



## NOTE GENERALI

Quando si sostituisce l'unità del fotoconduttore, è anche necessario ripristinare il conteggio di pagina sull'unità del fotoconduttore. Se non si esegue quest'operazione viene visualizzato sulla stampante il messaggio d'errore Sostituire fotoconduttore. Inoltre, una volta che il conteggio di pagina raggiunge un determinato punto, la stampa s'interrompe e viene visualizzato il messaggio Fotoconduttore esaurito. Questo può verificarsi dopo l'installazione di un'unità fotoconduttore se il conteggio di pagina non è ripristinato quando la nuova unità viene installata.

### **IMPORTANTE**

Il conteggio di pagina del fotoconduttore deve essere ripristinato **solo** quando viene installato un nuovo kit del fotoconduttore. Se avviene il ripristino del conteggio di pagina *senza* la sostituzione del kit del fotoconduttore, il fotoconduttore opera oltre la durata prevista, creando così problemi di qualità di stampa.



# RIPRISTINO CONTEGGIO PAGINA

## FOTOCONDUTTORE LEXMARK E340/E342n

1. Spegner la stampante.
2. Mentre la stampante è spenta, tenere premuti i pulsanti **Seleziona** e **✓** e **Ritorna** (**5**) sul pannello operatore



3. Accendere la stampante continuando a tenere premuti entrambi i pulsanti. Tenendo premuti entrambi i pulsanti fino a che sullo schermo della stampante viene visualizzato **Esecuzione prova automatica in corso** o **Menu di configurazione**.
4. Rilasciare i pulsanti quando uno di questi messaggi viene visualizzato.
5. Se **Ripristino conteggio fotoconduttore** non viene visualizzato sullo schermo, premere il pulsante menu di sinistra o di destra fino a che non viene visualizzato.



6. Premere il pulsante **Seleziona**. Il messaggio **Azzeramento valore conteggio fotoconduttore** viene visualizzato brevemente sullo schermo, indicando che il conteggio di pagina del fotoconduttore non è stato ripristinato.
7. Quando sul display viene di nuovo visualizzato **Menu Config**, spegnere la stampante.
8. Aspettare cinque o più secondi e quindi riaccendere la stampante. **NOTA:** Non tenere premuti dei pulsanti quando si accende la stampante durante quest'operazione.
9. Il conteggio di pagina del fotoconduttore deve essere ora ripristinato. A questo punto, si raccomanda di **stampare una pagina delle impostazioni del menu** per una verifica. Eseguire le istruzioni seguenti:
  1. Quando la stampante si trova nello stato **Pronta**, premere il pulsante **Menu** a destra e a sinistra fino a visualizzare **Menu utilità** sul display.
  2. Con **Menu utilità** sul display, premere una volta il pulsante **Seleziona**. Viene visualizzato un nuovo menu.
  3. Se non viene visualizzato **Menu di stampa** sulla seconda riga dello schermo, premere il pulsante menu di sinistra o di destra fino a che **Menu di stampa** viene visualizzato.
  4. Premere il pulsante **Seleziona**. Il messaggio **Stampa Impostazioni Menu in corso** viene visualizzato sullo schermo e vengono stampate da una a tre pagine d'impostazioni della stampante.
  5. Su una delle pagine delle impostazioni dei menu, cercare l'intestazione **Informazioni sulla cartuccia (Cartridge Information)**.
  6. Sotto **Informazioni sulla cartuccia** cercare la parola **Fotoconduttore**. Confermare che il livello del fotoconduttore è **OK** o chiudere al **100%**.
  7. Se il livello del fotoconduttore è basso, stampare 10, 20 pagine.
  8. Stampare di nuovo una pagina delle impostazioni dei menu. Confermare che il livello del fotoconduttore è **OK** o chiudere al **100%**.
  9. Se il livello del fotoconduttore è ancora basso, ripetere quest'intera procedura di nuovo dall'inizio per ripristinare il conteggio di nuovo una volta.
  10. Se il livello del fotoconduttore è ancora basso dopo che questa procedura è stata provata due volte, è possibile che sia necessario l'intervento di un tecnico.