento criteri ESG              | Qualità, tracciabilità, sostenibilità della catena di fornitura   | Riunioni di revisione, contratti, piattaforme di monitoraggio                |
| Clienti                                             | Sondaggi di soddisfazione, supporto post-vendita, nuovi canali digitali di assistenza                | Soddisfazione del cliente, innovazione, affidabilità del servizio | Sondaggi, canali digitali, assistenza tecnica, newsletter tematiche          |
| Pubblica amministrazione                            | Conformità normativa, incontri su sostenibilità e sicurezza, aggiornamenti ambientali                | Normativa ambientale e settoriale, rendicontazione ESG            | Incontri periodici, report ambientali, audit di conformità                   |
| Comunità                                            | Sponsorizzazioni, progetti scolastici e sportivi, iniziative ambientali e sociali locali             | Responsabilità sociale, supporto allo sviluppo del territorio     | Eventi, collaborazioni locali, donazioni, partecipazione a reti territoriali |



# LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

# LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Tecnolaser Europa opera all'interno di un contesto socioeconomico in rapida evoluzione, segnato da una crescente richiesta di soluzioni di stampa sostenibili e dall'adozione diffusa di tecnologie digitali avanzate. Con sede a Calderara di Reno, l'azienda supporta clienti attivi in diversi settori, offrendo servizi integrati che spaziano dal noleggio e gestione di dispositivi di stampa, alle infrastrutture IT, fino a piattaforme per smart working e formazione a distanza. L'approccio strategico dell'azienda è modellato da diversi fattori esterni: il rafforzamento delle normative ambientali, l'evoluzione delle esigenze della clientela e l'intensificarsi della concorrenza in un mercato orientato all'innovazione, alla riduzione dei costi e alla responsabilità ambientale. In questo scenario, Tecnolaser ha definito una strategia di sostenibilità strutturata su tre pilastri fondamentali: riduzione delle emissioni climalteranti, promozione dell'economia circolare, formazione e valorizzazione del capitale umano.

## RIDUZIONE DELLE EMISSIONI

La riduzione delle emissioni di gas serra è uno degli obiettivi centrali della strategia ambientale di Tecnolaser Europa. L'azienda riconosce la responsabilità di contenere il proprio impatto sul clima e orienta le proprie azioni verso una gestione sempre più efficiente e a basse emissioni.

L'impegno si concentra in particolare sulla riduzione delle emissioni Scope 1 e Scope 2 (si veda pagina 9): le prime derivano da fonti dirette, come l'utilizzo di combustibili per il riscaldamento e la flotta aziendale; le seconde si riferiscono ai consumi indiretti legati all'acquisto di energia elettrica.

Per contrastare l'impatto climalterante, Tecnolaser ha avviato investimenti mirati in fonti rinnovabili e progetti di efficientamento energetico nei propri siti operativi, con l'obiettivo di ridurre progressivamente la dipendenza da fonti fossili.

Un'attenzione particolare è rivolta anche alla logistica e ai trasporti, ambiti che contribuiscono in modo significativo alle emissioni dirette. Attraverso la razionalizzazione dei percorsi di consegna e l'adozione di soluzioni più sostenibili, l'azienda punta a contenere ulteriormente le proprie emissioni e ad aumentare l'efficienza complessiva della propria organizzazione.

## ECONOMIA CIRCOLARE

L'economia circolare rappresenta un pilastro strategico del percorso di sostenibilità di Tecnolaser Europa, orientato a minimizzare i rifiuti e a massimizzare il riutilizzo dei materiali, estendendone il ciclo di vita e riducendo la pressione sulle risorse naturali.

Uno degli obiettivi prioritari è il recupero e la rigenerazione delle cartucce di stampa esauste, attività che consente di abbattere in modo significativo la quantità di rifiuti destinati allo smaltimento e di contenere l'uso di materie prime. Questo processo non solo riduce l'impatto ambientale, ma rappresenta anche un'alternativa concreta e vantaggiosa per i clienti.

Oltre alla rigenerazione, Tecnolaser si impegna a incrementare progressivamente l'utilizzo di materiali riciclati in tutte le fasi della propria filiera produttiva. Tale approccio consente di ridurre l'impiego di risorse vergini, migliorare la sostenibilità della catena di fornitura e contribuire al raggiungimento degli obiettivi europei in materia di economia circolare, in linea con i principi del Green Deal e delle politiche ambientali comunitarie.

## FORMAZIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE

Tecnolaser è consapevole che il coinvolgimento attivo dei dipendenti è essenziale per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità, consolidare un ambiente di lavoro sicuro e stimolare una cultura aziendale orientata all'eccellenza.

I programmi formativi sono progettati non solo per favorire la crescita professionale, ma anche per rafforzare la consapevolezza su tematiche ambientali, sociali ed etiche, promuovendo un approccio condiviso alla sostenibilità e al miglioramento continuo.

Tecnolaser si impegna inoltre a garantire pari opportunità, valorizzando la diversità e promuovendo l'inclusione a tutti i livelli dell'organizzazione. La trasparenza nei percorsi di carriera e nei processi di valutazione è assicurata da policy chiare e da un sistema di feedback strutturato, che consente ai collaboratori di esprimere il proprio punto di vista e contribuire attivamente al miglioramento dell'ambiente lavorativo.

Questi ambiti rappresentano le direttrici principali lungo cui si sviluppa l'impegno aziendale per integrare la sostenibilità all'interno di tutte le attività operative, in coerenza con gli standard internazionali di riferimento e con le aspettative espresse dagli stakeholder.

La tabella seguente riassume obiettivi, azioni e KPI (Key Performance Indicators) della strategia di sostenibilità di Tecnolaser.

| Strategia di sostenibilità Tecnolaser Europa Srl      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pilastro                                              | Obiettivi al 2030 - Base 2024                                                                                                                                                                                                                            | Azioni-Politiche                                                                                                                                   | KPIs di Misurazione                                                                                                        |
| Riduzione intensità delle Emissioni scope 1 & scope 2 | Ridurre del 50% l'intensità delle emissioni di gas serra                                                                                                                                                                                                 | Efficientamento energetico - Adozione di energie rinnovabili - Rinnovo e migliore gestione della flotta aziendale - Compensazione delle emissioni. | Kg CO2e/mio eur fatturato                                                                                                  |
| Economia Circolare e Riciclo                          | <p>Triplicare i quantitativi CER 08.03.18 (toner da stampa usati) ritirati dai Clienti.</p> <p>Raggiungere il 50% nel rapporto tra cartucce rigenerate vendute e totale cartucce vendute.</p> <p>Raggiungere il 60% di materiali riciclati impiegati</p> | Programmi di recupero, Ricondizionamento e rigenerazione, Utilizzo di materiali riciclati.                                                         | <p>Kg CER 08.03.18 ritirati</p> <p>% cartucce riciclate/totale cartucce vendute</p> <p>% materiali riciclati impiegati</p> |
| Formazione e Sviluppo del Personale                   | Incrementare del 50% le ore medie di formazione annuale                                                                                                                                                                                                  | Programmi di formazione continua, Iniziative di benessere e sicurezza, Piani di carriera e sviluppo Personale.                                     | Ore medie di formazione per dipendente                                                                                     |

Rispetto all’anno precedente, non sono stati modificati gli obiettivi strategici, ma si è proceduto esclusivamente all’aggiornamento dell’anno base di riferimento, passando dal 2023 al 2024. Tale aggiornamento è stato effettuato al fine di garantire una maggiore coerenza metodologica, nonché una più elevata comparabilità e affidabilità delle informazioni rendicontate nel tempo.

Nel corso degli ultimi esercizi, TecnoLaser ha progressivamente rafforzato e consolidato i propri processi di raccolta, validazione ed elaborazione dei dati di sostenibilità. In particolare, l’evoluzione dei sistemi di monitoraggio interno ha consentito un significativo miglioramento della qualità, della completezza e della tracciabilità delle informazioni, rendendo le basi dati progressivamente più robuste e rappresentative delle reali performance aziendali.

L’aggiornamento dell’anno base al 2024 consente pertanto di allineare il sistema di rendicontazione all’attuale livello di maturità dei processi di misurazione adottati dall’organizzazione, assicurando una lettura più accurata, consistente e comparabile dell’andamento degli indicatori nel tempo. Tale modifica configura un adeguamento di natura esclusivamente tecnico-metodologica ed è coerente con i principi di accuratezza, trasparenza e comparabilità previsti dagli standard di rendicontazione GRI, senza comportare alcuna variazione degli obiettivi strategici precedentemente definiti.

La seguente tabella riporta invece l’andamento annuale dei KPIs individuati e la loro variazione percentuale rispetto all’anno di riferimento:

| Aspetti Monitorati                                                     | UM                                           | 2024   | 2025   | Δ%      |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|--------|---------|
| Emissioni Scope 1&2                                                    | Kg CO2e/mio eur fatturato                    | 24.573 | 21.232 | -13,60% |
| Quantitativi CER 08.03.18 (toner da stampa usati) ritirati dai clienti | Kg CER 08.03.18 ritirati                     | 14.778 | 4.542  | -69%    |
| Rapporto tra cartucce rigenerate vendute e totale cartucce vendute     | % cartucce rgenerate/totale cartucce vendute | 9%     | 10%    | 8%      |
| Materiali riciclati impiegati                                          | % materiali riciclati impiegati              | 32%    | 33%    | 4%      |
| Media ore di formazione per dipendente                                 | h                                            | 3,95   | 1,59   | -60%    |

L'analisi comparativa dei KPI relativi al biennio 2024-2025 evidenzia un andamento differenziato rispetto agli obiettivi strategici definiti al 2030. In ambito ambientale, si registra un miglioramento significativo dell'intensità delle emissioni Scope 1 e Scope 2, diminuita del 13,6%, risultato che indica un avanzamento nella direzione dell'obiettivo di riduzione previsto.

Positiva risulta anche l'evoluzione degli indicatori connessi all'economia circolare, con un incremento del rapporto tra cartucce rigenerate vendute e totale delle cartucce vendute, passato dal 9% al 10%, e della quota di materiali riciclati impiegati, cresciuta dal 32% al 33%. In controtendenza si collocano invece il quantitativo di toner da stampa usati ritirati presso i clienti, che registra una riduzione del 69%, e la media delle ore di formazione per dipendente, diminuita da 3,95 a 1,59 ore.

Tali variazioni, particolarmente marcate, evidenziano come alcuni indicatori possano risultare influenzati da fattori operativi, commerciali o organizzativi non sempre immediatamente leggibili dal lettore esterno. Per tale ragione, in vista del prossimo bilancio, TecnoLaser valuterà la revisione e/o l'eventuale eliminazione di alcuni KPI, con l'obiettivo di rendere il sistema di monitoraggio più stabile, rappresentativo e comparabile nel tempo, normalizzando dati caratterizzati da oscillazioni significative da un esercizio all'altro.

Tale attività sarà finalizzata a rafforzare la chiarezza informativa, la coerenza metodologica e l'effettiva capacità degli indicatori di rappresentare l'andamento delle performance di sostenibilità aziendale.





### Rendicontazione delle Materialità

Tecnolaser Europa conferma il proprio impegno alla trasparenza verso gli stakeholder attraverso una rendicontazione puntuale e strutturata delle tematiche di materialità.

Il processo di reporting consente non solo di comunicare i risultati raggiunti, ma anche di evidenziare le aree in cui è necessario aumentare gli sforzi per il conseguimento degli obiettivi di sostenibilità. In particolare, vengono monitorati e aggiornati periodicamente gli indicatori di performance ambientale, economica e sociale, fornendo una base solida per il dialogo con i portatori di interesse. Questo approccio rafforza la fiducia degli investitori, dei clienti e della comunità locale, migliorando la reputazione aziendale e contribuendo a consolidare il posizionamento di Tecnolaser come realtà di riferimento nel campo delle soluzioni di stampa e IT sostenibili.



**IMPATTI ECONOMICI**

# IMPATTI ECONOMICI

Tecnolaser Europa pone particolare attenzione a tematiche strategiche come la gestione della catena di fornitura, il rispetto della concorrenza, l'equità delle politiche retributive e la corretta distribuzione del valore economico generato e distribuito (EVG&D).

Catena di  
fornitura

Concorrenza

Politica  
retributiva

Distribuzione  
del valore  
economico  
generato e  
distribuito (EVG&D)

## Catena di fornitura

Tecnolaser Europa gestisce la propria catena di fornitura secondo principi di trasparenza, etica e meritocrazia, adottando procedure aziendali formalizzate volte a garantire rapporti commerciali improntati a correttezza e affidabilità. Il Codice Etico aziendale costituisce il riferimento per tutte le relazioni con i fornitori, definendo standard di comportamento basati sull'integrità, sul rispetto della normativa vigente e sulla trasparenza. Tutti i partner commerciali sono tenuti a conformarsi a tali principi, adottando comportamenti coerenti con i valori promossi dall'azienda.

La selezione dei fornitori si basa su criteri oggettivi che comprendono la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, la competitività economica, l'affidabilità e la capacità di soddisfare tempestivamente le esigenze aziendali. Particolare rilievo è attribuito al rispetto delle disposizioni normative, con specifica attenzione alla sicurezza dei prodotti, delle attrezzature e delle attività svolte. Prima della formalizzazione di qualsiasi rapporto contrattuale, Tecnolaser Europa verifica l'idoneità tecnico-professionale dei fornitori, accertando il possesso delle competenze, delle autorizzazioni e delle certificazioni necessarie per operare nel rispetto degli standard di sicurezza richiesti.

Il Codice Etico prevede inoltre che ogni rapporto commerciale sia fondato sui principi di imparzialità, correttezza e reciprocità, escludendo qualsiasi forma di favoritismo o conflitto di interessi che possa compromettere l'obiettività del processo di selezione. L'azienda garantisce altresì la tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale dei propri fornitori, assicurando la riservatezza e il corretto utilizzo di progetti, documentazione tecnica e materiali condivisi nel corso delle collaborazioni.



Accanto agli aspetti etici e normativi, Tecnolaser Europa sta progressivamente rafforzando il proprio impegno verso una gestione sostenibile della catena di fornitura. In quest'ottica, l'azienda prevede di integrare in modo sempre più strutturato criteri ambientali, sociali e di governance (ESG) nei processi di selezione e valutazione dei fornitori, favorendo la diffusione di pratiche coerenti con i principi dell'economia circolare. Tra gli elementi che saranno progressivamente considerati rientrano la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, l'impiego di materiali riciclati e riciclabili, l'uso efficiente delle risorse e l'adozione di modelli produttivi orientati alla sostenibilità.

L'obiettivo è sviluppare una rete di fornitori affidabili non solo sotto il profilo della qualità e della competitività, ma anche in termini di responsabilità ambientale, sociale e reputazionale, contribuendo a rafforzare la resilienza e la sostenibilità dell'intera catena del valore.

Nel corso del 2025, il 35,28% dei fornitori di Tecnolaser Europa era costituito da imprese locali, con sede in Italia, mentre il restante 64,72% era rappresentato da fornitori appartenenti all'Unione Europea e a Paesi extra-UE. Tale distribuzione riflette una strategia di approvvigionamento orientata a coniugare il supporto al tessuto produttivo nazionale con l'accesso a un mercato internazionale in grado di garantire competitività, qualità e continuità delle forniture.

## Concorrenza

Tecnolaser Europa adotta una politica rigorosa in materia di tutela della concorrenza, operando nel pieno rispetto della normativa nazionale e internazionale volta a garantire il corretto funzionamento del mercato. L'azienda promuove una competizione leale e trasparente, ispirando la propria attività ai principi di integrità, correttezza e legalità sanciti dal Codice Etico e dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

La strategia competitiva di Tecnolaser Europa si fonda sul valore delle competenze, sull'innovazione e sull'efficienza operativa, escludendo qualsiasi ricorso a pratiche anticoncorrenziali o a comportamenti suscettibili di alterare le dinamiche del mercato. Le informazioni relative al contesto competitivo e ai concorrenti vengono raccolte esclusivamente attraverso fonti pubbliche, lecite e liberamente accessibili, nel pieno rispetto della normativa vigente e degli obblighi di riservatezza.

Anche nella gestione dei processi di approvvigionamento, l'azienda applica procedure improntate a trasparenza, imparzialità e oggettività, garantendo a tutti i fornitori pari opportunità di partecipazione e criteri di valutazione chiari, verificabili e non discriminatori.

Il rispetto della normativa in materia di concorrenza rappresenta un obbligo per tutti i dipendenti, collaboratori e soggetti terzi che operano per conto di Tecnolaser Europa, i quali sono tenuti ad attenersi alle disposizioni previste dai regolamenti aziendali. L'azienda vieta qualsiasi comportamento riconducibile a concorrenza sleale, conflitti di interesse o pratiche idonee ad alterare il regolare svolgimento delle relazioni commerciali, nonché ogni condotta che possa compromettere la trasparenza e l'integrità dei rapporti con clienti, fornitori, partner commerciali e pubbliche amministrazioni.

Attraverso questo approccio, Tecnolaser Europa conferma il proprio impegno a promuovere una cultura aziendale fondata sul rispetto delle regole di mercato, sulla correttezza delle relazioni commerciali e sulla piena conformità alle disposizioni in materia di concorrenza, contribuendo così a creare un contesto competitivo equo, responsabile e orientato alla creazione di valore nel lungo periodo.

## Politica retributiva

L'azienda adotta un approccio trasparente e meritocratico nella definizione delle retribuzioni, basato sulla valutazione oggettiva di competenze, esperienza e responsabilità associate a ciascun ruolo.

Il sistema retributivo viene aggiornato con cadenza periodica, tenendo conto delle dinamiche del mercato del lavoro, delle normative di settore e dei benchmark retributivi, con l'obiettivo di preservare l'attrattività dell'organizzazione e favorire la retention dei talenti. In questo modo, Tecnolaser garantisce che ogni dipendente riceva una remunerazione adeguata al valore apportato all'azienda.

L'organizzazione applica inoltre un divieto assoluto di qualsiasi forma di discriminazione, in coerenza con i principi di pari opportunità e inclusione. L'equità retributiva viene monitorata attraverso specifici indicatori chiave di performance, tra cui:

- la trasparenza dei processi di selezione e assunzione,
- il tasso di turnover del personale,
- la progressione salariale,
- i sistemi di incentivazione legati alla performance.

Tali indicatori sono oggetto di analisi periodica da parte del Consiglio di Amministrazione, che ne valuta l'efficacia complessiva e la coerenza con le strategie di gestione delle risorse umane.

| Tecnolaser Europa Srl - 2025 | Rapporto salario base medio donne / uomini | Rapporto retribuzione totale media donne / uomini | Rapporto, per genere donne/uomini, tra il salario di ingresso standard ed il minimo contrattuale |
|------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dirigenti                    | na                                         | na                                                | na                                                                                               |
| Impiegati                    | 0,96                                       | 0,82                                              | 1,00                                                                                             |
| Operai                       | 1,01                                       | 0,85                                              |                                                                                                  |

## Determinazione e Distribuzione del Valore Economico Generato (EVG&D)

Le informazioni relative alla creazione e alla distribuzione del valore economico (EVG&D) da parte di Tecnolaser per l'anno 2025 sono state predisposte sulla base del bilancio d'esercizio.

Il concetto di EVG&D consente di misurare e comunicare in modo trasparente l'impatto economico complessivo generato dall'attività aziendale e la sua redistribuzione tra i principali stakeholder, tra cui dipendenti, fornitori, azionisti, pubblica amministrazione e comunità locali. Si tratta di uno strumento essenziale per rappresentare non solo la capacità dell'impresa di creare valore attraverso le proprie attività, ma anche le modalità con cui tale valore viene ripartito, contribuendo allo sviluppo economico del territorio e alla coesione sociale.

La rendicontazione EVG&D offre una prospettiva più ampia e trasparente rispetto ai tradizionali bilanci finanziari, favorendo un dialogo più consapevole con gli stakeholder e valorizzando il ruolo di Tecnolaser come attore attivo nello sviluppo sostenibile. La trasparenza nella gestione e nella distribuzione del valore contribuisce infatti a rafforzare la reputazione aziendale, a consolidare la fiducia di investitori, dipendenti e comunità e ad aumentare la resilienza e la sostenibilità dell'impresa nel lungo periodo.

| <b>TECNOLASER EUROPA SRL EVG&amp;D (valore economico generato e distribuito) 2025</b>                       | <b>UM</b> | <b>2024</b>       | <b>2025</b>       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|
| RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI SERVIZI (inclusi altri ricavi)                                           | eur       | 10.876.561        | 10.865.235        |
| PROVENTI FINANZIARI (proventi da partecipazioni e da altre immobilizzazioni finanziarie)                    | eur       | 5.865             | 5.908             |
| <b>Valore economico generato</b>                                                                            | eur       | <b>10.882.426</b> | <b>10.871.143</b> |
| COSTI OPERATIVI (acquisto materie prime, servizi, godimento beni di terzi; inclusi altri oneri di gestione) | eur       | 6.746.712         | 6.504.571         |
| REMUNERAZIONE DIPENDENTI (salari, stipendi e oneri sociali)                                                 | eur       | 1.577.537         | 1.842.085         |
| REMUNERAZIONE SOCI / AZIONISTI                                                                              | eur       | 112.053           | 139.933           |
| REMUNERAZIONE DEI FINANZIATORI                                                                              | eur       | 124.983           | 104.981           |
| REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE                                                                | eur       | 237.427           | 326.361           |
| <b>Valore economico distribuito</b>                                                                         | eur       | <b>8.798.712</b>  | <b>8.917.931</b>  |
| <b>Valore economico trattenuto</b>                                                                          | eur       | <b>2.083.714</b>  | <b>1.953.212</b>  |



**IMPATTI AMBIENTALI**

# IMPATTI AMBIENTALI

Tecnolaser si impegna a ridurre i propri impatti ambientali intervenendo su energia, emissioni, materiali utilizzati, consumo idrico e gestione dei rifiuti. L'Azienda, consapevole del contributo delle emissioni Scope 1 e Scope 2 alle emissioni globali di gas serra, opera per diminuire in modo significativo la propria impronta di carbonio, con l'obiettivo di conseguire una riduzione del 50% dell'intensità emissiva entro il 2030 rispetto ai livelli del 2024 (anno base).

## Energia ed emissioni

Tecnolaser ribadisce il proprio impegno nella riduzione delle emissioni climalteranti generate dalle attività aziendali (Scope 1 e Scope 2), in coerenza con gli obiettivi definiti dall'Accordo di Parigi. L'Azienda ha fissato l'ambizioso target di ridurre del 50% l'intensità delle emissioni entro il 2030, assumendo come baseline i livelli del 2024. Per conseguire tale obiettivo, Tecnolaser svolge un monitoraggio costante dei consumi energetici, finalizzato a individuare le aree a maggiore impatto ambientale e a definire interventi mirati per il miglioramento dell'efficienza energetica. A queste attività si affiancano iniziative continuative di formazione e sensibilizzazione del personale, con l'obiettivo di promuovere una cultura aziendale sempre più orientata alla sostenibilità e all'uso responsabile delle risorse. Un contributo significativo alle emissioni dirette è rappresentato dalla flotta aziendale, impiegata per le attività di consegna, ritiro e logistica. In tale ambito, nel corso del periodo di riferimento, Tecnolaser ha avviato un progressivo processo di rinnovo della flotta aziendale, introducendo veicoli di nuova generazione caratterizzati da migliori prestazioni in termini di efficienza energetica e ridotte emissioni rispetto ai mezzi precedentemente utilizzati. Tale intervento si inserisce in una più ampia strategia di miglioramento continuo delle performance ambientali legate alla mobilità aziendale. Parallelamente, Tecnolaser continua a valutare e sviluppare per i prossimi anni l'idea di implementare dei sistemi avanzati di gestione dei percorsi basati su tecnologia GPS e software dedicati. Tali strumenti sono finalizzati all'ottimizzazione della pianificazione delle tratte in tempo reale, con l'obiettivo di ridurre i chilometri percorsi a vuoto, migliorare l'efficienza operativa e conseguire una conseguente diminuzione dei consumi di carburante e delle emissioni associate. L'integrazione tra il rinnovo progressivo della flotta e l'adozione di soluzioni digitali per la gestione della logistica rappresenta un elemento chiave della strategia ambientale di Tecnolaser, contribuendo in modo concreto alla riduzione dell'impatto ambientale complessivo delle attività di trasporto e distribuzione. Queste soluzioni permetterebbero non solo di contenere le emissioni, ma anche di migliorare l'efficienza operativa, riducendo costi e tempi di consegna. Il monitoraggio ambientale e prestazionale della flotta consentirebbe inoltre di raccogliere dati oggettivi, utili per valutare con precisione l'efficacia delle misure adottate e orientare le strategie future verso una mobilità aziendale sempre più sostenibile.

| ENERGIA 2025                                                           |            |         | Emissioni 2025 "location based"                                      |                 |         | Emissioni 2025 "market based"                                        |                 |         |
|------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|
|                                                                        | UM         | Totali  |                                                                      | UM              | Totali  |                                                                      | UM              | Totali  |
| Consumo di energia all'interno dell'organizzazione (elettricità)       | MJ         | 163.166 | Emissioni dirette di GHG (Scope 1)                                   | kg CO2e         | 213.997 | Emissioni dirette di GHG (Scope 1)                                   | kg CO2e         | 213.997 |
| Consumo di energia all'interno dell'organizzazione (gas naturale)      | MJ         | 586.584 | Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2)                      | kg CO2e         | 16.694  | Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2)                      | kg CO2e         | 19.045  |
| Consumo di energia all'interno dell'organizzazione (fonti rinnovabili) | MJ         | 185.958 | Totale emissioni scope 1&2                                           | kg CO2e         | 230.691 | Totale emissioni scope 1&2                                           | kg CO2e         | 233.042 |
| Energia prodotta e venduta al mercato (fonti rinnovabili)              | MJ         | 140.310 | Intensità emissioni di GHG (kg co2e - scope 1&2 - per mio fatturato) | kg CO2e/mio eur | 21.232  | Intensità emissioni di GHG (kg co2e - scope 1&2 - per mio fatturato) | kg CO2e/mio eur | 21.448  |
| Intensità energetica (MJ per mio fatturato)                            | MJ/mio eur | 86.120  | Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3 - kg Co2e)                 | kg CO2e/mio eur | na      | Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3 - kg Co2e)                 | kg CO2e/ton     | na      |
| Energia da fonti rinnovabili (inclusa quota residual mix IT 2025)      | %          | 21,58%  | Riduzione intensità delle Emissioni scope 1&2 (base 2024)            | %               | -13,60% | Riduzione intensità delle Emissioni scope 1&2 (base 2024)            | %               | -14,07% |

## Materiali

Nel presente Bilancio di Sostenibilità, i materiali rendicontati fanno riferimento ai componenti impiegati nel processo di rigenerazione delle cartucce toner, attività centrale del modello di economia circolare adottato da Tecnolaser.

Il processo ha inizio con il contenitore originale della cartuccia, che viene accuratamente pulito e predisposto per l'inserimento dei nuovi materiali. Per il riempimento viene utilizzata polvere di toner ad alte prestazioni, compatibile con lo specifico modello, selezionata per assicurare una qualità di stampa equivalente all'originale in termini di definizione e durata. Quando necessario, alcuni componenti interni soggetti a usura, quali il tamburo fotosensibile o il rullo magnetico, vengono sostituiti con elementi equivalenti, così da garantire l'efficienza del prodotto e mantenere elevati standard di affidabilità.

Anche il packaging costituisce una componente rilevante del processo di rigenerazione: Tecnolaser utilizza imballaggi in cartone ondulato riciclato e film estensibile in LDPE per la spedizione dei prodotti finiti. Parallelamente, sono in corso attività di ricerca e sviluppo su soluzioni di imballaggio riutilizzabile, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente l'impiego di materiali monouso.

Nel 2025, il 33,34% dei materiali utilizzati nel processo di rigenerazione è costituito da input riciclati, a testimonianza dell'impegno dell'azienda nella riduzione dell'impatto ambientale e nella promozione dell'economia circolare. L'obiettivo dichiarato da Tecnolaser è quello di raddoppiare tale percentuale entro il 2030, attraverso l'ottimizzazione dei processi produttivi e la selezione di fornitori orientati alla sostenibilità dei materiali.

| Materiali 2025                          | UM | Totali        |
|-----------------------------------------|----|---------------|
| Materiali non rinnovabili utilizzati    | Kg | 62.660        |
| Materiali rinnovabili utilizzati        | Kg | 10.279        |
| Totale                                  | Kg | <b>72.939</b> |
| Dettaglio dei Materiali                 |    |               |
| Plastiche                               | Kg | 20.931        |
| Materiali di processo associati (toner) | Kg | 30.950        |
| Materiali cartacei per l'imballaggio    | Kg | 20.558        |
| Materiali plastici per l'imballaggio    | Kg | 500           |
| Altri materiali per imballaggio         | Kg | 0             |
| <b>Totale</b>                           | Kg | 72.939        |
| <b>Input di materiali riciclati</b>     | Kg | 33,34%        |

## Consumi idrici

Sebbene il consumo di acqua sia stato individuato come un tema rilevante ai fini della rendicontazione, le attività di Tecnolaser comportano un utilizzo molto limitato della risorsa idrica, circoscritto esclusivamente agli usi igienico-sanitari. Nonostante i consumi ridotti, Tecnolaser ha adottato interventi di efficientamento idrico finalizzati a minimizzare ulteriormente l'impatto ambientale legato all'utilizzo dell'acqua. Tra le principali azioni intraprese rientrano l'installazione di rubinetti a flusso ridotto e l'impiego di dispositivi per il risparmio idrico negli spazi comuni e nei servizi igienici aziendali. In aggiunta, l'azienda svolge controlli periodici sugli impianti per prevenire eventuali perdite e assicurare una gestione della risorsa acqua efficiente e sostenibile.

| Acqua ed effluenti 2025          | UM               | TOT        |
|----------------------------------|------------------|------------|
| Consumo d'acqua                  | m3               | <b>363</b> |
| Consumi idrici per mio fatturato | m3/mio fatturato | <b>33</b>  |

Rifiuti

La gestione dei rifiuti in Tecnolaser si basa su un modello orientato al riciclo e al recupero, in conformità con la normativa ambientale vigente e con i principi dell'economia circolare. Nel 2025, l'Azienda ha mantenuto un elevato livello di performance in questo ambito, confermando che il 98% dei rifiuti generati è stato destinato a operazioni di recupero o riciclo, mentre solo il 2% è stato avviato a smaltimento in discarica.

Questo risultato evidenzia la continuità dell'impegno di Tecnolaser nel minimizzare il ricorso allo smaltimento finale e nel promuovere pratiche di gestione dei rifiuti sempre più sostenibili ed efficienti, attraverso una corretta differenziazione e il conferimento a filiere autorizzate di recupero.

I principali flussi di rifiuti prodotti dall'Azienda includono:  
**Imballaggi:** comprendono prevalentemente carta, cartone e materiali misti derivanti dalle attività operative e logistiche. Tali materiali vengono raccolti e avviati a processi di recupero e riciclo, contribuendo alla riduzione dell'utilizzo di risorse vergini.  
**Apparecchiature fuori uso:** includono rifiuti derivanti da strumentazioni obsolete o componenti sostituiti durante le attività di manutenzione. Questi rifiuti, contenenti sia parti potenzialmente pericolose sia non pericolose, vengono gestiti tramite operatori autorizzati e destinati a specifici processi di recupero e trattamento.



| RIFIUTI 2025           | UM | RIFIUTI GENERATI | RIFIUTI NON AVVIATI ALLO SMALTIMENTO | RIFIUTI AVVIATI ALLO SMALTIMENTO |
|------------------------|----|------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Rifiuti non pericolosi | kg | 86.540           | 85.460                               | 1.080                            |
| Rifiuti pericolosi     | kg | 640              | 0                                    | 640                              |
| Rifiuti totali         | kg | 87.180           | 85.460                               | 1.720                            |

| RIFIUTI 2025 NON AVVIATI ALLO SMALTIMENTO - OPERAZIONI DI RECUPERO | UM | ONSITE | OFFSITE | TOTALE |
|--------------------------------------------------------------------|----|--------|---------|--------|
| RIFIUTI PERICOLOSI                                                 |    |        |         |        |
| Preparazione per il riuso                                          | kg | 0      | 0       | 0      |
| Riciclo                                                            | kg | 0      | 0       | 0      |
| Altre operazioni di recupero                                       | kg | 0      | 0       | 0      |
| Totale                                                             | kg | 0      | 0       | 0      |
| RIFIUTI NON PERICOLOSI                                             |    |        |         |        |
| Preparazione per il riuso                                          | kg | 0      | 0       | 0      |
| Riciclo                                                            | kg | 0      | 85.460  | 85.460 |
| Altre operazioni di recupero                                       | kg | 0      | 0       | 0      |
| Totale                                                             | kg | 0      | 85.460  | 85.460 |



**IMPATTI SOCIALI**

Tecnolaser Europa adotta un approccio alla responsabilità sociale d'impresa volto a coniugare gli obiettivi economici con la tutela del benessere dei lavoratori e delle comunità in cui è presente. Elemento centrale di tale impegno è il Codice Etico aziendale, che stabilisce i principi e i comportamenti di riferimento, promuovendo un operato fondato su integrità, equità e rispetto delle persone. Tecnolaser si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro, equo e rispettoso della dignità individuale, favorendo al contempo la valorizzazione delle diversità, l'inclusione e la tutela dei diritti fondamentali.

L'attenzione alla sostenibilità sociale si concretizza inoltre attraverso il supporto a iniziative rivolte al territorio, con interventi di carattere educativo e sociale finalizzati a generare valore per le comunità locali e a contribuire al miglioramento della loro qualità della vita. Il dialogo continuo con gli stakeholder e il confronto aperto con le parti interessate consentono all'azienda di raccogliere feedback e indicazioni utili, favorendo una rendicontazione trasparente delle proprie performance sociali e l'adeguamento delle politiche aziendali alle esigenze che emergono nel tempo. Nel corso del 2025 tale impegno si è tradotto anche nell'implementazione di iniziative di welfare aziendale rivolte al personale, tra cui il miglioramento degli spazi comuni, il potenziamento dei benefit aziendali e interventi finalizzati ad accrescere il benessere e la qualità dell'ambiente di lavoro.

## Risorse Umane

Nel 2025, Tecnolaser Europa ha proseguito il proprio impegno a favore del benessere delle persone, consolidando il progetto dedicato alla qualità della vita lavorativa attraverso iniziative che valorizzano l'equilibrio tra dimensione professionale e personale. Tra queste rientrano i corsi di yoga organizzati presso gli spazi aziendali, affiancati da periodiche occasioni di socializzazione interna, quali cene aziendali ed eventi finalizzati a rafforzare la coesione tra i team e a promuovere una cultura aziendale inclusiva e partecipativa.

Nell'ambito delle iniziative di welfare aziendale e di miglioramento del benessere organizzativo, nel corso del 2025 Tecnolaser Europa ha realizzato una nuova sala ristoro dedicata ai dipendenti, concepita come uno spazio moderno, accogliente e funzionale in cui poter trascorrere le pause lavorative e la pausa pranzo in un ambiente confortevole. La creazione di questo spazio nasce dalla volontà di offrire al personale un luogo dedicato al relax, alla socializzazione e al recupero delle energie durante la giornata lavorativa, contribuendo a migliorare la qualità dell'esperienza in azienda e a favorire un clima organizzativo positivo. L'iniziativa rappresenta inoltre un importante intervento a supporto della conciliazione tra vita lavorativa e benessere personale, valorizzando la qualità degli ambienti di lavoro come elemento fondamentale per la soddisfazione e il coinvolgimento dei dipendenti.

A conferma della costante attenzione nei confronti delle proprie persone, Tecnolaser Europa ha inoltre incrementato il valore dei buoni pasto riconosciuti ai dipendenti, rafforzando le misure di welfare finalizzate a sostenere il potere d'acquisto e a migliorare il benessere quotidiano del personale. Parallelamente, l'azienda ha provveduto a dotare tutti i tecnici e gli operai di nuovi indumenti da lavoro, selezionati per garantire elevati livelli di comfort, praticità e sicurezza nello svolgimento delle attività operative. Tale intervento contribuisce non solo a migliorare le condizioni di lavoro, ma anche a promuovere un'immagine aziendale uniforme e professionale, rafforzando il senso di appartenenza e l'identità organizzativa.

Nel corso dell'anno, l'azienda ha inoltre continuato il percorso di ottimizzazione dei processi e di miglioramento continuo delle attività commerciali e tecniche. In tale contesto, al rafforzamento della funzione di telemarketing si è accompagnato il consolidamento del team tecnico, anche attraverso l'inserimento di nuove figure specializzate volte ad accrescere l'efficienza dei servizi di manutenzione e assistenza. Parallelamente, il personale tecnico è stato coinvolto in attività di aggiornamento professionale e percorsi di formazione certificata, con l'obiettivo di mantenere elevate le competenze e garantire un costante allineamento all'evoluzione del settore. La combinazione tra sviluppo delle risorse interne e integrazione di nuove professionalità contribuisce a rafforzare la capacità di Tecnolaser di affrontare le sfide future, facendo leva su competenza, innovazione e inclusività.

## ORGANICO AZIENDALE

### Organico HDC al 31/12/2025

|                                  | M  | F  | Totale |
|----------------------------------|----|----|--------|
| Totale dipendenti                | 26 | 20 | 46     |
| Dipendenti a tempo pieno         | 26 | 12 | 38     |
| Dipendenti a tempo parziale      | 0  | 8  | 8      |
| Dipendenti a tempo indeterminato | 26 | 20 | 46     |
| Dipendenti a tempo determinato   | 0  | 0  | 0      |

### Dipendenti per categoria e genere al 31/12/2025 (HDC)

|           | M  | F  | Totale |
|-----------|----|----|--------|
| Dirigenti | 0  | 0  | 0      |
| Impiegati | 21 | 13 | 34     |
| Operai    | 5  | 7  | 12     |
| Totale    | 26 | 20 | 46     |

### Dipendenti per categoria e gruppo di età 2025 (HDC)

|           | < 30 | 30-50 | >50 |
|-----------|------|-------|-----|
| Dirigenti | 0    | 0     | 0   |
| Impiegati | 3    | 10    | 21  |
| Operai    | 0    | 4     | 8   |
| Totale    | 3    | 14    | 29  |

### Lavoratori esterni per genere e funzione al 31/12/2025 (HDC)

|               | M | F | Totale |
|---------------|---|---|--------|
| Tirocinanti   | 0 | 0 | 0      |
| Somministrati | 0 | 0 | 0      |
| Co.Co.Co      | 0 | 0 | 0      |
| <b>Totale</b> | 0 | 0 | 0      |

### Percentuali di nuovi assunti 2025 (Headcount)

|               |               |
|---------------|---------------|
| < 30          | 4,35%         |
| 30 - 50       | 4,35%         |
| > 50          | 13,04%        |
| <b>Totale</b> | <b>21,74%</b> |

### Percentuali di cessazioni 2025 (Headcount)

|               |              |
|---------------|--------------|
| < 30          | 0,00%        |
| 30 - 50       | 2,17%        |
| > 50          | 2,17%        |
| <b>Totale</b> | <b>4,35%</b> |

### Congedi parentali 2025

|                                                                                           | M  | F  | Totale |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--------|
| Numero totale dei dipendenti aventi diritto al congedo parentale                          | 8  | 5  | 13     |
| Numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale                     | 0  | 0  | 0      |
| Numero totale di dipendenti rientrati al lavoro al termine del congedo parentale          | na | na | na     |
| N. di persone ancora occupate un anno dopo il ritorno al lavoro dopo il congedo parentale | 1  | 0  | 1      |

## Formazione

Tecnolaser Europa promuove un contesto di lavoro in cui la formazione continua rappresenta un elemento strategico per lo sviluppo sia dell'organizzazione sia delle persone che ne fanno parte. In considerazione delle sfide proprie di un settore caratterizzato da elevata intensità tecnologica e da una rapida evoluzione, l'Azienda investe costantemente nel rafforzamento delle competenze tecniche e gestionali del proprio personale, riconoscendole come leve fondamentali per garantire competitività e capacità di innovazione.

Il sistema formativo è articolato su più livelli: da un lato include percorsi obbligatori, in linea con gli aggiornamenti normativi e con le esigenze di compliance; dall'altro prevede programmi dedicati alla crescita individuale. Questi ultimi comprendono, tra gli altri, moduli su leadership, gestione del cambiamento e innovazione, con l'obiettivo di sviluppare le competenze manageriali e favorire un approccio proattivo ai processi di trasformazione del mercato.

La formazione viene erogata sia in presenza sia attraverso strumenti digitali, quali piattaforme di e-learning.



### Formazione 2025

|                                                                                            | UM | Tecnolaser Europa |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------|
| Ore medie di formazione per dipendente                                                     | h  | 1.59              |
| Ore medie di formazione erogate a Personale femminile                                      | h  | 0.20              |
| Ore medie di formazione erogate a Personale maschile                                       | h  | 2.65              |
| Ore medie di formazione per operai di fabbrica                                             | h  | 2.17              |
| Ore medie di formazione per Personale d'ufficio                                            | h  | 1.38              |
| Ore medie di formazione per funzionari esecutivi                                           | h  | na                |
| Numero di dipendenti che hanno frequentato la formazione Antitrust/Anticorruzione/GDPR/231 | h  | 0                 |
| Numero di Dipendenti che hanno frequentato la formazione Salute e Sicurezza                | h  | 2                 |
| Numero di NON Dipendenti che hanno frequentato la formazione Salute e Sicurezza            | h  | 0                 |

## Salute e sicurezza

Tecnolaser adotta un approccio sistemico alla gestione della salute e sicurezza dei lavoratori, basato su quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e formalizzato nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Tale documento costituisce lo strumento principale per l'identificazione, l'analisi e la prevenzione dei rischi legati alle attività operative aziendali, con l'obiettivo di eliminare o ridurre al minimo le situazioni di pericolo, garantendo la tutela della salute dei lavoratori e la promozione di un ambiente di lavoro sicuro.

Questo processo consente di definire in modo puntuale le azioni correttive e preventive, aggiornando costantemente le misure di protezione e i protocolli aziendali anche in funzione di eventuali cambiamenti organizzativi o normativi.

Il DVR analizza in maniera dettagliata i principali fattori di rischio presenti nei luoghi di lavoro, tenendo conto delle specifiche attività aziendali, quali la rigenerazione delle cartucce toner e la movimentazione manuale dei carichi. Tra i rischi individuati rientrano quelli di natura fisica (rumore e vibrazioni), chimica, ergonomica e psicosociale, con particolare attenzione al rischio da stress lavoro-correlato.

Per ciascuna tipologia di rischio sono previste misure di prevenzione e protezione dedicate. Tecnolaser utilizza attrezzature a bassa rumorosità, sistemi di movimentazione ergonomici, programmi formativi sulla corretta postura e interventi specifici per la prevenzione dello stress lavoro-correlato e per la promozione del benessere organizzativo.

Le misure di sicurezza includono inoltre l'impiego di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), quali guanti, calzature antinfortunistiche e protezioni per l'udito, oltre alla manutenzione periodica delle attrezzature e alla tempestiva segnalazione di eventuali anomalie operative. La gestione della sicurezza è supportata da verifiche ispettive interne e da un sistema di sorveglianza sanitaria affidato al medico competente, che prevede visite periodiche per il monitoraggio della salute dei lavoratori esposti a specifici fattori di rischio.

La formazione in materia di salute e sicurezza rappresenta uno degli strumenti fondamentali della strategia aziendale di prevenzione. Tecnolaser Europa organizza periodicamente corsi obbligatori e attività di aggiornamento rivolti al personale, con l'obiettivo di sviluppare una diffusa cultura della sicurezza, accrescere la consapevolezza dei rischi e promuovere comportamenti responsabili nello svolgimento delle attività lavorative.

Nel corso del 2025 sono stati erogati i corsi di formazione di base sulla salute e sicurezza sul lavoro previsti dalla normativa vigente, destinati ai lavoratori interessati. I percorsi formativi hanno riguardato i principi fondamentali della prevenzione, l'identificazione dei principali rischi presenti negli ambienti di lavoro, il corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, le procedure di emergenza e i comportamenti da adottare per operare in condizioni di sicurezza. Attraverso tali iniziative, l'azienda conferma il proprio impegno nel garantire un costante aggiornamento delle competenze del personale e nel consolidare un sistema di gestione orientato alla prevenzione degli infortuni e alla tutela della salute dei lavoratori.

Infine, il DVR prevede un programma di miglioramento continuo che comprende l'introduzione di nuove misure preventive, l'aggiornamento delle attrezzature, la revisione delle procedure operative e l'adeguamento alle evoluzioni normative.



**Nel periodo di rendicontazione considerato, presso Tecnolaser Europa Srl non si sono verificati incidenti con esiti mortali o conseguenze a lungo termine; inoltre, non risultano contenziosi in materia di salute e sicurezza sul lavoro.**

## Comunicazione e Marketing

Tecnolaser Europa ha adottato un approccio strategico al marketing e allo sviluppo dei servizi, strutturando un'offerta ampia, flessibile e personalizzabile per rispondere alle esigenze di stampa e gestione IT di imprese e pubbliche amministrazioni. La proposta commerciale si basa su soluzioni tecnologicamente avanzate, pensate per generare efficienze operative ed economiche e per rafforzare il posizionamento competitivo dell'azienda sul mercato.

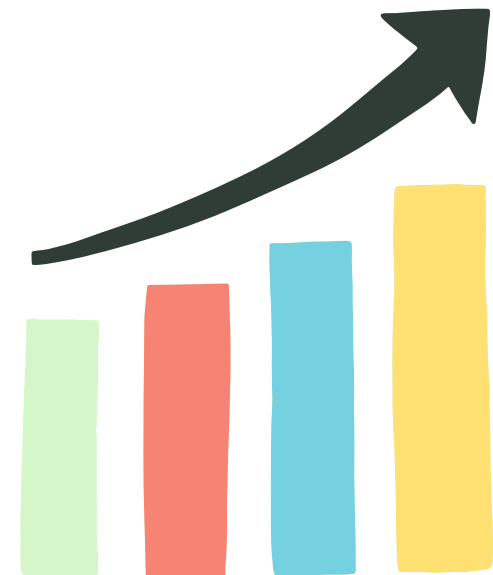
Nel corso del 2025, Tecnolaser ha introdotto nuove politiche di marketing finalizzate a rendere la comunicazione commerciale più strutturata, coerente e orientata agli obiettivi di crescita. In questo contesto, è stata inserita una figura specifica dedicata alla gestione delle attività di marketing e comunicazione, che opera in stretta collaborazione con la Direzione. Tale ruolo ha l'obiettivo di coordinare in modo più sistematico le iniziative commerciali, sviluppare strategie di posizionamento e rafforzare la presenza dell'azienda sui diversi canali di comunicazione, garantendo un approccio integrato e maggiormente strategico.

Tra i servizi di punta rientra il programma Freedom Print, progettato per ottimizzare la gestione documentale attraverso formule di noleggio di dispositivi per la stampa. Il servizio si articola in pacchetti modulari e adattabili: il piano Standard consente un noleggio con costi controllati per ogni pagina stampata; le versioni Full e Production includono un volume maggiore di stampe e assistenza tecnica dedicata, risultando particolarmente adatte a realtà con elevati volumi operativi come copisterie, studi grafici e pubbliche amministrazioni; la variante FP TTR è dedicata al noleggio di etichettatrici, mentre il piano LC è pensato per garantire stampa a colori a costi contenuti.

A completamento dell'offerta, Tecnolaser propone la linea Easy Tech, focalizzata sul noleggio e sulla gestione di attrezzature informatiche come server, PC e dispositivi di rete. I pacchetti Easy Tech sono flessibili e personalizzabili e includono diversi livelli di assistenza e supporto. Tra le opzioni disponibili rientrano ET Air, dedicata alla gestione e al noleggio di sistemi Wi-Fi aziendali, ed ET e-Learning, piattaforma per la formazione a distanza. I servizi Easy Tech includono inoltre attività essenziali come installazione, manutenzione e aggiornamento delle infrastrutture. Tecnolaser integra nel proprio portafoglio anche il servizio di rigenerazione delle cartucce toner, che consente di ridurre i rifiuti e contenere i costi per i clienti, garantendo al contempo standard qualitativi elevati. Le cartucce esauste vengono recuperate, trattate e reimmesse nel ciclo di utilizzo secondo principi di circolarità e sostenibilità ambientale.

La comunicazione commerciale è supportata da una presenza digitale strutturata, attraverso un sito web costantemente aggiornato che consente agli utenti di consultare le soluzioni disponibili e richiedere offerte personalizzate. La sezione dedicata alle certificazioni aziendali contribuisce inoltre a rafforzare il posizionamento di Tecnolaser come partner affidabile, evidenziando il rispetto di elevati standard di qualità e responsabilità ambientale. È inoltre stata resa disponibile online la nuova area dedicata alla sostenibilità all'interno del sito aziendale, nella quale sono raccolti e consultabili i report di sostenibilità realizzati dall'Azienda. Tale sezione rappresenta uno spazio strutturato e costantemente aggiornato, pensato per favorire una comunicazione trasparente e immediata nei confronti di tutti gli stakeholder interessati alle performance ambientali, sociali e di governance di Tecnolaser.

La presenza di questa area dedicata testimonia concretamente l'impegno dell'Azienda nel rafforzare i propri strumenti di rendicontazione e nel promuovere una maggiore accessibilità delle informazioni di sostenibilità. In questo modo, Tecnolaser consolida il proprio approccio orientato alla trasparenza e al dialogo continuo con gli stakeholder, valorizzando le attività svolte e rendendo più evidente l'evoluzione del proprio percorso ESG nel tempo.



### Politica di etichettatura dei prodotti e conformità normativa

Le etichette dei prodotti realizzati da Tecnolaser sono predisposte in modo da fornire informazioni chiare e complete sulle principali caratteristiche del prodotto, tra cui le specifiche tecniche, la composizione dei materiali, la compatibilità con i dispositivi di stampa e l'origine dei componenti impiegati. Particolare attenzione è dedicata al rispetto delle Direttive RoHS e REACH, che disciplinano l'utilizzo delle sostanze chimiche e limitano la presenza di materiali potenzialmente pericolosi, contribuendo alla tutela della salute delle persone e dell'ambiente.

**Nel corso del 2025 non sono stati registrati casi di non conformità, contestazioni o irregolarità relativi alle attività di marketing e comunicazione commerciale, né all'etichettatura dei prodotti, a conferma dell'efficacia delle procedure aziendali adottate per garantire trasparenza, correttezza delle informazioni e piena conformità ai requisiti normativi applicabili.**

### Comunità

Tecnolaser Europa mantiene un rapporto solido e strutturato con il territorio in cui opera, promuovendo modelli di sviluppo circolari e sostenibili che contribuiscono non solo alla riduzione della produzione di rifiuti, ma anche alla diffusione di una maggiore consapevolezza tra clienti, dipendenti e comunità locale sull'importanza del riutilizzo e del riciclo dei materiali.

Parallelamente, l'Azienda investe nello sviluppo del capitale umano locale attraverso collaborazioni con enti di formazione e istituzioni del territorio, offrendo opportunità di stage e tirocini formativi. Tali iniziative rappresentano un canale di accesso privilegiato per i giovani al mondo del lavoro, favorendo l'acquisizione di competenze tecniche e professionali e rafforzando al contempo il legame tra Tecnolaser Europa e il contesto sociale in cui opera. In questo modo, l'Azienda contribuisce attivamente alla crescita del territorio, promuovendo inclusione, occupazione e lo sviluppo di una cultura imprenditoriale orientata alla sostenibilità.

Nel corso del 2025, Tecnolaser Europa ha ulteriormente rafforzato la propria presenza nel settore della Pubblica Amministrazione, confermando il proprio ruolo di partner strategico per l'erogazione di soluzioni di stampa sostenibili.

L'Azienda si è infatti aggiudicata nuovamente la Convenzione Intercent-ER 8, promossa dalla centrale di acquisto della Regione Emilia-Romagna, per la fornitura di stampanti con formula a costo copia destinate agli enti pubblici del territorio. Il risultato ottenuto conferma la solidità dell'offerta aziendale e la fiducia delle istituzioni nella qualità e nell'affidabilità dei servizi forniti.

Nel medesimo anno sono stati inoltre rinnovati e ampliati i rapporti di collaborazione con Intercent-ER, consentendo a Tecnolaser Europa di continuare a supportare un'ampia rete di enti pubblici, tra cui scuole, comuni, aziende sanitarie e altre amministrazioni locali. Attraverso tali attività, l'Azienda promuove l'adozione di modelli di approvvigionamento più sostenibili, basati sull'utilizzo di dispositivi e consumabili rigenerati, contribuendo così alla diffusione di pratiche orientate all'economia circolare nel settore pubblico.

La responsabilità verso il territorio si è espressa attraverso il rafforzamento del legame con le istituzioni locali e la collaborazione con la Pubblica Amministrazione nell'ambito della convenzione con Intercent-ER.

L'ampia rete di clienti della Pubblica Amministrazione servita dall'Azienda comprende una molteplicità di attori locali, tra cui scuole, ospedali e comuni, rafforzando il ruolo di Tecnolaser come partner affidabile per l'innovazione sostenibile nei servizi pubblici.

# Tutela della privacy e Cyber Security

## Privacy dei Clienti

Tecnolaser adotta un approccio rigoroso e strutturato alla gestione dei dati personali, garantendo il pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati, con particolare riferimento al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR – Regolamento UE 2016/679). L'Azienda ha implementato un sistema di governance della privacy basato su procedure formalizzate e su misure tecniche e organizzative adeguate, finalizzate a garantire la sicurezza, la riservatezza e la corretta gestione delle informazioni trattate.

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, con una chiara definizione delle finalità e secondo il principio di minimizzazione, che prevede la raccolta e l'utilizzo esclusivo dei dati strettamente necessari al perseguimento degli obiettivi aziendali.

Tecnolaser assicura inoltre l'esattezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, adottando misure di sicurezza idonee a prevenire accessi non autorizzati, perdite accidentali o trattamenti illeciti. I dati personali sono conservati per un periodo limitato e conforme alle finalità per le quali sono stati raccolti e l'accesso alle informazioni è consentito esclusivamente a personale autorizzato, in funzione dei rispettivi ruoli e responsabilità. Parallelamente, l'Azienda promuove la diffusione di una cultura della protezione dei dati attraverso attività di sensibilizzazione interna, affinché il personale sia consapevole delle proprie responsabilità nella gestione delle informazioni e contribuisca attivamente al rispetto delle normative e delle procedure aziendali. Nel corso del 2025 non sono stati registrati reclami motivati relativi a violazioni della privacy o alla gestione dei dati personali dei clienti, a conferma dell'efficacia del sistema di controllo adottato e della corretta applicazione delle misure previste dal quadro normativo vigente.

## Sicurezza Informatica

Tecnolaser implementa un insieme articolato di misure tecniche e organizzative finalizzate a garantire la sicurezza dei sistemi informativi, prevenire accessi non autorizzati, ridurre le vulnerabilità e assicurare la continuità operativa dei processi aziendali.

Tra le principali misure adottate rientrano il controllo degli accessi logici e fisici, la segmentazione delle reti aziendali, l'aggiornamento costante delle infrastrutture IT e il monitoraggio periodico dell'efficacia dei protocolli di sicurezza. Particolare attenzione è dedicata alla gestione dei rischi informatici e alla prevenzione delle principali minacce cyber, quali phishing, malware e tentativi di accesso fraudolento.

Il personale viene progressivamente sensibilizzato sull'importanza di adottare comportamenti responsabili nell'utilizzo degli strumenti digitali e nella gestione delle informazioni aziendali. Nel corso del 2025 l'Azienda ha inoltre avviato un percorso strutturato volto al rafforzamento del proprio sistema di cyber security, con l'obiettivo di ottenere la certificazione ISO 27001, standard internazionale di riferimento per i sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni.

Tale iniziativa rappresenta un passo strategico nel consolidamento delle politiche di sicurezza e nella formalizzazione di un approccio sempre più sistemico e conforme alle best practice internazionali.

Le attività di formazione specifica in ambito cyber security e protezione dei dati sono attualmente in fase di pianificazione e saranno avviate nel corso del 2026, nell'ambito di un programma dedicato alla sensibilizzazione del personale e al rafforzamento delle competenze digitali.

**Nel corso del 2025 Tecnolaser Europa Srl non ha ricevuto reclami motivati riguardanti violazioni della privacy dei Clienti e/o perdite di dati dei Clienti.**





**GOVERNANCE**

Il modello di governance adottato da Tecnolaser è strutturato per garantire un'efficace direzione e controllo dell'organizzazione, assicurando il perseguimento degli obiettivi strategici nel rispetto delle normative vigenti. La struttura di governo aziendale si fonda su principi di trasparenza, integrità ed efficienza, che guidano le decisioni gestionali e operative e rappresentano elementi fondamentali per una gestione responsabile e sostenibile dell'impresa. Nel corso del 2025, Tecnolaser Europa ha avviato un percorso strutturato e progressivo finalizzato al conseguimento della certificazione ISO/IEC 27001, standard internazionale di riferimento per i sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. Tale iniziativa rappresenta un'evoluzione significativa nel rafforzamento del sistema di governance, in particolare per quanto riguarda la protezione dei dati e la gestione sicura delle informazioni digitali. Il percorso intrapreso prevede l'adozione progressiva di procedure, controlli e misure organizzative sempre più rigorose, con l'obiettivo di garantire un elevato livello di sicurezza, affidabilità e conformità alle best practice internazionali in materia di cyber security. In parallelo, l'Azienda ha proseguito il processo di rafforzamento delle competenze interne attraverso interventi organizzativi mirati, con particolare attenzione all'area informatica. Tali attività hanno incluso il potenziamento delle risorse dedicate alla gestione dei sistemi digitali e al supporto dei processi di digitalizzazione, con l'obiettivo di incrementare l'efficienza operativa, migliorare la qualità dei servizi e sostenere l'evoluzione tecnologica dell'organizzazione.

## Struttura di Governance e Sistema di Amministrazione

La struttura di governance di Tecnolaser è organizzata attorno al Consiglio di Amministrazione (CdA), al quale è attribuita la responsabilità della supervisione strategica e delle principali decisioni aziendali. Il CdA è composto da un Presidente e da un Consigliere Delegato, che collaborano nella definizione delle linee di sviluppo dell'Azienda e nel monitoraggio dell'attuazione delle strategie operative, con l'obiettivo di garantire una crescita sostenibile e coerente con la missione aziendale.

Nel corso del 2025, secondo una prassi organizzativa consolidata, prosegue inoltre l'alternanza tra i due soci dell'Azienda nelle principali cariche di governance, con particolare riferimento al ruolo di Presidente del Consiglio di Amministrazione e di Legale Rappresentante, alternato con quello di Consigliere e Vicepresidente. Tale modalità di gestione contribuisce a garantire continuità decisionale, equilibrio nella rappresentanza dei ruoli apicali e una condivisione responsabile delle funzioni di indirizzo strategico.

A supporto delle attività del Consiglio è presente un sistema di deleghe e procure che consente una gestione efficiente e responsabile delle funzioni operative. Tale sistema assicura che le diverse aree organizzative dispongano delle competenze e dei poteri necessari per operare in modo autonomo e coerente rispetto agli obiettivi assegnati.

Il CdA è inoltre responsabile dell'allineamento tra le politiche aziendali e i principi etici definiti nel Codice Etico, promuovendo una cultura organizzativa basata su legalità, trasparenza e responsabilità lungo l'intera catena del valore.

## Revisore Contabile

Il Revisore Legale dei Conti è il soggetto incaricato della verifica della correttezza e della regolarità dei documenti contabili e fiscali. La sua attività è strettamente integrata con quella dell'organo amministrativo, al fine di prevenire eventuali irregolarità e contribuire al rafforzamento della trasparenza e dell'affidabilità dell'informativa aziendale.

## Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC)

Tecnolaser ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, quale strumento finalizzato a prevenire la commissione di illeciti e a promuovere la diffusione di una cultura della legalità all'interno dell'organizzazione. Il Modello, approvato dal Consiglio di Amministrazione, definisce un insieme strutturato di principi, regole e procedure operative volte a garantire il rispetto della normativa vigente nei diversi processi aziendali. Il MOGC si articola in due componenti principali: una Parte Generale, che illustra l'assetto organizzativo dell'Azienda e i principi etici e gestionali di riferimento, e una Parte Speciale, che individua le aree sensibili e le specifiche misure di controllo adottate per prevenire la commissione delle diverse fattispecie di reato previste dal Decreto. Il Modello è oggetto di aggiornamenti periodici, al fine di assicurarne l'efficacia e l'adeguatezza rispetto a eventuali evoluzioni normative, cambiamenti organizzativi o variazioni del contesto operativo. L'Azienda promuove inoltre la conoscenza e l'applicazione del MOGC attraverso attività formative rivolte ai dipendenti e ai soggetti coinvolti nei processi aziendali, rafforzando così l'impegno verso un sistema di gestione basato su integrità, trasparenza e responsabilità.

## Organismo di Vigilanza (OdV)

L'Organismo di Vigilanza (OdV) rappresenta una componente centrale del sistema di governance di Tecnolaser Europa, con il compito di garantire l'efficacia e l'adeguatezza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC). L'OdV opera con piena autonomia e indipendenza, disponendo delle risorse e delle competenze necessarie per svolgere la propria funzione di controllo. Tra le principali attività rientrano il monitoraggio dell'attuazione del Modello, la verifica dell'efficienza del sistema di controllo interno e la gestione delle segnalazioni relative a eventuali violazioni delle disposizioni del MOGC. I componenti dell'Organismo sono selezionati sulla base di requisiti di imparzialità, competenza e continuità operativa. Per garantire un adeguato flusso informativo, Tecnolaser ha previsto che tutte le funzioni aziendali comunichino tempestivamente all'OdV ogni anomalia o situazione di rischio rilevante.

## Whistleblowing

Tecnolaser ha implementato un sistema di whistleblowing strutturato, finalizzato a promuovere la trasparenza, l'etica e la legalità all'interno dell'organizzazione, in coerenza con il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Il sistema consente a dipendenti, collaboratori, consulenti e soggetti terzi di segnalare eventuali comportamenti illeciti o sospetti, violazioni della normativa vigente, del Codice Etico o delle procedure interne, attraverso canali dedicati, sicuri e riservati. Le segnalazioni possono riguardare qualsiasi condotta irregolare rilevante o potenzialmente lesiva per l'integrità dell'Azienda e sono trasmesse mediante piattaforme digitali protette o, in alternativa, tramite servizio postale con indicazione di riservatezza.

Nel corso del 2025 il canale di whistleblowing è risultato regolarmente attivo e pienamente operativo; nel periodo di rendicontazione non sono state ricevute segnalazioni. Tale evidenza conferma il corretto funzionamento dei presidi aziendali e il rispetto diffuso delle regole di condotta interne.

La gestione del sistema è affidata all'Organismo di Vigilanza (OdV), incaricato di ricevere e analizzare le eventuali segnalazioni, garantendo un'istruttoria imparziale e il rispetto dei principi di riservatezza e tutela del segnalante. L'Azienda assicura inoltre la protezione contro qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione nei confronti di chi effettua segnalazioni in buona fede.

Infine, Tecnolaser promuove attività periodiche di sensibilizzazione e informazione rivolte al personale, con l'obiettivo di diffondere la conoscenza del sistema di whistleblowing e rafforzare la cultura della legalità, della responsabilità e della trasparenza all'interno dell'organizzazione.



**Tecnolaser Europa Srl:  
organi di governo**

|                                   | <b>PRESIDENTE DEL<br/>CONSIGLIO DI<br/>AMMINISTRAZIONE</b>                                                                                                                                                                                                                | <b>CONSIGLIERE<br/>DELEGATO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>REVISORE<br/>DEI CONTI</b>                                                                                 | <b>ORGANISMO DI<br/>VIGILANZA EX L. 231<br/>(MONOCRATICO)</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata mandato</b>             | Fino a revoca                                                                                                                                                                                                                                                             | Fino a revoca                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Triennale                                                                                                     | Triennale                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Funzioni</b>                   | Presiede le riunioni del CdA, ne dirige i lavori e ne rappresenta la volontà all'esterno. Ha il compito di assicurare l'efficacia delle deliberazioni e coordinare l'operato dei vari membri, garantendo la gestione equilibrata e il rispetto delle strategie aziendali. | E' un membro del CdA a cui vengono affidati poteri esecutivi e decisionali, relativi alla gestione operativa dell'Azienda. E' responsabile dell'implementazione delle decisioni strategiche e coordina le attività quotidiane, riferendo periodicamente al CdA sull'andamento delle operazioni e sui risultati conseguiti. | Esegue verifiche sui documenti contabili e redige una relazione annuale sul bilancio per l'assemblea dei soci | Verifica l'effettiva applicazione dei modelli organizzativi di prevenzione dei reati. Ha poteri di controllo e verifica, segnalando anomalie o violazioni all'organo amministrativo e suggerendo misure correttive per garantire la conformità alle normative e prevenire comportamenti illeciti. |
| <b>Competenze</b>                 | Strategiche e di leadership. Profonda comprensione del settore tecnologico e di mercato                                                                                                                                                                                   | Gestionali e operative: risorse umane, budgeting e produzione                                                                                                                                                                                                                                                              | Contabili e legali per garantire la regolarità delle operazioni e il rispetto della normativa fiscale.        | Giuridiche specifiche in ambito di responsabilità amministrativa delle aziende                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Stakeholder di riferimento</b> | Assemblea dei Soci - Dipendenti - Clienti                                                                                                                                                                                                                                 | Membri del CdA - Dipendenti - Fornitori - Clienti                                                                                                                                                                                                                                                                          | Autorità fiscali - Soci - Revisori esterni                                                                    | Enti di controllo                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Codice Etico

Il Codice Etico di Tecnolaser rappresenta un elemento fondamentale del sistema di governance aziendale, in quanto definisce i principi etici e comportamentali che orientano l'operato di tutti i collaboratori, a prescindere dal ruolo e dal livello organizzativo. I valori di integrità, trasparenza, responsabilità e rispetto reciproco costituiscono il riferimento primario nelle relazioni interne ed esterne, guidando i processi decisionali e le attività quotidiane dell'Azienda. Il Consiglio di Amministrazione (CdA), in collaborazione con l'Organismo di Vigilanza (OdV), promuove la diffusione, la conoscenza e la corretta applicazione del Codice Etico, assicurando che tutti i dipendenti ne comprendano i contenuti e li adottino in modo coerente nello svolgimento delle proprie attività. L'obiettivo è favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro fondato su etica, fiducia e responsabilità condivisa.

## Gestione dei rischi e conformità

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) adottato da Tecnolaser costituisce lo strumento principale per l'identificazione, la prevenzione e la gestione dei rischi aziendali, con particolare riferimento alle aree considerate sensibili, quali i rapporti con la Pubblica Amministrazione, la salute e sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente. Il Modello definisce un sistema operativo strutturato e organico, supportato da procedure specifiche che disciplinano le attività potenzialmente a rischio, contribuendo al rafforzamento della cultura della legalità e del rispetto delle norme. Parallelamente, Tecnolaser ha sviluppato una politica di compliance solida e sistematica, finalizzata a garantire il rispetto delle normative nazionali e internazionali applicabili. Tale approccio si traduce nell'adozione di meccanismi di controllo interno, nella tracciabilità dei processi e nello svolgimento di verifiche periodiche, inclusi audit interni, che consentono di monitorare costantemente il livello di conformità e di intervenire tempestivamente in caso di eventuali criticità. Il sistema di compliance è presidiato dall'Organismo di Vigilanza (OdV), che svolge un ruolo attivo e continuativo nel monitoraggio dei processi sensibili, nella prevenzione dei rischi di non conformità e nel rafforzamento dell'integrità organizzativa. Il suo operato contribuisce a garantire che tutte le attività aziendali siano coerenti con i principi etici e con le migliori pratiche di settore. **Nel corso del 2025 non si sono registrati casi di non conformità relativi a violazioni di normative ambientali, finanziarie, fiscali o in materia di diritto del lavoro, a conferma dell'efficacia del sistema di controllo e del presidio costante della compliance aziendale.**

### Diversità degli organi di Governo e Controllo

#### Tecnolaser Europa Srl: organi di governo e controllo per genere e fasce di età

|                                             | Donna      | Uomo       | <30 anni  | 30-50 anni | >50 anni    |
|---------------------------------------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|
| Presidente del Consiglio di amministrazione | 0          | 1          | 0         | 0          | 1           |
| Consigliere delegato                        | 0          | 1          | 0         | 0          | 1           |
| Revisore dei conti                          | 1          | 0          | 0         | 0          | 1           |
| Organismo di vigilanza ex L 231 monocratico | 1          | 0          | 0         | 0          | 1           |
| <b>TOTALE</b>                               | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>4</b>    |
| <b>PERCENTUALE</b>                          | <b>50%</b> | <b>50%</b> | <b>0%</b> | <b>0%</b>  | <b>100%</b> |

Negli organi di governo non sono presenti membri appartenenti alle categorie protette

### **Iscrizione ad Albi ed Associazioni di Categoria**

Tecnolaser Europa è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali (ANGA), istituito presso il Ministero dell'Ambiente ai sensi del D.Lgs. 152/2006 (Testo Unico Ambientale). L'Albo costituisce uno strumento essenziale per garantire la legalità, la tracciabilità e l'affidabilità delle attività di gestione dei rifiuti, assicurando che le imprese del settore operino nel rispetto di specifici requisiti tecnico-normativi.

L'iscrizione è obbligatoria per le aziende che svolgono attività di raccolta, trasporto, recupero, smaltimento, nonché commercio e intermediazione di rifiuti, anche senza detenzione degli stessi. L'Albo è articolato in diverse categorie, ciascuna delle quali identifica le tipologie di attività autorizzate e le classi di rifiuti trattabili, stabilendo requisiti specifici in termini di competenze professionali, dotazioni tecniche e idoneità dei mezzi utilizzati.

Tecnolaser risulta regolarmente iscritta presso la Sezione Emilia-Romagna con numero BO/001364, in categoria 4F, che abilita l'Azienda alla raccolta e al trasporto di rifiuti speciali non pericolosi. Tale iscrizione attesta la conformità dell'operatività aziendale alla normativa vigente e conferma l'impegno di Tecnolaser a garantire una gestione dei rifiuti improntata a legalità, efficienza e tutela ambientale, in coerenza con gli obiettivi di sostenibilità perseguiti dall'organizzazione.

### **Il sistema di governance della sostenibilità**

Il sistema di governance della sostenibilità di Tecnolaser Europa è strutturato per garantire una gestione integrata e trasversale delle tematiche ESG (ambientali, sociali e di governance), assicurando l'allineamento tra gli obiettivi aziendali e i principi di economia circolare, tutela ambientale e responsabilità sociale.

Tale sistema è organizzato su più livelli e coinvolge differenti funzioni e aree chiave dell'organizzazione, con l'obiettivo di integrare i criteri di sostenibilità nei processi decisionali e operativi. In questo modo, Tecnolaser assicura che gli obiettivi ESG siano perseguiti in maniera coerente e continuativa lungo tutte le fasi dell'attività aziendale.

### **Consiglio di amministrazione**

All'interno del sistema di governance della sostenibilità, il Consiglio di Amministrazione di Tecnolaser Europa svolge un ruolo centrale nella definizione e supervisione delle politiche ambientali e sociali. Il CdA è responsabile dell'indirizzo strategico e dell'approvazione delle linee guida di lungo periodo, assicurando che le decisioni aziendali siano coerenti con i principi di responsabilità ambientale, inclusione e innovazione sostenibile.

Il Consiglio garantisce inoltre l'allineamento delle strategie aziendali agli impegni assunti dall'Azienda in materia di economia circolare, gestione responsabile delle risorse e riduzione degli impatti ambientali. Parallelamente, monitora l'integrazione dei principi di sostenibilità nei processi decisionali, promuovendo una visione d'impresa orientata alla valorizzazione del benessere delle persone e alla tutela dell'ambiente come elementi fondamentali per uno sviluppo sostenibile e duraturo nel tempo.

### Modello 231 e governance degli aspetti ESG

Il Modello 231 adottato da Tecnolaser rappresenta uno strumento essenziale per garantire legalità, etica e correttezza nello svolgimento delle attività aziendali, includendo anche aspetti connessi alla sostenibilità. Il Modello si configura come un insieme di principi e procedure operative finalizzate alla prevenzione dei reati e alla promozione di comportamenti responsabili, con particolare attenzione alla gestione degli impatti ambientali e alla conduzione delle attività potenzialmente a rischio.

Attraverso specifici protocolli e sistemi di controllo interno, il Modello assicura che le operazioni aziendali siano conformi alla normativa vigente in materia di tutela ambientale e coerenti con i principi di gestione sostenibile delle risorse. In questo modo, esso contribuisce a rafforzare il presidio sui temi ESG, favorendo l'integrazione della sostenibilità all'interno del sistema di controllo interno e dei processi decisionali dell'organizzazione.

### Sistema di Monitoraggio e Reportistica

Per garantire trasparenza e accountability nelle proprie attività, Tecnolaser ha implementato un sistema strutturato di monitoraggio dei principali indicatori di sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Tale sistema consente di valutare in modo oggettivo l'efficacia delle strategie adottate e di individuare tempestivamente eventuali aree di miglioramento.

I dati raccolti vengono analizzati e aggiornati con cadenza periodica e i risultati sono rendicontati attraverso documenti ufficiali e report dedicati. L'obiettivo è fornire agli stakeholder una rappresentazione chiara, completa e affidabile dei progressi conseguiti e delle sfide ancora aperte. Questo approccio contribuisce a rafforzare il dialogo con i portatori di interesse e a consolidare, all'interno dell'Azienda, una cultura basata su trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo.

### Adesione a Standard Internazionali e Iniziative di Sostenibilità

Tecnolaser ha scelto di allineare la propria strategia di sostenibilità a framework riconosciuti a livello globale, aderendo al Global Compact delle Nazioni Unite. L'iniziativa, promossa dalle Nazioni Unite a partire dal 2000, sostiene un modello di sviluppo sostenibile basato su dieci principi universali, articolati in quattro aree fondamentali: diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.

L'adesione al Global Compact comporta per l'Azienda l'impegno a integrare tali principi all'interno delle proprie attività operative, dei processi decisionali e della cultura organizzativa, oltre a rendicontarne periodicamente l'applicazione attraverso la Communication on Progress (COP).

Attraverso questa scelta, Tecnolaser rafforza il proprio impegno verso gli stakeholder e contribuisce attivamente al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), promuovendo una crescita economica più equa, inclusiva e rispettosa dell'ambiente.





**INDICE DEI  
CONTENUTI GRI**

Tecnolaser Europa Srl

CSR 2025

Indice dei contenuti GRI

## General Disclosures

|                                                                                     |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2-1 Dettagli organizzativi                                                          | pag. 5            |
| 2-2 Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione               | pag. 5            |
| 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto                       | pag. 5            |
| 2-4 Riformulazioni di informazioni                                                  | pag. 5            |
| 2-5 Assicurazione esterna                                                           | pag. 5            |
| 2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali                       | pag. 11           |
| 2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder                                  | pag. 27           |
| 2-9 Struttura e composizione della governance                                       | pag. 51 - 52 - 53 |
| 2-12 Ruolo del più alto organo di governo nel presidio della gestione degli impatti | pag. 55           |
| 2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti                         | pag. 55           |
| 2-14 Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità    | pag. 55           |
| 2-23 Impegno per condotta responsabile                                              | pag. 37           |
| 2-27 Conformità a leggi e regolamenti                                               | pag. 54           |
| 2-28 Associazioni di appartenenza                                                   | pag. 55           |

## Indici GRI

## Indicatore

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016       | 204-1 Percentuale di spesa sui fornitori locali                                                                                                                                                                                                                                               | pag. 35         |
| GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016 | 308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali                                                                                                                                                                                                               | pag. 35         |
| GRI 201: Performance economica 2016                | 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito                                                                                                                                                                                                                                         | pag. 37         |
| GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016     | 206-1 Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche                                                                                                                                                                                                 | pag. 54         |
| GRI 205: Anticorruzione 2016                       | 205-2 Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione - 205-3 Casi di corruzione accertati e azioni intraprese                                                                                                                                                             | pag. 54         |
| GRI 305: Emissioni 2016                            | 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1) - 305-2 Emissioni di GHG indirette di energia (Scope 2) - 305-3 Altre emissioni di GHG indirette (Scope 3) - 305-4 Intensità delle emissioni di GHG                                                                                                  | pag. 7 - 8 - 39 |
| GRI 302: Energia 2016                              | 302-1 Consumo di energia all'interno dell'organizzazione - 302-3 Intensità energetica                                                                                                                                                                                                         | pag. 39         |
| GRI 306: Rifiuti 2020                              | 306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti - 306-2 Gestione degli impatti significativi relativi ai rifiuti - 306-3 Rifiuti generati - 306-4 Rifiuti deviati dallo smaltimento - 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento                                        | pag. 41         |
| GRI 301: Materiali 2016                            | 301-1 Materiali utilizzati per peso o volume - 301-2 Materiali di input riciclati utilizzati                                                                                                                                                                                                  | pag. 40         |
| GRI 303: Acqua e scarichi 2018                     | 303-5 Consumo di acqua                                                                                                                                                                                                                                                                        | pag. 40         |
| GRI 404: Formazione e Istruzione 2016              | 404-1 Ore medie di formazione all'anno per dipendente - 404-2 Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione - 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente revisioni delle prestazioni e dello sviluppo professionale | pag. 45         |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018     | 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro - 403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagine sugli incidenti - 403-3 Servizi di salute sul lavoro - 403-4 Partecipazione, consultazione e comunicazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro - 403-5 Lavoratore formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro - 403-6 Promozione della salute dei lavoratori - 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente legati ai rapporti commerciali - 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro - 403-9 Infortuni sul lavoro - 403-10 Cattiva salute sul lavoro | pag. 46 |
| GRI 401: Occupazione 2016                       | 401-1 Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | pag. 44 |
| GRI 405: Diversità e Pari Opportunità 2016      | 405-1 Diversità degli organi di governo e dei dipendenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | pag. 54 |
| GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016 | 414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | pag. 35 |
| GRI 418: Privacy dei Clienti 2016               | 418-1 Reclami motivati riguardanti violazioni della privacy del Cliente e perdite del Cliente dati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | pag. 49 |
| GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016        | 417-1 Requisiti per informazioni ed etichettatura su prodotti e servizi - 417-2 Casi di non conformità in materia di informazioni ed etichettatura di prodotti e servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | pag. 48 |
| GRI 413: Comunità locali 2016                   | 413-1 Operazioni con coinvolgimento della comunità locale, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo - 413-2 Operazioni con effettivi e potenziali impatti negativi sulle comunità locali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | pag. 48 |

## DOTT. ANTONIO GERVASIO

Via Canale n. 8  
80069 Vico Equense (NA)

### Relazione del Revisore Indipendente: Bilancio di Sostenibilità GRI 2025 Tecnolaser Europa Srl

#### **Spett.le**

Tecnolaser Europa Srl  
Sede Legale ed operativa:  
Via dell'Industria 4/C  
40012 – Calderara di Reno (BO)

#### **CA**

Gianluca Pani  
Presidente del Consiglio di  
amministrazione  
Tecnolaser Europa Srl

Sono stato incaricato di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità GRI (di seguito "il Bilancio") di TECNOLASER EUROPA SRL (di seguito "Tecnolaser Europa") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025.

#### **Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità**

Gli Amministratori di Tecnolaser Europa sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI, Global Reporting Initiative, "GRI Standards", come indicato nella "dichiarazione d'uso" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi, anche dovuti a frodi o a comportamenti o eventi con intenzionalità.

Gli Amministratori sono, inoltre, responsabili per la definizione degli obiettivi di Tecnolaser Europa in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

#### **Indipendenza del Revisore e controllo della qualità**

Sono indipendente in conformità ai principi in materia di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi

fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

#### **Responsabilità del Revisore**

È mia responsabilità esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il mio lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dalle linee guida dell' "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) — Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il mio esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non mi consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificativi con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul mio giudizio professionale ed hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale di Tecnolaser Europa responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

Nel dettaglio, ho svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. confronto tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio finanziario;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel bilancio di Sostenibilità. In particolare, ho svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Tecnolaser Europa e ho svolto limitate verifiche documentali al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche di Tecnolaser Europa:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità, ho effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, ho svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che mi facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di TecnoLaser Europa relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards.

Il Revisore

Timbro e firma

06 agosto 2026





Il presente documento è proprietà di TecnoLaser Europa Srl  
Ne è vietata ogni riproduzione anche parziale salvo  
preventiva autorizzazione scritta.

TecnoLaser Europa S.r.l.  
P.IVA e C.F.: IT02169281207  
Rea Bologna n° 417989  
Via dell'Industria, 4/c  
Calderara di Reno (BO)

[info@tecnolaser.eu](mailto:info@tecnolaser.eu)  
[www.tecnolaser.eu](http://www.tecnolaser.eu)

